

2.5 營運環境永續

GRI：302-1、302-3、303-1、303-3、305-1、305-2、305-3、305-4、306-3

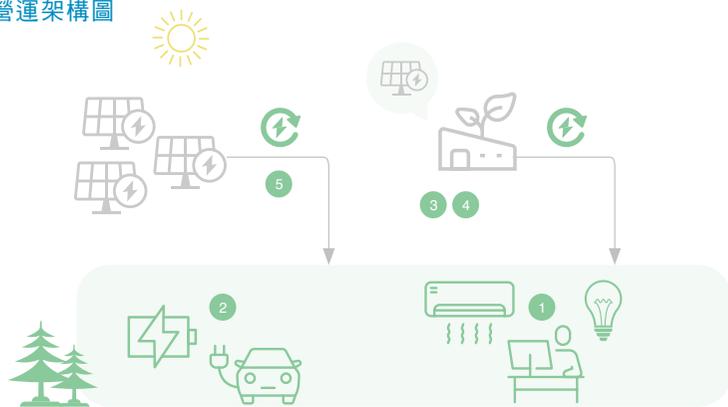
2.5.1 自身營運管理

面對迫切的氣候變遷危機，全球政府及企業積極擬訂相關氣候調適策略，玉山也積極推動自身的減碳、減水及減廢計畫，對內除了推動環保節能政策、推廣環境教育、建立環保節能文化及執行環保節能措施外，對外訂定環境各面項中長期目標。

■ 營運環境永續目標

- 以 2020 年為基準年，至 2030 年範疇一 + 二碳排放量降低 42%。
- 以 2020 年為基準年，至 2030 年範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 42%。
- 以 2020 年為基準年，至 2030 年國內據點再生能源使用比例達 100%。
- 以 2020 年為基準年，至 2030 年營收用水量降低 30%。
- 以 2016 年為基準年，至 2030 年營收一般垃圾量降低 78%。

低碳營運架構圖



- 1 使用節能設備：採用高能效的空調和照明設備，以提升能源使用效率。
- 2 汰換老舊公務車：將公務用車替換為電動載具，並設置充電樁，推廣綠色交通。
- 3 太陽能屋頂系統：建置太陽能屋頂自發自用，提高再生能源的使用比例。
- 4 綠建築設計：打造符合綠建築標準的辦公環境，提供同仁舒適的工作場所。
- 5 簽署購電協議：全力轉供再生能源電力，營造低碳營運環境。



太陽能屋頂

承諾於 2025 年將所有國內自有大樓完成太陽能板建置，2024 年共完成 31 個據點，完成比例達 89%。



綠建築 (EEWH & LEED)

承諾於 2027 年將所有國內自有大樓打造成綠建築，2024 年共完成 27 個據點，完成比例達 77%。

2024 年取得綠建築標的

標的	項目	作為
九如辦公大樓	LEED v4.1 ID+C 白金級	整棟辦公大樓透過導入綠建築理念重新裝修取得 LEED ID+C 白金級認證
七賢分行	LEED v4.1 O+M 白金級	行舍屋齡超過 50 年，但透過節能改善取得 LEED O+M 白金級認證
東港分行	LEED v4.1 O+M 白金級	
屏東分行	LEED v4.1 O+M 白金級	為玉山第 10 個獲得 LEED 白金級的行舍，是值得紀念的里程碑

■ 減碳作為

GRI：302-1、302-3、305-1、305-2、305-3、305-4

全球各國政府及企業對「碳議題」的關注日益加深，隨著碳排有價的時代來臨，減碳不再僅僅是口號，歐盟及其他國家紛紛推出碳稅機制，歐盟預計於 2026 年正式施行碳邊境稅 (CBAM)，而英國的碳邊境稅也規劃在 2027 年啟動，臺灣環境部則於 2025 年獨步全球開徵碳費，透過課徵碳費促使全球人民對自身的碳排放承擔責任。

實施內部碳定價

為響應臺灣 2050 淨零轉型的治理基礎，加速推動節能減碳，玉山於 2023 年開始規劃並導入範疇一 & 範疇二內部碳定價，首先訂定碳費價格，將碳費的概念融入節能作為的成本效益，並透過溫室氣體盤查分析各單位碳排放與碳費資訊。2024 年於國內所有據點推動內部碳定價，將排碳成本納入日常營運，使各單位意識到須將碳排放視為成本，藉此引導各部門建立碳排管理作為。

目的

因應做法

依循法規要求

- 因應《氣候變遷因應法》2050 淨零轉型治理基礎，玉山銀行國內據點均導入範疇一 & 範疇二內部碳定價作為減碳工具之一。

滾動調整內部碳定價

- 依循市場趨勢訂定碳費價格，參考歐盟定價、國際均價、臺灣預計定價及罰款定價、具代表性同業及異業之定價等，結合本公司減碳成本單價，訂定碳費單價為 USD100/ton CO₂e。

培養碳排有價的觀念

- 為培養各部門應管理碳成本的觀念，透過「影子價格」方式進行碳費揭露，並且採取隨碳徵收的計費方式，提醒各部門預估次年度碳費預算。

建立一致性的使用環境

- 持續完善相關基礎建設，建立系統化碳排資料庫、佈屬大樓分層電力資訊蒐集管道、打造一致性電力使用環境等。

進行成本效益分析

- 將節能減碳作為的成本效益分析，導入碳定價概念後重新梳理，縮短回收年限以提升汰換效益。

提升能源使用效率

- 揭露各單位自身減碳情形，碳排放量越小，付出的成本就越少，使得各單位必須採取行動（包含汰換高耗能設備、導入綠電等）來降低碳費成本，進而改變同仁的行為。

實現減碳目標

- 未來也依據實際減碳開銷、國內外碳費趨勢與減碳相關法規滾動式調整碳費結構，透過碳成本管理機制加速邁向淨零排放。

汰換耗能設備

玉山金控主要以降低能源使用減少自身營運碳排放，玉山銀行於 2023 年第四季發起了「2025 年前將國內所有營運據點全面汰換為 LED 燈具計畫」，已超前部署於 2024 年將全行據點燈具汰換成 LED 燈，預估一年可省下約 487 萬度電，相當於全行 10.4% 整體用電。

