

■ 玉山自然環境行動概覽

玉山支持全球多樣性保育公約，為促進永續生態發展及實現聯合國永續發展目標（SDG13 氣候行動、SDG14 海洋生態、SDG15 陸地生態），自然環境及生物多樣性發展策略以「物種保育、棲地維護、環境永續」為 3 大主軸，從自身做起，主動響應國際及國內環境永續倡議，於 2022 年主動加入 TNFD（自然相關財務揭露），並於 2023 年成為加入 TNFD 先行者的企業。玉山於 2024 年 11 月發布「2023 氣候自然報告書」，為臺灣首本經 BSI 符合性查核成熟度等級為最高評級「Level 5：Excellence」的報告書，持續朝「人與自然和諧共存」的願景邁進。



2024 主要成果：

臺灣黑熊保育計畫

連續 13 年結合臺北市立動物園共同推廣，累計舉辦 95 場次。

一生一樹 玉山植樹計畫

累計完成逾 6 萬株臺灣原生樹苗栽植。

「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

北部於新北市淺水灣、翡翠灣、桃園市竹圍漁港等地舉辦，逾 2500 人參與。



「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

中部於苗栗縣假日之森、臺中市塭寮漁港等地舉辦，逾 400 人參與。

北極熊環境教育計畫

累計舉辦 43 場次，逾 5,000 人共同響應。

十年樹木百年樹人

玉山臺大 ESG 百年計畫

累計完成逾 3 萬株臺灣特有原生柏木樹種栽植。

玉山國家公園步道認養

連續 16 年投入維護登山步道約 260 公里之步道設施及環境清潔。

「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

南部於臺南觀夕平台、高雄旗津海水浴場舉辦，逾 1100 人參與。



海龜保育計畫

累計醫治 86 隻及野放 13 隻海龜。



玉山瓦拉米計畫

協助轉型有機及地方創生，同時守護生物多樣性，轉型 18 公頃田地、累計收購 42 萬公斤稻米。



「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

東部於臺東市活水湖旁海灘、花蓮市北濱海岸、壯圍永鎮海邊舉辦，逾 100 人參與。

- 北部地區
- 中部地區
- 東部地區
- 南部地區

■ 自然環境影響減緩層級架構

玉山自然環境及生物多樣性發展策略以「物種保育、棲地維護、環境倡議及員工環保活動」為 4 大主軸，透過導入減緩層級架構（Mitigation Hierarchy），並參考 SBTN 所提出的 AR3T^{註1} 架構將企業自然行動架構與活動進行對應，攜手志同道合的夥伴，一同減少對生物多樣性之負面衝擊，為臺灣美麗的大自然付出一份心力。

自然行動	避免 (Avoid)	減少 (Reduce)	恢復 (Restore)	再生 ^{註2} (Regenerate)
海龜生態保育計畫			√	
北極熊環境教育計畫	√	√		
臺灣黑熊保育計畫	√		√	
十年樹木百年樹人—玉山臺大 ESG 百年計畫	√	√	√	
一生一樹 玉山植樹計畫			√	
玉山瓦拉米計畫	√	√	√	
小米扎根行動計畫	√		√	
「美麗臺灣 Smile 玉山」環保清掃與淨灘活動	√		√	
認養玉山國家公園步道	√		√	
Earth Hour 地球一小時 / 關燈 130 日	√	√		

註 1：AR3T 架構是由 SBTN 提出，透過「避免（Avoid）」、「減少（Reduce）」、「恢復（Restore）」、「再生（Regenerate）」4 個層次達到改變（Transform）的目的。

註 2：由於再生（Regenerate）涉及的項目較為複雜，這些項目通常需要多方面的協作和長期的投入。目前玉山生物多樣性行動專注於避免（Avoid）、減少（Reduce）和恢復（Restore）對自然環境之負面影響，為未來的再生工作奠定基礎。

2.7.2 物種保育

■ 海龜生態保育計畫

連續 6 年與國立海洋生物博物館合作「海龜保育計畫」，執行救傷醫療、海龜野放、生態教育等行動方案。另自 2020 年起設立海龜救傷醫療補給站，提供救傷醫材及照護食材費用，讓受傷的海龜能得到最完整的照護。累計逾千人共同響應，期間也醫治 86 隻及野放 13 隻海龜重返海洋的懷抱。近六年海龜救傷後野放概況：

