



02 邁向淨零排放 與自然正成長

從承諾邁向實踐，透過支持再生能源、逐步撤煤、承作綠建築貸款、建立內部碳定價等方式，持續增加綠色資產，堅定且負責任地邁向 2050 年淨零排放。

- [2.1 氣候環境治理組織架構](#)
- [2.2 氣候相關風險與機會](#)
- [2.3 氣候環境機會辨識與管理](#)
- [2.4 氣候環境風險辨識與管理](#)
- [2.5 營運環境永續](#)
- [2.6 玉山溫室氣體排放結構](#)
- [2.7 自然環境及生物多樣性維護](#)

48.6 %

範疇 1+2 絕對碳排量
較基準年降低

首家獲得

BSI 臺灣 TNFD 查核最高等級

6.46 億元

綠色採購

封面故事

拾穗拾歲

玉山瓦拉米計畫十周年

出於對這片珍貴土地的熱情，玉山於 2014 年啟動了「玉山瓦拉米計畫」，從實現淨零永續、生態保護和永續採購的視角出發，並結合聯合國的可持續發展目標（SDGs）展開。我們與玉山國家公園管理處、慈心有機農業發展基金會及銀川永續農場展開合作，旨在花蓮南安部落推行有機農業與地方創新，共同推進「維護玉山山腳下的第一畝田」的願景。本計畫旨在導入自然為本的解決方案 Nature-based solutions (NbS)，以進行棲地建設和生態維護，從而提高生物多樣性，並結合當地布農族的生態智慧與傳統知識，改善南安水稻田的環境，努力實現《全球生物多樣性公約》中「人與自然和諧共生」的願景。玉山瓦拉米計畫不僅實現了有機轉型的目標，也整合了產、官、學界的力量，共同改善了南安部落的自然生態，

逐步重建當地的生物多樣性。為了擴大臺灣永續農業的持續性，玉山利用瓦拉米計畫的成功經驗，結合金融業務推出「活力石虎融資專案」系列永續農業金融產品，為各地農民開闢一條與自然共存的永續之路，為臺灣的自然環境盡一份心力。

「瓦拉米」在布農族語中意為「跟著來」、「一起來」，本計畫期望通過融入企業和社會大眾的支持，促進人與自然的和諧共生，將南安打造成一個永續且具備韌性的社區。本計畫採用公私合作夥伴關係（Public-Private Partnership, PPP），與多方利害關係者合作，由玉山金控提供資金、玉山國家公園管理處邀請慈心基金會進行輔導、並且由銀川永續農場負責農產品的採購與行銷，推動有機農作，改善生態環境，協助農民重建與土地的和諧關係。本計畫不僅幫助

農民提高有機稻米的品質，還對當地的自然生態及環境產生了正面影響。透過鼓勵本地農業向有機友好耕作轉型，維護生態棲地，南安田區的生物多樣性漸漸回升，穿山甲、毒蛇龜和菊池氏細鯽等臺灣特有物種再度回到了田野周遭。為了幫助保留傳統原住民作物，本計畫協助南安設立保種田，收集各類布農族的傳統豆類和穀物，建立部落的種子銀行及保種學習場所，為應對氣候變遷做好植物保種的準備。

瓦拉米計畫至今已走過十年，成果彰顯在大自然的美麗中。玉山在 2024 年再次回到南安部落，與首批參與有機耕作的族人共同慶祝豐年祭，慶祝這些年來的辛勤付出所換來的豐碩成果。董事長及創辦人黃永仁帶領玉山經營團隊和志工們重返十年前承諾守護的田地，親身體驗

收割稻穗的喜悅。金黃色的稻穗與翠綠的田埂交相照映，展現出有機轉型的成果。農友們帶著部落的孩子，介紹在田野和灌溉渠道中發現的各種生物，包括消失多年後再次現身的瀕危魚種——菊池氏細鯽的幼苗。

多年來，在大家的支持下，永續農業在南安扎根成功。玉山也透過推廣瓦拉米計畫，持續展現我們的 ESG 精神，不僅在國內分享這段珍貴的經歷，還在國際舞台上，於紐約氣候週的世界生物多樣性峰會（World Biodiversity Summit）和聯合國氣候變化大會（COP29）上向全球介紹臺灣的美麗與成就。玉山期望透過與各方利害關係者的持續合作，不僅使瓦拉米計畫邁向下個十年，更引領臺灣農業向永續發展的美好未來邁進。🌱



