

玉山銀行、玉山金控公司檢舉表

本表格用途在於便利檢舉人針對本行/公司同仁之犯罪、舞弊、違法等行為進行檢舉，以利本行/公司就您所檢舉事項進行調查，本行/公司當恪遵保密義務，請 貴顧客放心。

基本資料項目	填寫內容
檢舉人	姓名
	身分證字號
	連絡地址
	連絡電話
	連絡電子郵件
被檢舉人(必填)	姓名
	其他足資識別資料(職稱、部門等)
其他案關人員姓名及聯絡方式	
檢舉案相關資訊(必填)	本案是否已請求地方調解委員或司法機關協助? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	您是否有先向本行/公司之顧客服務處請求協助處理過? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	您是否曾經向金融主管機關、銀行公會等機構檢舉過? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	若第3點回答「是」,請協助說明下列事項: (1) 曾檢舉的機構及第一次檢舉時間: <input type="checkbox"/> 金融主管機關, _____年____月____日。 <input type="checkbox"/> 其他, 機構名稱: _____, _____年____月____日。 (2) 該機構是否已對於您的檢舉作出回應? <input type="checkbox"/> 金融主管機關: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他機構: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (3) 該機構回應內容:(如有書面資料,請提供相關資料影本)

檢舉案之具體事實經過(必填)	<p>(1) 事發日期、時間、地點：</p> <p>(2) 檢舉之不法或不當行為之描述</p> <p>(3) 先前向本行/本公司/其他機構進行檢舉/申訴之處理結果等。</p> <p>(4) 其他有助於本行/公司進行本檢舉案調查之相關事實</p> <p>*請務必檢附可供調查之具體事證，如憑據、合約、信函、錄音/影等。</p>
----------------	---

關於您的檢舉，請您瞭解下列事項：

本行/公司收到檢舉後，將儘速處理。請務必注意：如檢舉內容有惡意攻訐、虛偽不實、無具體內容、或重覆檢舉等情形，本行/公司將先行通知補正資料，通知後仍不補正者，本行/公司爰暫不予受理。

申訴方式：

請於填妥後將本檢舉表及相關附件事證資料：

(1) 寄至電子信箱：

玉山銀行檢舉受理電子信箱：esbwb.bank@email.esunbank.com.tw

玉山金控檢舉受理電子信箱：esbwb.fhc@email.esunbank.com.tw

；或

(2) 郵寄至 10546 台北市松山區民生東路三段 115 號 13 樓「玉山銀行/
玉山金控 法令遵循處檢舉信箱」收。

(3) 若您以電話方式檢舉者，也請務必選擇您便利的上述方式之一，將
相關資料郵寄或以電子郵件送交予本行/公司，俾盡速辦理案件。

本檢舉表填寫完成後，請您簽名確認並註明日期。

日期：_____年___月___日 檢舉人：_____