積極推廣再生能源

承諾於 2040 海內外所有據點使用 100% 再生能源，除了於自有大樓屋頂上持續建設太陽光電發電設備自發自用外，自 2021 年開始簽署再生能源購電協議，累計 2024 年底，總採購量達 3,415 萬度，覆蓋率為 72.9%，2024 年度的再生能源使用比例達 61.2%。此外，玉山證券自 2025 年 1 月起，總公司、全臺 17 家分公司及子公司玉山投顧全面啟用綠電，為邁向 2050 年淨零碳排放的目標全力以赴。

已超前 2030 年目標

2024 年目標
 範疇一 + 二碳排放量降低 **16.8%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 16.8%
 國內據點再生能源使用比例達 40%

2024 年成果
 範疇一 + 二碳排放量降低 **48.6%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 53%
 國內據點再生能源使用比例達 61.2%

2025 年目標
 範疇一 + 二碳排放量降低 **21%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 21%
 國內據點再生能源使用比例達 50%

2030 年目標
 範疇一 + 二碳排放量降低 **42%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 42%
 國內據點再生能源使用比例達 100%

註 1：2020 年範疇 1&2 碳排量 24,698 噸，以此為基準。

註 2：玉山溫室氣體排放詳細資訊請參考附錄「溫室氣體排放總表」。

■ 減水作為

GRI：303-1、303-3

玉山金控與其子公司所使用的營運用水皆來自於自來水公司，且均屬民生用水，對水源無造成負面影響外，排放水均為生活污水，其處理方式亦符合水污染防治法等相關法規要求。

擴大導入 ISO 46001 認證範疇

玉山銀行於 2021 年導入了 ISO 46001 水資源效率管理系統，在水足跡盤查的架構下深入檢討據點的用水改善措施，以用水量為基準，2023 年擴大盤查新增至 15 個據點，提升導入比例至 28%，標的包含營運據點及辦公大樓，未來將持續擴大管理邊界，並持續推行多項用水及廢水減量措施，並藉由不斷宣導正確用水觀念、建立同仁個人良好之生活習慣，減少日常不必要的浪費，每月進行用水量分析，針對異常用量進行自主檢查管理及追蹤，同時也鼓勵各分行提供創意及成果展現。

此外，於主要辦公大樓 - 希望園區、登峰大樓及第二總部大樓設置雨水回收系統，首先會透過基地的透水鋪面以提高土壤涵水量，其餘雨水及地表逕流水則透過周圍水溝所設置的集水管進行收集，並經由沉澱、過濾系統處理後的雨水作為景觀植栽澆灌循環使用以達省水效益，2024 年蒐集並使用 7.82 千噸 (megaliters) 的雨水回收，除此之外，也有設置雨水感知器偵測當下雨量，若有下雨則不進行澆灌。同時汰換老舊用水設備，使用節水標章之節水器具。

 **2024 年目標**
營收用水量降低 **12%**

 **2024 年成果**
營收用水量降低 **34%**

 **2025 年目標**
營收用水量降低 **15%**

 **2030 年目標**
營收用水量降低 **30%**

註：減水作為目標及成果的基準年，均是以 2020 年營收用水量 4.71 噸 / 佰萬元為準。

■ 減廢作為

GRI：306-3

績優事蹟：經濟循環 將員工制服回收製作燃料棒

為響應國際趨勢最終目標「零廢」，玉山持續創新，不僅在製衣過程，避免水資源與化學藥劑的使用，以減少對環境的傷害，初期減廢作法為「資源共享」，將尺寸不合、汰換或離職同仁的制服衣物進行舊衣回收，經處理後的堪用品提供同仁申請配發或轉做公用制服共享再利用，現於總部、希望、科技及博愛大樓有設置公用制服供未領用正式制服同仁臨時借用。在 2022 年時考量同仁長時間穿著制服，為提升同仁體感舒適度，全公司制服進行款式汰換，將全公司約 13 公噸之制服回收、整理並分類，進行第一次的燃料棒試行，委由固體回收燃料廠進行專業處理，將衣服的碎片與棉絮生成廢衣燃料棒，以取代煤、碳供給工業用鍋爐燃料來做使用，在 2024 年共回收 2,580 公斤舊制服並 100% 製作成燃料棒。

2024 年為配合環境部資源循環署所頒布「機關及公營單位服飾紡織品循環採購指引」，現階段積極與廠商洽談，未來將衣物回收、整理後，判斷衣物原料是否為可回收材質，分別進行「重新造粒抽絲再製造」及「回收並製作為燃料棒」。

 **2024 年目標**
營收廢棄物量降低 **44.6%**

 **2024 年成果**
營收廢棄物量降低 **48.7%**

 **2025 年目標**
營收廢棄物量降低 **50.1%**

 **2030 年目標**
營收廢棄物量降低 **78%**

註：減廢作為目標及成果的基準年，均以 2016 年營收一般垃圾量 13.39 公斤 / 佰萬元為準。