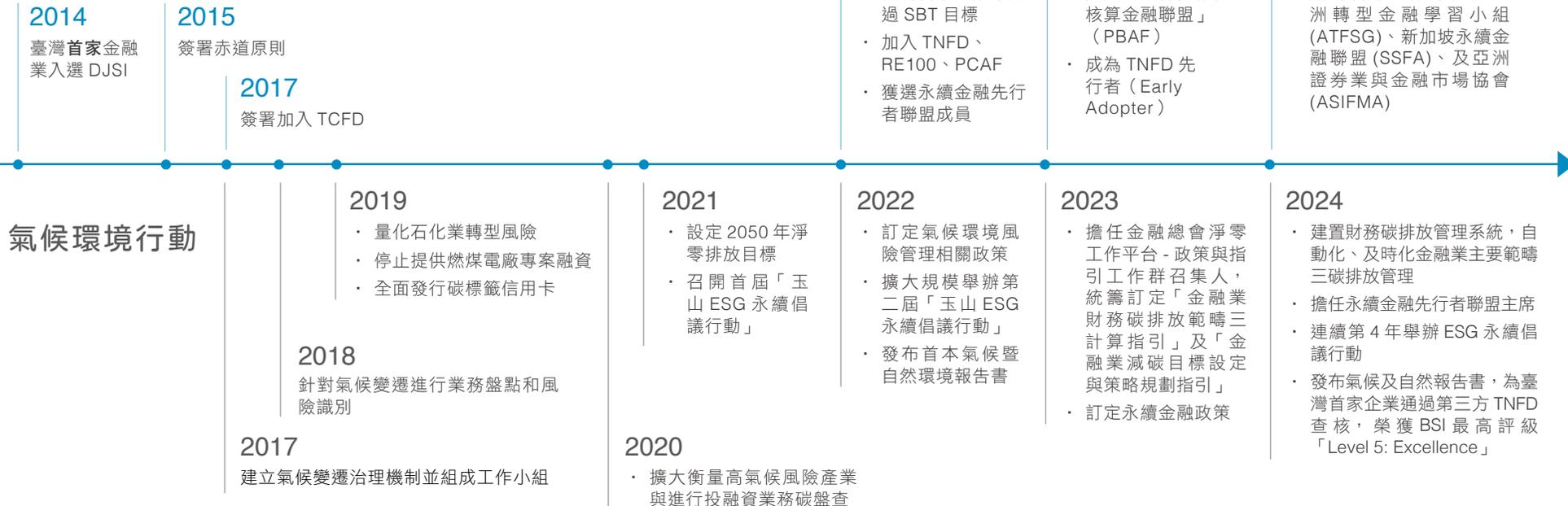
玉山氣候轉型行動

■ 氣候與自然環境願景

玉山主要依循 TNFD 公布之自然相關財務揭露建議書 (Recommendations of the Taskforce on Nature-related Financial Disclosures) 架構：治理、策略、風險與影響管理、指標與目標四大範疇，結合 TCFD 架構揭露氣候自然相關資訊。我們設定了 2030 年達成自然正成長的願景及 2050 年達成淨零的目標，透過科學化的方法以及強韌的風險管理，逐步往淨零碳排和與自然和諧共存邁進。自創立以來，玉山對這塊土地許下承諾，懷抱「成為世界第一等的企業公民」願景，矢志成為綜合績效最好、也最被尊敬的企業。玉山致力於朝向淨零排放 (Net Zero) 與自然正成長 (Nature Positive) 發展邁進。



氣候環境倡議



■ 氣候及自然國際倡議

國際倡議	玉山行動	國際倡議	玉山行動
赤道原則 (The Equator Principles)	玉山 2015 年導入赤道原則進行專案風險分級管理，審慎評估專案開發過程是否善盡環境社會責任、妥善制定環境及社會衝擊監控與改善計畫，逐案分析專案融資案件所涉及氣候實體及轉型風險、環境污染、生物多樣性等重大性議題落實情形。	PCAF	玉山金控在 2020 年首次依據「碳會計金融合作夥伴關係」(Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF) 發布的《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》針對重要投融資資產進行溫室氣體盤查，以投融資對象的報告書及 CDP 資料計算溫室氣體排放，更在 2022 年正式加入 PCAF。
TCFD	玉山金控為臺灣首家企業簽署 TCFD。依據治理、策略、風險管理、指標與目標框架，建立氣候變遷治理機制。	RE100	玉山金控 2022 年 7 月正式成為 RE100 會員，為臺灣首家以「低用電企業」身分獲准加入之金融業，積極推動再生能源使用，承諾於 2040 年國內外營運據點 100% 用綠電。
SBTi	玉山金控於 2021 年承諾制定減碳目標，並於 2022 年 2 月成為臺灣首家、亞洲第二家通過科學基礎減碳目標倡議 (SBTi) 審核的金融機構。透過確立符合科學基礎的中期減碳目標，我們系統性地朝 2050 年將全球升溫控制在 1.5°C 以內的目標邁進。	TNFD	玉山金控 2022 年加入 TNFD，發布首本結合 TCFD 與 TNFD 框架的報告書，獲 TNFD 的讚賞並收錄為金融業範例。2024 年更加入 TNFD Early Adopters，發布臺灣首本通過 BSI TNFD 查核的氣候自然報告書，收錄於 TNFD 官網報告書範例。

■ 跨域合作共同支持氣候轉型

遊說議題	遊說行動說明	2024 年玉山 於此議題支出金額
氣候變遷因應	<ul style="list-style-type: none"> 擔任金融總會「金融業淨零推動工作平台 - 政策與指引工作群」召集人以及銀行公會「銀行業投融資組合財務碳排放實務手冊」專案小組召集人，與公私部門共同研議臺灣金融業政策規範，包含「金融業財務碳排放 (範疇三) 計算指引」及「金融業減碳目標設定與策略規劃指引」及「轉型授信審查參考指南」等，確保使之與《巴黎協定》一致。 支持及參與行業協會或民間組織舉辦之氣候相關論壇及活動，與各界產官學領導人分享經驗互相學習。 	\$6,490,392
生物多樣性	<ul style="list-style-type: none"> 支持及參與世界生物多樣性高峰會等活動，與來自世界各地的政府、企業、金融機構和民間組織的領導人密切合作，以解決生物多樣性喪失、恢復和投資於基於自然的解決方案等關鍵問題，以實現《全球生物多樣性框架》及《巴黎協定》目標。 攜手中華鳥會推廣公民科學與生物多樣性，支持其長期觀測鳥類、棲地變化及各項保育策略成效。 與玉山國家公園管理處、慈心有機農業發展基金會以及銀川永續農場合作聯手推動「玉山瓦拉米計畫」，透過導入以自然為本的解決方案 (Nature Based Solutions) 進行棲地營造與生態維護提升生物多樣性，改善南安水稻田的環境。 	\$2,902,945

