

6.3 營運環境永續

GRI：302-1、302-3、305-1、305-2、305-3、305-4

2007

- 頒布「玉山環保節能白皮書」

2011

- 成立企業社會責任委員會之環境永續小組

2012

- 訂定「人權及環境永續條款承諾書」，鼓勵商業夥伴共同響應與簽署

2013

- 導入 ISO 14001 環境管理系統

臺灣金控業第一家

2014

- 導入 ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064 溫室氣體盤查

臺灣金控業第一家

2015

- 導入 ISO 14046 組織型水足跡盤查

臺灣金控業第一家

2016

- 訂定並公布「玉山金控促進供應商落實企業社會責任作業要點」及「供應商企業社會責任自評表」

2017

- 臺灣營業據點通過 ISO 14001 及 ISO 50001 認證盤查率 100%
- 臺灣及海外營業據點完成 ISO 14064 及 ISO 14046 認證盤查率 100%

臺灣金控業第一家

臺灣金控業第一家

2018

- 玉山科技大樓及玉山希望大樓機房取得綠建築 LEED 黃金級國際認證
- 「玉山寶貝用品分享平台」榮獲 BS 8001 循環經濟認證

臺灣金融業第 1 家綠色機房

臺灣金控業第一家

2019

- 玉山登峰大樓人力發展中心取得綠建築 LEED 黃金級國際認證
- 玉山銀行榮獲國家企業環保獎第一屆非製造業組金級獎

臺灣金融業第一家綠色訓練中心

金融業唯一

2020

- 玉山銀行榮獲國家企業環保獎第二屆非製造業組金級獎、榮譽環保企業獎座及綠色行動獎
- 玉山銀行榮獲國家永續發展獎
- 導入 ISO 20400 永續採購標準

金融業唯一

2021

- 玉山銀行榮獲國家企業環保獎第三屆非製造業組巨擘獎
- 打造玉山首間零碳分行
- 導入 ISO 46001 水資源效率管理系統
- 完成首筆綠電轉供

2022

- 通過 SBT 科學基礎減碳目標
- 正式成為 RE100 會員

臺灣首家、亞洲第二家、全球第三家金融機構

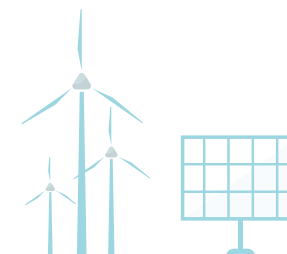
臺灣首家金融業以「低用電企業」身分獲准加入

2023

- 玉山銀行榮獲國家企業環保獎第五屆非製造業組巨擘獎
- 玉山總部大樓取得 LEED 美國綠建築 O+M 白金級、LEED Zero Energy、LEED Zero Carbon 三張綠建築證書
- 全面打造零碳 ATM 服務

北亞首家同時取得 3 項認證的金融業

臺灣金控業第一家



6.3.1 自身營運管理

氣候變遷所衍生的災害襲捲全球，如何控制升溫儼然成為國際性的重要議題，玉山在環保及節能上建立具體目標、作法及方案，定期向高階主管報告及檢視，並積極推動節能減碳計畫，以降低能源使用所造成溫室氣體排放，對內主要推動環保節能政策、推廣環境教育、建立環保節能文化及執行環保節能措施，對外配合每年 DJSI、CDP 等國際專案訂定減碳、減水及減廢目標，並透過每年第三方查證來檢視達標情況。