海龜種類	年份	2019	2020	2021	2022	2023	2024
綠蠟龜		3	1	1	2	1	-
玳瑁		1	-	-	-	-	-
欖蠟龜		2	-	-	-	-	2
統計		6	1	1	2	1	2



帶領學員參觀海龜救傷醫療中心，介紹海龜體內發現的人造物



參與學員近距離觀察受傷海龜在收容中心環境的照護情形



獸醫師於海龜救傷課程為學員講解遇到海龜擱淺、受傷時應如何處理



於後壁湖保育沙灘進行野放海龜活動

■ 北極熊環境教育計畫

每年 2 月 27 日為「國際北極熊日」，玉山金控連續 5 年與國立自然科學博物館推出北極熊保育系列活動，累計舉辦 43 場次，近 5,000 人共同響應。2024 年活動內容包括搶救北極熊任務講座、北極熊和牠的熊麻吉闖關活動、參觀科博館活動，希望透過活動的舉辦，引導民眾進行反思，培養友善環境意識進而採取減緩全球暖化的行動。



邀請自然生態節目製作及主持人白心儀於「搶救北極熊任務講座」擔任講者，分享她在極地拍攝北極熊的經驗



邀請玉山種子學校臺中市僑榮國小師生到科博館參觀，透過觀察北極熊標本，引導學童理解氣候變遷對環境的衝擊

■ 臺灣黑熊保育計畫

臺灣黑熊是臺灣唯一原生的熊類，臺灣黑熊的存續，不僅攸關此物種於臺灣的保存，更代表森林生態系的完整性和整體生物多樣性的保護，玉山金控自 2012 年起，結合臺北市立動物園，共同推動臺灣黑熊保育活動，累計舉辦 95 場次。並於 2014 年起發行國內首張玉山臺灣黑熊認同卡，邀請顧客共同響應臺灣原生物種保育。另於玉山銀行花蓮分行設立國內首家動物保育特色分行「黑熊分行」，致力推廣動物保育與生態多樣性。



玉山銀行花蓮分行大廳設有黑熊小學堂專區，讓顧客申辦金融相關服務之際，也能閱讀保育知識

2.7.3 棲地維護

■ 十年樹木百年樹人—玉山臺大 ESG 百年計畫

攜手臺灣大學共同推動，於玉山山脈地區種植包含臺灣紅檜、臺灣扁柏、臺灣杉、肖楠、巒大杉等臺灣特有原生柏木樹種，自 2022 年起預計 10 年種植 10 萬棵，面積廣達 50 公頃，估算百年內可減少 24.2 萬公噸的二氧化碳排放量，經過生長疏伐後，其中 2.5 萬株留存木將成長超過百年，為國土保安與水土保持奠下基礎，兼具固碳與循環經濟效益。2024 年共種植 15,925 棵臺灣原生樹種。



■ 一生一樹 玉山植樹計畫

連續 6 年攜手農業部推動「一生一樹 玉山植樹」計畫，累計種植超過 60,000 株臺灣原生樹苗。2024 年認養國有林地及海岸林面積合計 4.58 公頃，種植 10,050 株本土樹種，包括紅楠、大頭茶、厚葉石斑木、白水木等。

國內首張結合環保公益信用卡「玉山御璽卡」

邀請卡友共同參與「一生一樹 玉山植樹」。申辦電子帳單或簡訊帳單之 e 化顧客，每筆一般消費提撥 0.2% 簽帳金額作為捐助植樹計畫。



■ 玉山瓦拉米計畫

連續 11 年與玉山國家公園管理處、慈心有機農業發展基金會以及銀川永續農場合作「玉山瓦拉米計畫」，推動轉型有機農法及地方創生並設置保種田，讓糧食生產也能守護生物多樣性、維護傳統布農文化，並於生態調查發現瀕危的臺灣特有魚類 - 菊池氏細鯽，迄今已轉型 18 公頃有機田地、累計收購 42 萬公斤稻米。