2.1 氣候環境治理組織架構

玉山建立由上而下管理機制，從董事會、高階管理階層到執行單位，形成縝密的治理組織架構。董事會核定並監督氣候與環境風險相關政策，永續發展委員會負責監督並擬定永續相關年度策略方向，並由風險管理委員會掌控並衡量風險。高階管理階層與永續績效緊密連結，執行單位進行具體行動和風險管理，確保目標如期完成，並定期 / 不定期向管理層報告，以維持策略执行的透明度。



■ 建立政策與氣候環境文化

為將氣候環境及永續發展更好地整合於營運決策、管理制度、業務流程中，玉山金控從治理階層開始致力實踐玉山氣候環境以及人權維護的文化，擘畫長期永續發展藍圖，並落實於日常營運中。玉山接軌各項永續發展趨勢，支持巴黎協定、世界人權宣言、聯合國原住民族權利宣言、並將氣候環境與人權議題結合玉山治理與發展策略，輔助內部決策、管理流程與業務範疇。從治理的角度確保與原住民、地方社群及利害關係人溝通，創造公正且永續的社會。



建立氣候環境治理文化

- 成立永續發展委員會，由董事長擔任召集人。
- 建立氣候環境相關政策及流程，並定期進行報告追蹤成效^{註1}。
- 董事會及高階管理階層與外部合作每年度安排氣候環境相關教育訓練，如：環境挑戰驅動的世界經濟系轉型與永續金融、永續風險趨勢與因應策略探討、永續發展與永續治理趨勢、永續風險趨勢與因應策略探討等，以協治理階層多管道掌握氣候趨勢^{註2}。

治理單位	完成氣候自然相關教育訓練人數	總人數
策略委員會	12	12
永續發展委員會	9	10
風險管理委員會	5	5



培育氣候自然金融人才

- 與臺灣永續能源研究基金會合作舉辦「永續金融管理師培育班」，強化 ESG 與氣候環境相關專業，已進行三梯次訓練，共 237 人參與證照班。
- 內部教育訓練結合 ESG 相關議題，以階層式訓練班導入氣候自然風險管理課程學員涵蓋經理人、希望工程師、各職系專業人員及新進人員，此外也透過線上課程及每月 ESG 教材宣達提升意識。參與相關專案小組的組員取得國際證照，如 SCR、CFA ESG、CCI、ISO 14064 -1,2,3、ISO 14067 等^{註3}。



強化氣候風險評估專業

- 與外部顧問合作建立自然風險評估方法，質化量化投融資對自然環境的依賴與影響，並建立自然相關情境分析，探討自然環境退化對業務帶來的影響。
- 建立玉山金控的財務碳排放管理系統，依 PCAF 方法論，自動化、系統化的管理投融資產生的碳排。

註 1：董事會與高階管理階層氣候相關治理成效詳見玉山金控 113 年年報 pg22-26。

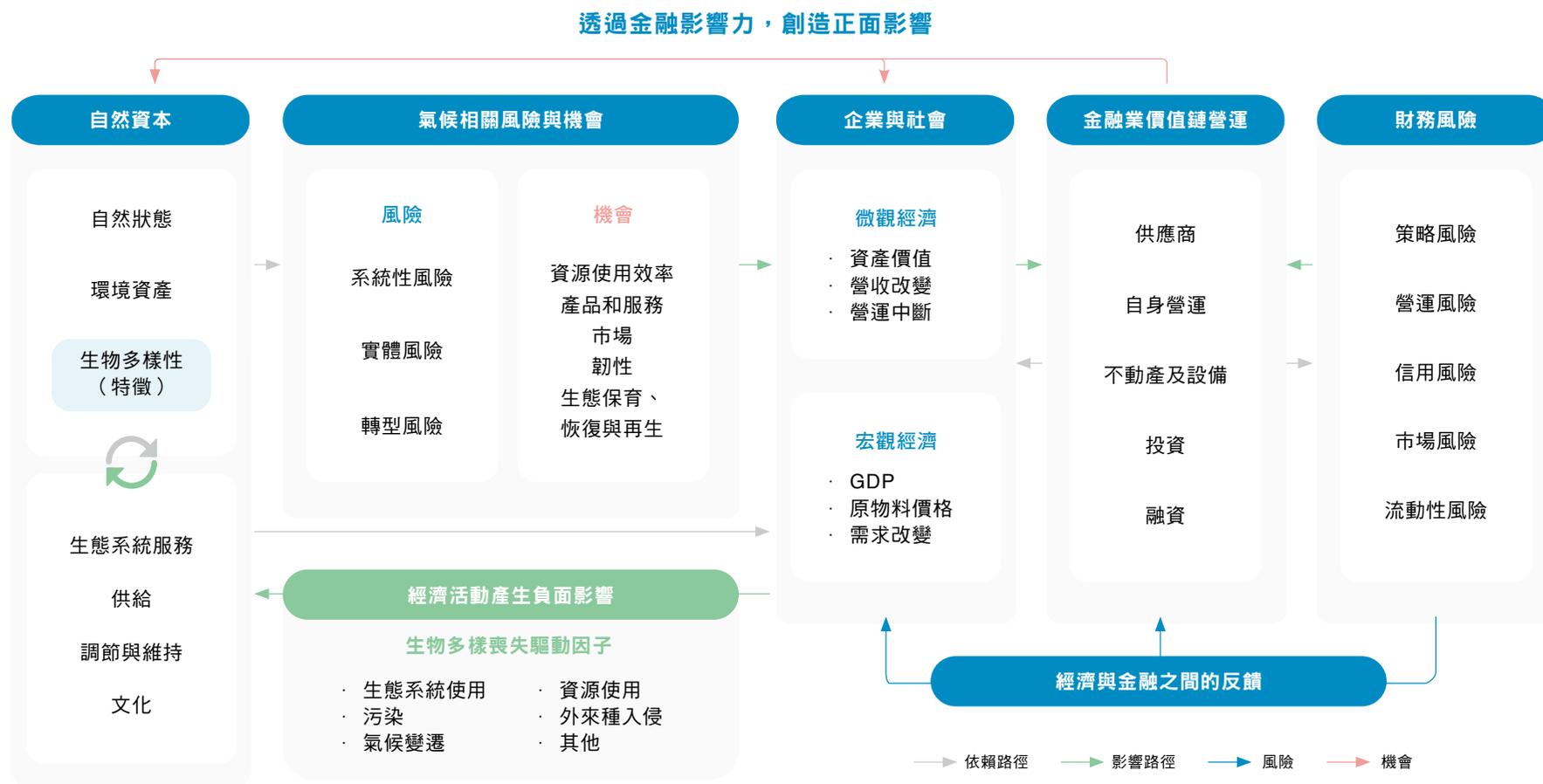
註 2：董事會與高階管理階層氣候相關教育訓練詳見 113 年年報 pg41-43。