■ 營運環境永續目標

以 2020 年為基準年，至 2030 年總碳排放量降低 **42%**

以 2020 年為基準年，至 2030 年國內據點再生能源使用比例達 **100%**

以 2020 年為基準年，至 2030 年營收用水量降低 **30%**

以 2016 年為基準年，至 2030 年營收廢棄物量降低 **78%**

■ 減碳作為

GRI：302-1、302-3、305-1、305-2、305-3、305-4

績優事蹟 1：零碳零耗能綠建築 - 總部大樓

玉山總部大樓至今已啟用超過三十年，於 2022 年重新改造，內裝材料九成以上使用綠建材，設備上選用高效率的電器及低耗水的用水器具，打造良好採光與開闊的空間感受，同時也兼顧室內空氣品質，提供同仁環保舒適的辦公空間。此外，大樓也全面推廣潔淨能源，於屋頂建置太陽能發電設備進行自發自用，並且全棟導入再生能源電力，更在地下停車場建置充電樁，讓綠電結合綠色交通，將淨零觀念融入同仁生活當中。2023 年，總部大樓取得美國 LEED 白金級、Zero Energy、Zero Carbon 三張綠建築證書，是全球首家以既有建築取得這三項認證的金融業，也是美國綠建築協會「零耗能」及「零碳」的指標性案例。此外，截至 2023 年底已 21 個據點取得綠建築認證（含 8 個 LEED 白金級、6 個 LEED 黃金級、3 個 EEWB 黃金級及 7 個 EEWB 合格級），其中取得 LEED 白金級的楠梓、林園分行以優異的節能成效被認為全球低耗能建築典範之一，該案於 2023 年登上知名國際學術期刊 Journal of Building Engineering 第 80 期。

績優事蹟 2：零碳 ATM 服務

玉山不僅全面發行零碳信用卡，更於 2023 年推出數位 e 卡，同年在 ATM 投入大量的資源，從原料、服務到廢棄等產品生命週期（Cradle-to-Grave）各個階段，都進行了嚴格的碳足跡計算，並透過碳權抵換，使得 ATM 全年約 2400 萬人次的顧客交易全部成為零碳交易，成為臺灣首家全面打造零碳 ATM 服務的金融業，展現在永續金融領域的實力與決心，不僅為臺灣金融業開創新里程碑，也為全球銀行業設立了新的標竿。

績優事蹟 3：全行汰換 LED 燈具計畫

玉山透過數據分析，發現叫修案件中多為燈具損壞，一年可高達上千件，於是我們在 2023 年第四季發起了「2025 年前將所有分行汰換為 LED 燈具計畫」，預估一年可省下 3 萬度電，相當於全行年量電量 6%。



2023 年目標

總碳排放量降低 **12.6%**
國內據點再生能源使用比例達 20%



2023 年成果

總碳排放量降低 **18.5%**
國內據點再生能源使用比例達 28%



2024 年目標

總碳排放量降低 **16.8%**
國內據點再生能源使用比例達 30%



2030 年目標

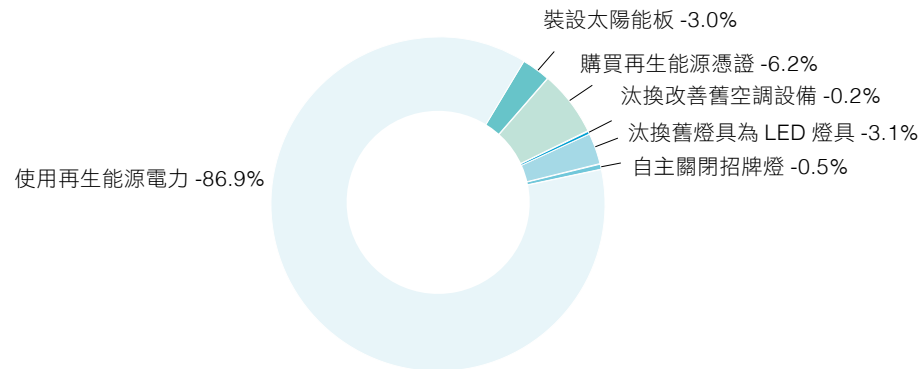
總碳排放量降低 **42%**
國內據點再生能源使用比例達 100%

註 1：2020 年範疇 1&2 碳排量 24,698 噸，以此為基準。



2023 年減碳效益

13,835,990 度 = **6,848.8** 公噸 CO₂e



2020 - 2023 年自身營運碳排放量

	2020	2021	2022	2023
範疇一（噸 CO ₂ e）	2,399	1,857	1,844	2,161
範疇二（噸 CO ₂ e）	22,299	22,105	20,294	17,959
總排放量（噸 CO ₂ e）	24,698	23,962	22,138	20,120
碳排 / 營收（噸 CO ₂ e / 佰萬元）	0.4390	0.4139	0.4039	0.3017

2020 - 2023 年能源用量

	2020	2021	2022	2023
用電量（MWh）	43,507	44,767	41,383	49,074
其他能源量（GJ）	27,124	17,290	25,323	13,068
總能源用量（GJ）	183,749	178,451	174,302	189,739
能源 / 營收（GJ / 佰萬元）	3.27	3.08	3.18	2.84

