



# 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 對照表

主題	指標代碼	性質	揭露指標	頁數	說明
顧客隱私	FN-CF-220a.1	量化	二次目的下使用顧客資料的總戶數	62	詳見 2020 永續報告書 3.7 個資保護管理
	FN-CF-220a.2	量化	因顧客資料保護事件而產生裁罰或其他金額損失	62	詳見 2020 永續報告書 3.7 個資保護管理
資訊安全	FN-CB-230a.1 FN-CF-230a.1	量化	(1) 資訊外洩事件數量 (2) 與個資相關的資訊外洩事件占比 (3) 因資訊外洩事件而受影響的顧客數	60	詳見 2020 永續報告書 3.6 資訊安全
	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.2	質化	資訊安全防護與辨識風險的方法	57~58	詳見 2020 永續報告書 3.6 資訊安全
普惠金融 與金融教育	FN-CB-240a.1	量化	對促進小型企業及社區發展的 (1) 貸放件數 (2) 貸放餘額	80	詳見 2020 永續報告書 4.2.1 支持小型企業
	FN-CB-240a.2	量化	對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期放款的 (1) 件數 (2) 餘額	-	逾放比率資訊詳見 2020 年報 P.241/312，惟 SASB 要求小型企業逾放資料規劃未來進一步揭露
	FN-CB-240a.3	量化	對弱勢族群提供無費用存款服務的帳戶總數	83	對特定族群提供金融服務詳見 2020 永續報告書 4.2.2 弱勢與特定身分族群，針對 SASB 指服務過去未有或極少有銀行服務的群體資訊尚無法蒐集
	FN-CB-240a.4	量化	對弱勢族群提供金融教育的參與人數	84	對特定族群提供金融服務詳見 2020 永續報告書 4.2.2 弱勢與特定身分族群，針對 SASB 指提供未有或極少有銀行服務的群體資訊尚無法蒐集
銷售流程	FN-CF-270a.4	量化	主管機關所統計的 (1) 顧客抱怨數 (2) 提供財務或非財務協商比例 (3) 顧客爭議比例 (4) 主管機關進一步調查比例	85	客訴情形詳見 2020 永續報告書 4.3 公平待客與顧客體驗
多元員工	FN-AC-330a.1	量化	(1) 經營團隊 (2) 非經營團隊 (3) 中階主管 (4) 全體員工的性別比例	163~164	詳見 2020 永續報告書附錄七、人力資源管理指標
ESG 納入授信 審核、投資管理 流程、投資銀行 業務執行情況	FN-CB-410a.1	量化	產業的曝險情況	-	依產業別列示信用風險資訊詳見 2020 年報 P.218/312，惟 SASB 要求產業曝險資料規劃未來進一步揭露
	FN-CB-410a.2	質化	ESG 因子納入授信審核流程	69、75	詳見 2020 永續報告書 4.1.1 法人金融業務
	FN-AC-410a.2	質化	ESG 因子納入投資及財富管理流程及策略	77	詳見 2020 永續報告書 4.1.2 零售銀行業務
擔保品的環境 風險	FN-MF-450 a.1	量化	位於易淹水區域的不動產貸款 (1) 件數 (2) 餘額	100	詳見 2020 永續報告書 5.3 氣候變遷風險管理
商業道德	FN-CB-510a.1 FN-AC-510a.1	量化	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他違反法令之行為，經主管機關處以裁罰之罰鍰總金額	45	詳見 2020 永續報告書 3.2 誠信經營
	FN-CB-510a.2 FN-AC-510a.2	質化	吹哨者制度與流程	44	詳見 2020 永續報告書 3.2 誠信經營
系統風險	FN-CB-550a.2	質化	資本適足性管理及政策	-	資本適足管理揭露在 2020 年年報 P.226/312
	FN-AC-550a.2	質化	流動性風險管理策略	-	流動性風險管理揭露在 2020 年年報 P.104/312
活動指標	FN-CB-000.A	量化	(a) 個人以及 (b) 小型企業的 (1) 存款戶數及 (2) 總額	12	詳見 2020 永續報告書 1.1 品牌願景
	FN-CB-000.A	量化	受顧客委託的管理資產	12	詳見 2020 永續報告書 1.1 品牌願景
	FN-CB-000.B	量化	(a) 個人、(b) 小型企業以及 (c) 企業顧客的 (1) 放款戶數及 (2) 放款總額	12	詳見 2020 永續報告書 1.1 品牌願景
	FN-EX-000.A	量化	證券日均交易筆數與金額	12	詳見 2020 永續報告書 1.1 品牌願景
	FN-CF-000.A	量化	持有有效 (1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的歸戶顧客數	76	詳見 2020 永續報告書 4.1.2 零售銀行業務
	FN-CF-000.B	量化	(1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的流通卡數	76	詳見 2020 永續報告書 4.1.2 零售銀行業務
	FN-MF-000.B	量化	(a) 個人以及 (b) 企業的不動產貸款 (1) 件數及 (2) 總額	74	詳見 2020 永續報告書 4.1.2 零售銀行業務