註 3：SCR* 係指 Sustainability and Climate Risk、CFA ESG* 係指 Certificate in ESG Investing、CCI* 係指 Certificate in Climate and Investing。

2.2 氣候環境風險與機會

■ 氣候環境相關風險、機會、依賴、與影響傳導路徑

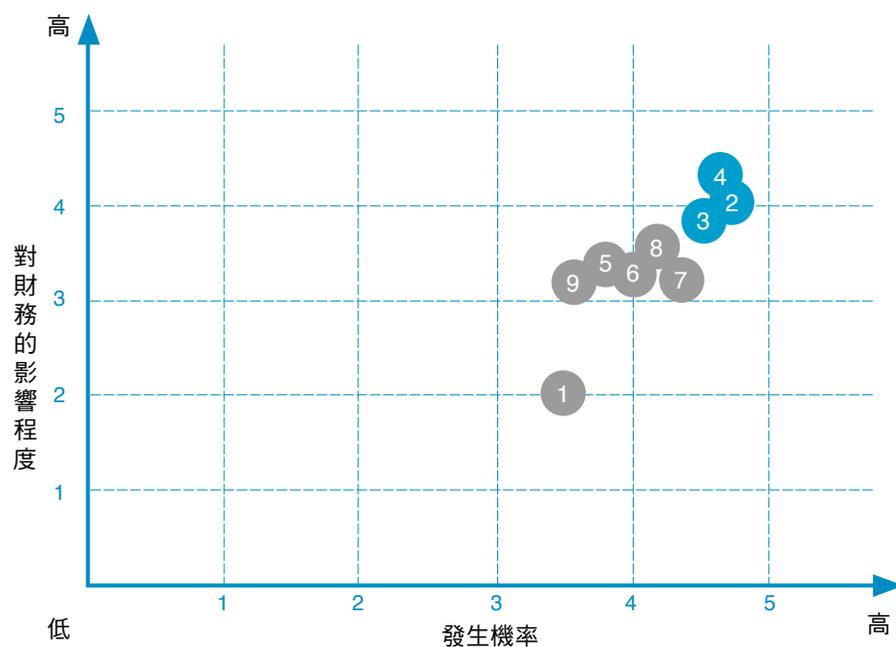
企業的商業活動與氣候、自然資本、生態系統服務緊密連結，涵蓋從採購到投融資的整個價值鏈。金融機構除了自身商業活動外，更重要的是透過投資和貸款影響客戶及其價值鏈。玉山需了解客戶對自然資本、生態系統服務的依賴及影響，進而管理衍生出的氣候與自然相關風險。氣候變遷與自然環境存在複雜的交互作用，玉山期許能以更為宏觀視野面對環境的議題，除了積極應對風險外，也把握永續轉型與發展綠色金融的機會。



2.3 氣候環境機會辨識與管理

GRI：201-2

玉山金控除了面對氣候環境風險外，也積極尋找轉型的契機，在氣候相關的機會面向涵蓋了：資源使用效率、產品和服務、市場拓展及營運韌性等多個方面。金融業身為市場力量的重要推手，須發揮正面的影響力，建立永續金融生態圈的正向循環。我們積極協力政府與企業共同推動淨零轉型，致力於引導民間資金流向對環境及社會有益之經濟活動，推動永續相關基礎建設及低碳產業、技術的發展，協助顧客淨零轉型，強化因應 ESG 相關風險的韌性，確保面對未來挑戰的發展潛力。