■ 小米扎根行動計畫

攜手臺灣大學共同發起為期 3 年的「小米扎根行動計畫」，目標將持續復育當地 28 種小米品系，並透過成立小米栽植示範區、製作小米故事繪本、舉辦小米種植推廣活動、與久美國小合作「小米保留地」計畫，針對校園內學童進行小米有關的祭儀及栽植等相關食農教育等，期望傳遞保種、教育、文化傳承與推廣種植的意義。



■ 「美麗臺灣 Smile 玉山」環保清掃與淨灘活動

連續 15 年舉辦「美麗臺灣 Smile 玉山」環保清掃與淨灘活動，為響應世界清潔日，2024 年於全臺 147 個營業據點、15 處海岸線，超過 7,790 人次玉山志工及志工家屬參與，用具體行動減塑減廢、守護美麗的家園。

■ 認養玉山國家公園步道

連續 16 年投入玉山國家公園步道認養，維護玉山園區約 260 公里之步道設施及環境清潔，並參與宣導生態保育與環境保護教育，同時也鼓勵玉山人實際參與，共同為環境保護盡一份心力。

■ 臺灣新年數鳥嘉年華

連續 2 年參與由中華民國野鳥學會、臺北市野鳥學會、高雄市野鳥學會及農業部生物多樣性研究所合力舉辦的「臺灣新年數鳥嘉年華」活動，此為記錄臺灣冬季候鳥變化的重要資料來源，為生態紀錄盡一份心力。

2.7.4 環境永續

GRI G4 金融服務業行業揭露指標：FS4

■ Earth Hour 地球一小時

連續 13 年響應全球最大規模的國際減碳行動「Earth Hour 地球一小時」，自發性延長關燈時間，3 月 22 日至 24 日連續三個晚上全面關閉海內外 170 個營業據點招牌燈及外牆燈。

■ 關燈 130 日

連續 8 年於夏季用電高峰期舉辦關燈活動，2024 年 6 月 5 日至 10 月 13 日，全臺 139 家分行全日關閉分行招牌燈及外牆燈電源，累計 8 年來共將節電 560,018 度，相當於減少 276.6 噸碳排放量。



■ 資源流通愛心義賣

連續 13 年由玉山志工主動發起「資源流通愛心義賣活動」，2024 年共募集了超過 1 萬項全新及二手物品，吸引超過 5,200 人次志工及同仁參與，義賣及愛心捐款總額逾 1,021 萬元，善款全數用於「玉山關懷學童專案」，支持經濟弱勢、家庭突遭變故的學童，減輕教育支出的壓力，協助購買文具、書籍、參與班級活動等，讓孩子們能快樂學習並能參與校內外活動。



■ 13 愛書人～雜誌流通日

於玉山金融大樓舉辦「13 愛書人～雜誌流通日」活動，將各部門訂閱（或贈閱）之雜誌及同仁自有之書籍、雜誌、CD、DVD 集中後，流通予同仁免費取閱，2024 年度共收集 3,322 本，流通數量 1,845 本，流通比率 55.54%。

■ 每月 13 日「玉山環保節能教育日」

每月 13 日由各單位環保志工宣導與教育同仁各項環保新知，並於 e-Learning 平台定期公布 ESG 教材。此外，當日亦為清潔日，員工合力清潔辦公環境，以落實垃圾減量（Reduce）、再生利用（Recycle）、重覆使用（Reuse）、拒絕使用（Refuse）的 4R。

月份	2024 環境教育主題
1 月	COP28 首度決議減少甲烷排放
2 月	將永續傳遞到無聲世界
3 月	礦井重生（Mine Resurgence）
4 月	多一塑不如少一塑（Planet vs. Plastics）
5 月	儲能（Energy storage）
6 月	世界環境日（World Environment Day）
7 月	金融業邁向淨零的最大挑戰「財務碳排放」
8 月	世界人道主義日（World Humanitarian Day）
9 月	瓦拉米 10 周年（10 years endeavors of the Malavi Project）
10 月	世界建築日（World Architecture Day）
11 月	聯合國生物多樣性公約大會（UN Conference of the Parties to the Convention on Biological Diversity）
12 月	第 29 屆聯合國氣候變遷大會（COP29）