註 1：能源型態以外購電力（非再生能源）為主，其他能源為汽油、柴油、天然氣和瓦斯等燃料。

■ 內部碳定價

為響應臺灣 2050 淨零轉型的治理基礎，加速推動節能減碳，玉山於 2023 年開始規劃並導入範疇一 & 範疇二內部碳定價，首先訂定碳費價格，將碳費的概念融入節能作為的成本效益，並透過溫室氣體盤查分析各單位碳排放與碳費資訊。2024 年於國內所有據點推動內部碳定價，將排碳成本納入日常營運，使各單位意識到須將碳排放視為成本，藉此引導各部門建立碳排管理作為。

- 依循市場趨勢訂定碳費價格，參考歐盟定價、國際均價、臺灣預計定價及罰款定價、具代表性同業及異業之定價等，結合本公司減碳成本單價，訂定碳費單價為 USD100/ton CO₂e。
- 持續完善相關基礎建設，建立系統化碳排資料庫、佈屬大樓分層電力資訊蒐集管道、打造一致性電力使用環境等。
- 將節能減碳作為的成本效益分析，導入碳定價概念後重新梳理，縮短回收年限以提升汰換效益。
- 為培養各部門應管理碳成本的觀念，透過「影子價格」方式進行碳費揭露，並且採取隨碳徵收的計費方式，提醒各部門預估次年度碳費預算。
- 揭露各單位自身減碳情形，碳排放量越小，付出的成本就越少，使得各單位必須採取行動來降低碳費成本，進而改變同仁的行為。
- 未來也依據實際減碳開銷、國內外碳費趨勢與減碳相關法規滾動式調整碳費結構，透過碳成本管理機制加速邁向淨零排放。

■ 減水作為

GRI：303-1、303-3

績優事蹟 1：擴大導入 ISO 46001 認證範疇

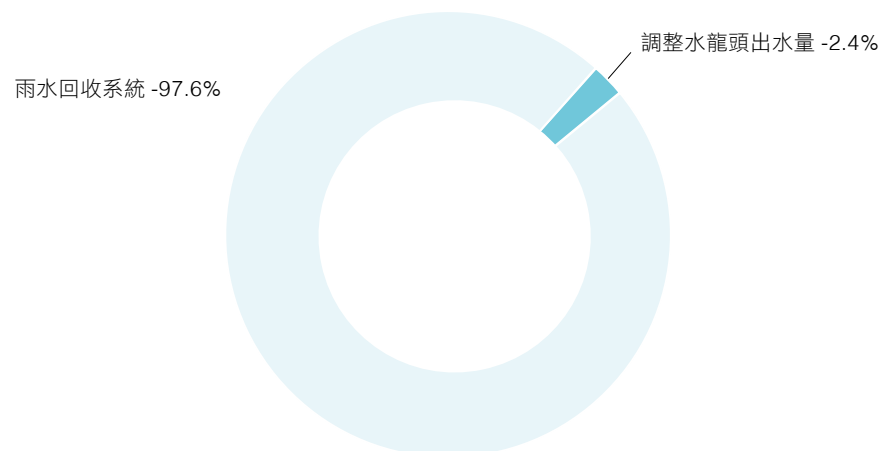
玉山於 2021 年導入了 ISO 46001 水資源效率管理系統，在水足跡盤查的架構下深入檢討據點的用水改善措施，以用水量為基準，2022 年提升導入比例至 25%，未來將持續擴大管理邊界，並持續推行多項用水及廢水減量措施，並藉由不斷宣導正確用水觀念、建立同仁個人良好之生活習慣，減少日常不必要的浪費，每月進行用水量分析，針對異常用量進行自主檢查管理及追蹤，同時也鼓勵各分行提供創意及成果展現。

績優事蹟 2：設置雨水回收系統

玉山於主要辦公大樓 - 希望園區、登峰大樓及第二總部大樓設置雨水回收系統，透過所設置的集水管收集雨水及地表逕流水，經由沉澱、過濾系統處理後的雨水作為景觀植栽澆灌使用，2023 年將減少 9.286 千噸（megaliters）用水。同時汰換老舊用水設備，使用節水標章之節水器具。