註：● 為較重大議題

機會項目	潛在財務影響	影響期間
資源使用率		
1 綠色低碳營運	綠建築及環境友善措施，省水、節能、減廢並降低成本	中
2 流程數位化	投資流程數位化提升作業效率，降低自然資源耗用與環境負面衝擊	短
產品和服務		
3 綠色產品及服務	發展綠色金融產品及服務，引導資金投入於永續領域，協助顧客轉型，創造業務機會	中
4 數位客群經營	數位化便捷金融服務，提升顧客滿意度，並降低服務成本	中
市場		
5 拓展永續客群	透過創新綠色金融產品、顧客議合及協助輔導客戶進行低碳轉型，如協助企業導入循環經濟營運模式發展，拓展顧客經營	中
6 資本市場籌資	提高金融資產多元性（如綠色授信、永續連結貸款及永續發展債券等），發掘永續投資 / 獲得資本機會	中
韌性		
7 金融影響力提升	建立制度提升 ESG 績效，符合利害關係人期待，促進自然環境永續，提升聲譽及長期績效	
8 培育永續人才	培育永續金融人才，提升氣候環境變遷的因應能力，以永續推動創新	長
9 營運韌性管理	強化供應鏈管理、增加永續採購、以及建立氣候災害應變措施等，提升營運韌性	

註 1：時間範疇定義：1 年以內屬於短期，中期至 2030 年，長期至 2050 年。

註 2：機會重大性涵蓋永續相關資產占比、營運成本降低、收益成長幅度及影響員工比例等影響程度與發生機率皆較高之項目。

註 3：授信產品分為期限在 1 年內短期信用、超過 1 年而在 7 年以下之中期信用，超過 7 年者為長期信用。房貸主要存續期間 30 年之產品，企業金融視顧客需求提供適合之產品。產品策略主要考量約 5-10 年之景氣循環週期，期中管理頻率主要為每年，視管理需求調整管理頻率。

2.3.1 機會因應策略

玉山透過內外部氣候環境相關機會辨識結果，擬定營運、業務、產品或財務規劃相關的氣候策略與行動，並訂定氣候相關金融產品的年度與 2030 年財務績效目標（詳見第 46 頁），以提升氣候相關金融產品的收入及資產占比，亦透過數位化綠色服務流程以提升內部作業效率降低人力成本。

氣候相關機會	內部策略及目標		現行作為及成效
	中期（至 2030 年）	長期（至 2050 年）	
1. 綠色低碳營運	<ul style="list-style-type: none"> 以 2020 年為基準年，2030 年範疇 1&2 絕對碳排減少 42%^{註 1} 以 2020 年為基準年，2030 年營收用水量降低 30% 	<ul style="list-style-type: none"> 2040 年海內外據點 100% 使用再生能源 	投入資源 <ul style="list-style-type: none"> 設置雨水回收及省水裝置，宣導正確用水觀念節約水資源使用 資源分類、回收再利用管理，並推廣無紙化 汰換空調及照明高耗能設備 導入 ISO 50001 能源管理系統標準強化管理 採購綠電，並於自有行舍建置太陽能板提升再生能源佔比 玉山 2024 年自身營運節能減碳措施相關投入費用共 1.26 億元
2. 流程數位化	<ul style="list-style-type: none"> 以 2016 年為基準年，至 2030 年營收一般垃圾量降低 78% 		
3. 使用再生能源	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年目標為成為企業永續靠山、顧客最佳永續夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> 配合臺灣 2050 淨零排放路徑及策略說明，持續擴大綠色商品規模 	能力運用 <ul style="list-style-type: none"> 支持對環境及社會有正面影響力的授信對象，包括再生能源等綠色專案，及具有明確 ESG 發展目標的企業等 透過議合、ESG 永續倡議行動及諮詢服務等，深化與顧客及永續夥伴之連結
4. 綠色金融推動	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年綠色授信餘額目標 1,300 億元 		
5. 數位客群經營	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年永續連結貸款餘額目標佔法金總授信餘額 13% 		
6. 企業永續轉型			
7. 資本市場參與	<ul style="list-style-type: none"> 積極參與政府及國際組織永續、氣候變遷、自然相關倡議，強化氣候變遷因應能力並回應自然相關永續議題 與永續能源基金會合作首創永續金融管理師，強化 ESG 與氣候相關專業 	<ul style="list-style-type: none"> 對標國際標準（如 CDP、DJSI 等永續相關評鑑）逐年精進，並於 2050 年達成淨零排放 	投入資源 <ul style="list-style-type: none"> 建置財務碳排放管理系統，強化投融资部位轉型風險辨識能力 建置實體風險資料庫並導入地理資訊系統（GIS）技術，提升實體風險辨識及管理的能力，強化不動產擔保品放款實體風險管理 以新建築、既有建築改善及營運管理取得綠建築認證提升減緩能力 培育內部永續及氣候環境人才，並規劃補助相關證照
8. 金融影響力提升	<ul style="list-style-type: none"> 內部教育訓練結合 ESG 相關議題，階層式訓練班導入氣候環境風險管理課程 		能力運用 <ul style="list-style-type: none"> 建立管理組織，修訂氣候變遷相關內部管理規範，融入日常營運及業務發展，強化風險管理及機會掌握 參與監理機構及公會氣候相關專案協助制訂相關規範，如臺灣版永續分類標準、銀行公會氣候變遷風險管理專案及氣候變遷壓力測試專案等 研擬不毀林政策，從自身營運及投融资活動，推廣及鼓勵供應商及顧客對於生物多樣性與森林保育的關注及參與
9. 人才培育	<ul style="list-style-type: none"> 建立內部管理系統，強化風險管理及機會掌握 		

