



# 永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 對照表

揭露主題	指標代碼	性質	揭露指標	頁數	說明
顧客隱私	FN-CF-220a.1	量化	顧客資料2次使用總戶數	50	相關內容詳見2019CSR報告書 4.4資訊安全
	FN-CF-220a.2	量化	因顧客資料保護事件而產生裁罰或其他金額損失	49-50	相關內容詳見2019CSR報告書 4.4資訊安全
資訊安全	FN-CB-230a.1	量化	(1) 資訊外洩事件數量 (2) 與個資相關的資訊外洩事件占比 (3) 因資訊外洩事件而受影響的顧客數	51	相關內容詳見2019CSR報告書 4.4資訊安全
	FN-CF-230a.1				
	FN-CB-230a.2	質化	資訊安全防護與辨識風險的方法	48-49、51	相關內容詳見2019CSR報告書 4.4資訊安全
普惠金融與金融教育	FN-CB-240a.1	量化	對促進小型企業及社區發展的 (1) 貸放件數 (2) 貸放餘額	70	相關內容詳見2019CSR報告書 5.4.1小型企業與微型金融機構
	FN-CB-240a.2	量化	對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期放款的 (1) 件數 (2) 餘額	-	相關逾期比率資訊揭露在2019年度財務報表P.131 (中文)，惟SASB要求小型企業逾期放資料規劃未來進一步揭露
	FN-CB-240a.3	量化	對弱勢族群提供無費用存款服務的帳戶總數	71-72	對特定族群提供金融服務詳見2019CSR報告書 5.4.2弱勢與特定身分族群，針對SASB指服務過去未有或極少有銀行服務的群體資訊尚無法蒐集
	FN-CB-240a.4	量化	對弱勢族群提供金融教育的參與人數	74	金融知識普及化推廣詳見2019CSR報告書 5.4.2弱勢與特定身分族群，針對SASB指提供未有或極少有銀行服務的群體資訊尚無法蒐集
業務流程	FN-CF-270a.4	量化	主管機關所統計的 (1) 顧客抱怨數 (2) 提供財務或非財務協商比例 (3) 顧客爭議比例 (4) 主管機關進一步調查比例	60	顧客抱怨數詳見2019CSR報告書 5.2服務品質與顧客體驗，針對SASB其他三項比例資訊尚無法蒐集
多元員工	FN-AC-330a.1	量化	(1) 經營團隊 (2) 非經營團隊 (3) 中階主管 (4) 全體員工的性別比例	134-136	相關內容詳見2019CSR報告書附錄七、人力資源管理指標
ESG納入授信審核、投資管理流程、投資銀行業務執行情況	FN-CB-410a.1	量化	產業的曝險情況	-	產業曝險資料詳見2019年報P.108，針對SASB指引的產業曝險資料將在未來規劃進一步揭露
	FN-CB-410a.2	質化	ESG因子納入授信審核流程	15-18、63-66	相關內容詳見2019CSR報告書 2.3氣候變遷風險 & 5.3永續金融
	FN-AC-410a.2	質化	ESG因子納入投資及財富管理流程及策略	67-69	相關內容詳見2019CSR報告書 5.3永續金融
	FN-IB-410a.3	質化	ESG因子納入投資銀行業務流程及策略	67	相關內容詳見2019CSR報告書 5.3永續金融
擔保品的環境風險	FN-MF-450 a.1	量化	位於易淹水區域的不動產貸款 (1) 件數 (2) 餘額	18	相關內容詳見2019CSR報告書 2.3氣候變遷風險
商業道德	FN-CB-510a.1 FN-AC-510a.1	量化	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他違反法令之行為，經主管機關處以裁罰之罰鍰總金額。	38-40	相關內容詳見2019CSR報告書 4.2誠信經營
	FN-CB-510a.2 FN-AC-510a.2	質化	吹哨者制度與流程	38	相關內容詳見2019CSR報告書 4.2誠信經營
系統風險	FN-CB-550a.2	質化	資本適足性管理及政策	-	相關資本適足管理揭露在2019年度財務報表P.117
	FN-AC-550a.2	質化	流動性風險管理策略	-	相關流動性風險管理揭露在2019年年報P.103
活動指標	FN-CB-000.A	量化	(a) 個人以及 (b) 小型企業的(1) 存款戶數及 (2) 總額	59	相關內容詳見2019CSR報告書 5.2服務品質與顧客體驗
	FN-CB-000.B	量化	(a) 個人、(b) 小型企業以及(c) 民營企業顧客的(1) 放款戶數及 (2) 放款總額	59	相關內容詳見2019CSR報告書 5.2服務品質與顧客體驗
	FN-CF-000.A	量化	持有有效 (1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的歸戶顧客數	69	信用卡有效卡數詳見2019 CSR報告書 5.3.2零售銀行業務。簽帳金融卡有效卡數為540仟卡。歸戶顧客數資料規劃未來進一步揭露。
	FN-CF-000.B	量化	(1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的流通卡數	69	信用卡流通數詳見2019CSR報告書 5.3.2 零售銀行業務。簽帳金融卡流通卡數為1,150仟卡
	FN-MF-000.B	量化	(a) 個人以及 (b) 企業的不動產貸款(1) 件數及 (2) 總額	68	相關內容詳見2019CSR報告書 5.3.2 零售銀行業務



本附錄參考永續會計準則委員會之行業準則（包括商業銀行、消費金融、房貸金融、資產管理、投資銀行），且部分指標經獨立第三方查核（請參閱附錄十三），若想了解更多有關SASB訊息，請參閱 [www.sasb.org](http://www.sasb.org)。