2023 年減水效益

9.514 百萬公升



績優事蹟 3：導入「微水力發電龍頭」

玉山每年進行 ISO 14046 水足跡盤查，盤查邊界包含玉山所有標的，不僅能了解自身用水狀況，更進一步透過 ISO 46001 水資源管理政策具體實施作為來降低用水，並將用水設備改為省水款式，更於 2023 年導入具有省水標章之「微水力發電龍頭」，水流透過器具內的微水力發電器，利用水的位能轉化為電能，儲存在蓄電池中，來維持日常運轉，不僅省水更節電。同年透過調整總部大樓全棟水龍頭出水量，全年預計節水量達 228 噸，相較調整前節水率達 36%。



2023 年目標

營收用水量降低 **9%**



2023 年成果

營收用水量降低 **23%**



2024 年目標

營收用水量降低 **12%**



2030 年目標

營收用水量降低 **30%**

註：以上目標及成果的基準年，均是以 2020 年營收用水量 4.7097 公噸 / 佰萬元為準。

2020-2023 年用水量

	2020	2021	2022	2023
用水量（噸）	264,917	238,715	248,326	242,972
用水量 / 營收（噸 / 佰萬元）	4.7097	4.1231	4.5310	3.6430

■ 減廢作為

GRI：306-3

績優事蹟 1：環保信封塑膠膜

信封是銀行業頻繁使用的一項產品，其表面的開窗封膜是無法回收的，而這些封膜材料在生產及焚燒後，也會釋出破壞環境的溫室氣體，玉山為響應環境永續，於 2021 年以改變材料的方式，將原本封膜所使用的 BOPS 石化塑膠改為 PLA 生質塑膠，並且經由全球最具公信力的美國國家標準 USDA Biobased 官方認證，其生質基原料含量達 100%，原料來自非食用玉米及樹薯粉，生產過程的碳排量可從每公斤 3.24kgCO₂e 降至 0.62kgCO₂e，因為 PLA 的原料來自於植物，燃燒後產生的二氧化碳不列入溫室氣體排放量，更重要的是 PLA 的灰分非常少，因此燃燒 PLA 不會顯著增加焚化爐的底灰量，同時也有研究顯示 PLA 燃燒後不會產生有毒的物質，大大降低了對環境的傷害，目前環保信封塑膠膜正在試行階段，結合玉山每個月使用約 156.3 萬個信封（相當於約 416.8 公斤），評估未來透過選用這項產品，每年將可減碳 13.1 公噸。

環境保護已是國際共通議題，玉山從自身做起，透過選用較環保的材料，致力減少廢棄物所造成的環境破壞，並且選擇民眾時常接觸的信封為對象，期望能將環保意識推廣至社會，以「一份愛牽引更多的愛」的精神，發揮企業的影響力，為永續未來盡一份心力。

績優事蹟 2：取消個人座位垃圾桶

玉山總行單位的辦公大樓取消了個人垃圾桶，鼓勵同仁落實垃圾分類，並且每日秤量廢棄物重量並紀錄丟棄數量，於玉山每月環保日宣達減塑、減廢理念，並推廣綠色生活、綠色辦公、不使用一次性產品，減少不必要的浪費，實踐環境友善的願景。

績優事蹟 2：打造環保員工餐廳

玉山金控率全國金融業之先，響應臺北市政府「禁用一次性及美耐皿餐具」政策，2020 年進行全行限塑管制，並於大樓及員工餐廳門口配合電子海報對於使用塑膠袋的同仁進行宣導，舉辦活動也一律採用馬克杯。

響應環保署綠色生活將總部及第二總部大樓打造成綠色員工餐廳，減少浪費並且將 1 萬個免洗餐盒及美耐皿餐具，更換為環保餐具，此舉估計減少約 60 萬個紙容器，減量 1 萬 6,320 公斤，除了保障員工的健康，同時也落實垃圾減量、保護地球，營造健康環保飲食文化。



2023 年目標

營收廢棄物量降低 **39%**



2023 年成果

營收廢棄物量降低 **42%**



2024 年目標

營收廢棄物量降低 **45%**



2030 年目標

營收廢棄物量降低 **78%**

註：以上目標及成果的基準年，均以 2016 年營收一般垃圾量 13.39 公斤 / 佰萬元為準。

2020 - 2023 年廢棄物量

	2020	2021	2022	2023
一般垃圾（噸）	370	488	489	518
資源回收（噸）	224	210	203	174
總廢棄物量（噸）	595	698	692	692
一般垃圾 / 營收（公斤 / 佰萬元）	6.58	8.43	8.93	7.77

註：2023 年啟用高雄旗艦大樓，導致整體廢棄物量提升。