註 1：目標達成情形詳見 2.5 營運環境永續章節。

2.3.2 氣候環境產品及服務概況

個人金融

碳標籤信用卡

- 銀行全系列信用卡達成卡碳足跡標籤認證
- 發卡累計 **747 萬張**

創新普惠金融服務

- 科技與數位化線上平台及電子化帳單 / 對帳單，無紙化並減少顧客取得服務過程所需碳排

低碳節能系列貸款

- 個人購買節能家電、設置家用綠能發電設備者等，提供金融服務優惠
- 不動產擔保品符合「財團法人臺灣建築中心」綠建築標章或建築能效標示認證者，2024 年底提供利率或手續費優惠至共計 **1,411 戶**，餘額新臺幣 **219.83 億元**，目標 3 年平均撥款金額成長率 8%

法人金融

綠色授信

- 協助企業投入潔淨能源、儲能系統、水資源與環境污染控制、環保產品或設備、綠建築等明確用於綠色專案項目，至 2024 年底餘額 **1,072 億元**
- 2030 年目標餘額 **1,300 億元**

永續連結貸款

- 鼓勵企業自行設立並達成 ESG 發展目標，若企業達成目標則給予金融服務優惠，至 2024 年底餘額 **768 億元**
- 2030 年目標達企業總授信餘額 **13%**

永續倡議行動

- 邀請志同道合的企業夥伴聚焦永續、共同減碳，進而以實際行動建立永續生態圈
- 2021~2024 年推動「玉山 ESG 永續倡議行動」，累計與 **379 家** 企業共同倡議

永續諮詢服務

- 結合內部專家團隊與外部專業顧問，透過顧問式諮詢服務協助企業顧客發展 ESG
- 至 2024 年底，累計與超過 **260 家** 企業進行永續及氣候相關諮詢交流，包括建議減碳步驟、產業永續發展重點，並透過玉山永續轉型平台，串聯外部顧問協助企業導入溫室氣體盤查

中大企業 / 金融機構

永續債券投資

- 投資經認可之綠色債券、社會責任債券及可持續發展債券，至 2024 年底餘額新臺幣 **430 億元**
- 2025 年目標餘額新臺幣達 **450 億元**

永續發展債券發行

- 將資金投入對環境及社會友善的產業，至 2024 年底玉山銀行發行量 **263 億元**

永續發展債券承銷

- 支持企業永續籌資，協助企業發行永續發展債券，至 2024 年底承銷金額 **272 億元**

永續相關產業債券承銷

- 2024 年玉山證券承銷綠能、再生、能源相關產業案件數共 3 件，承銷金額為 **1.03 億元**

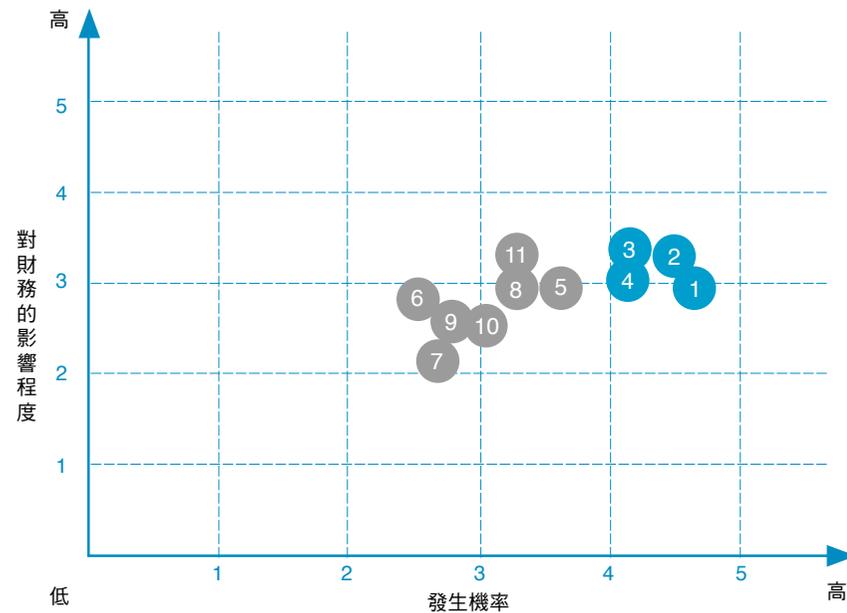
永續相關專案避險及諮詢服務

- 發展風電及太陽能光電案場等永續相關專案避險及諮詢，以金融服務支持環境友善
- 透過 ESG-Linked 融資及避險交易，鼓勵企業戶落實永續發展理念
- 至 2024 年底，提供避險交易服務達 **235.9 億元**

2.4 氣候環境風險辨識與管理

GRI：201-2

2025 年世界經濟論壇（WEF）全球風險報告指出預計在未來十年內，氣候環境風險將顯著加劇，極端天氣事件的頻發和環境污染問題日益嚴重。氣候環境風險除影響玉山自身營運外，更大衝擊是來自於投融資的業務。例如顧客的經營受氣候變遷相關風險衝擊，導致玉山資產信用貶落或價格波動。隨著氣候變遷及社會低碳轉型的過程，在不同的時間會造成信用風險、市場風險、作業風險等不同程度的影響，長期下來更會影響經濟的穩定性。玉山考量業務實務管理機制及產品之生命週期，對短、中、長期進行氣候變遷相關風險評估，將其結合於現行風險管理架構，並定期檢視及擬定因應計畫。



註：● 為較重大議題

風險項目	潛在財務影響	影響期間
政策 和法規	1 碳稅 / 費 2 氣候自然法規趨嚴	短
技術	3 敏感性資產 4 原物料價格	中
市場	5 消費者偏好	中
名譽	6 負面新聞 / 訴訟	中
責任	7 裁罰風險	短
立即性	8 自然災害 9 自然資本缺乏與劣化	中
長期性	10 氣候及自然環境劣化	長
系統性	11 氣候環境不可逆退化	長

註 1：時間範疇定義：1 年以內屬於短期，中期至 2030 年，長期至 2050 年。

註 2：風險重大性涵蓋潛在損失或成本上升、收益成長幅度及影響員工比例等影響程度與發生機率皆較高之項目。

註 3：授信產品分為期限在 1 年內短期信用、超過 1 年而在 7 年以下之中期信用，超過 7 年者為長期信用。房貸主要存續期間 30 年之產品，企業金融視顧客需求提供適合之產品。產品策略主要考量約 5-10 年之景氣循環週期，期中管理頻率主要為每年，視管理需求調整管理頻率。

2.4.1 風險影響性評估

■ 實體風險與傳統風險關聯性

業務項目	主要風險類別	風險影響說明	風險影響程度		
			短期	中期	長期
授信投資 產品與服務	信用風險	· 受氣候變遷或自然環境因素（如強颱、暴雨、順向坡、土石流、水壓力）影響，造成擔保品價值減損，或供應鏈中斷影響顧客營運	低	中	中
	市場風險	· 氣候變遷及自然環境資源退化影響總體經濟因子（如 GDP、失業率、自然資源不足）或實體風險事件，進而造成投資標不利影響（營收衰退、額外營運成本、供貨中斷），使得投資部位價格波動			
自身營運	作業風險	· 營運據點受極端天氣與自然環境資源因素（如強颱、暴雨、水資源壓力）影響，造成行舍、設備毀損，或營運負面影響	低	低	中
供應商	作業風險	· 天災及自然環境因素影響基礎建設運作（如電力、網路等）恐影響服務提供	低	低	中

■ 轉型風險與傳統風險關聯性

業務項目	主要風險類別	風險影響說明	風險影響程度		
			短期	中期	長期
授信投資 產品與服務	信用風險	· 因應低碳經濟轉型，碳稅 / 費及碳關稅課徵，對高碳排產業、無法減碳之企業及相關供應鏈之財務產生負面影響，或產品失去競爭力	低	中	中
	市場風險	· 環評及土地利用規範可能會限制鄰近敏感區域之廠區開發、營運，增加自然資源取用及廢棄物排放之成本 · 高碳排產業面臨營運成本增加（負擔碳費成本）及企業轉型過程可能失敗的風險；環境議題影響特定產業，造成投資部位價格波動 · 與自然環境相關的法規與政策，如歐盟反毀林政策與自然復原法，可能增加企業的營運成本或受裁罰等對財務產生負面影響，甚至進而影響投融資機構聲譽			
自身營運	作業風險	· 碳相關費用之課徵及對於節能減碳投資增加（如使用再生能源、節能設備），使需投入資源增加 · 與氣候變遷相關的法規與政策是常見的轉型風險來源，例如政府立法徵收碳稅或碳費；針對住宅及商業建築適用更嚴格的能源效率標準；課予碳排放的法定揭露義務等。在判斷政策與法規風險時，不僅需考量政策與法規對營運造成的潛在直接影響，亦需進一步評估對供應鏈產生的間接潛在影響 · 聲譽風險與客戶或社會大眾對於企業是否致力於低碳轉型、是否信守其環境永續承諾的印象密切相關。若企業未能履行與實踐其承諾因應氣候變遷的行動，可能會影響利害關係人（包括公司上下游產業鏈）對企業的觀感，造成企業的負面聲譽，進而導致企業喪失客戶、消費者，或是供應商的支持，甚至影響企業取得資金的能力，抑或是招募及留任員工的能力	低	低	中
供應商	作業風險	· 廠商轉嫁因轉型產生的投資及碳相關費用，或因法令限制須調整服務模式，需使支付之費用提升	低	低	低

註：低度風險：風險造成淨收益小幅減少或成本 / 費用小幅增加，對整體財務影響輕微。
 中度風險：風險造成淨收益減少或成本 / 費用增加，影響營收成長。
 高度風險：風險造成淨收益大幅減少或成本 / 費用大幅衝擊整體營運，導致營收衰退。

2.4.2 氣候環境風險管理措施

為減輕氣候環境風險下可能造成的潛在衝擊，以提升組織因應氣候及自然資源變遷的營運韌性，綜合氣候環境風險評估結果及氣候變遷與自然環境情境分析，依內部能力擬定管理措施、投入資源重點摘要如下表。

範疇	重大性風險	風險因子	管理措施 / 適應計畫
低碳轉型	1. 碳稅 / 費 3. 敏感性資產	降低自身營運及投融資 碳排放量	投入資源 <ul style="list-style-type: none"> 盤查範疇 1、2 的碳排，並規劃減緩措施（如架設太陽能板、使用再生能源等） 遵循 PCAF 之方法學進行投融資活動的碳盤查 依 SBTi 設定目標並進行減碳
投資	5. 消費者偏好 11. 氣候環境不可逆退化	股票及債券投資	能力運用 <ul style="list-style-type: none"> 善盡資產擁有人或管理人責任，決策參考投資標的企業社會責任表現 避免投資對環境及社會有直接或潛在衝擊之企業，如煤礦場或燃煤火力發電廠，落實責任投資 透過議合鼓勵或協助企業重視永續經營議題、展開 ESG 行動
授信	1. 碳稅 / 費課徵 2. 氣候自然法規趨嚴 3. 敏感性資產 9. 自然資本缺乏與劣化	企業放款	能力運用 <ul style="list-style-type: none"> 透過綠色授信，支持再生能源專案、綠建築、循環設備等節能低碳資本支出，協助企業轉型因應氣候風險 授信條件連結企業在環境、社會及公司治理等綜合績效表現或永續指數，鼓勵企業更積極投入資源 參考銀行公會赤道原則 4.0 之指引辦理企業授信審核 授信流程中加入 ESG 相關考量，避免資金流向燃煤發電專案融資等高碳排項目
授信	3. 敏感性資產 8. 自然災害 10. 氣候及自然環境劣化	不動產擔保品放款	能力運用 <ul style="list-style-type: none"> 每年定期評估及監控氣候變遷可能造成的不動產價值減損風險，持續精進實體風險之資料庫、分析方法及情境測試 將淹水風險因子危害度（如強降雨、颱風次數增加）、脆弱度（如該地區是否容易淹水）納入不動產擔保品分區標準中，並依分區制定貸放額度及成數上限，以控管擔保品潛在滅失風險 定期進行淹水高風險案件期中管理，位於氣候變遷高風險區域且貸放成數較高之不動產擔保品新增特殊註記於系統，審慎評估擔保品價值及貸放成數 擔保品標示為污染相關場址，或經政府機關公告屬《土壤及地下水污染整治法》所列管者，不予受理評估 針對危險山坡地社區之擔保案件加強審視、勘查鑑價標的、控管授信條件及提高簽核權限等管理機制
自身營運	8. 自然災害 10. 氣候及自然環境劣化	災害應變	投入資源 <ul style="list-style-type: none"> 玉山運用水利署第三代淹水潛勢圖進行潛在淹水深度分析，為避免營運因豪雨淹水而中斷，於潛在淹水深度區間達 0.5 公尺以上之分行進行防水閘門設置，目前共有 10 間分行據點設置防水閘門 導入永續採購標準管理供應商 綠色相關金融商品及服務之提供依「金融機構防漂綠參考指引」訂定避免漂綠之設計及措施，以及建立內部機制據以管控
自身營運	4. 原物料價格 8. 自然災害	供應商管理	能力運用
自身營運	2. 氣候自然法規趨嚴 6. 負面新聞 / 訴訟 7. 裁罰風險	合規與聲譽	<ul style="list-style-type: none"> 依主管機關「金融事業機構災害緊急應變對策手冊範本」與營運概況訂定「緊急應變及危機處理辦法」確保營運持續與組織韌性 「資訊服務持續管理規範」考量電力供應中斷及地區性淹水之復原能力

2.4.3 氣候變遷情境分析

情境分析是在面對不確定條件下，對未來可能發生情況進行鑑別及評估的過程，旨在掌握其對業務活動可能產生的財務影響。依風險來源，氣候變遷相關風險可區分為轉型風險及實體風險，前者是指企業為遵循低碳轉型相關法規而需承擔的減碳成本及碳費用，後者則是由極端氣候事件所引起的直接損害或損失。玉山依據國際組織發布的氣候情境，針對上中下游價值鏈進行氣候變遷情境分析，以評估氣候相關風險對營運的財務衝擊程度，並擬定相應的管理對策。

■ 評估架構及情境設定

上游：供應商

風險來源	轉型風險（碳稅、碳費）		實體風險（淹水、暴雨）
	短期	中長期	長期
評估時期	2025 年	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年 2050 年 	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年 2050 年 2090 年
情境設定	國內氣候變遷因應法徵收碳費	<ul style="list-style-type: none"> IEA- Net Zero 2050 NGFS-Net Zero 2050 	<ul style="list-style-type: none"> IPCC SSP1-2.6 IPCC SSP2-4.5 IPCC SSP5-8.5
因應對策	經評估實體風險對上游供應鏈之衝擊程度較低，玉山將持續透過實地訪查、供應商大會之方式與上游供應商議合，必要時建立第二採購供應來源，以減緩氣候變遷所帶來的衝擊。		

中游：自有營運據點

風險來源	實體風險（淹水、暴雨）
	長期
評估時期	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年 2050 年 2090 年
情境設定	<ul style="list-style-type: none"> IPCC SSP1-2.6 IPCC SSP2-4.5 IPCC SSP5-8.5
因應對策	因應極端氣候變化，玉山以內部系統提醒全行同仁需提高警戒以防範颱風帶來淹水、停電、物品墜落等風險。

下游：國內外企業授信、國內外票債券及股權投資、個人授信

風險來源	轉型風險（碳稅、碳費）		實體風險（淹水、暴雨、乾旱、坡災、熱浪）	
	短期	中長期	短期	長期
評估時期	未來一年	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年 2050 年 	未來一年	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年 2050 年
情境設定	假設我國實施全產業碳費徵收政策（NTD\$1,000/tCO ₂ e）	<ul style="list-style-type: none"> NGFS-Net Zero 2050 NGFS- Delayed Transition NGFS- Fragmented World 	假設升溫 2°C 下，歷史莫拉克颱風事件重現並增強	<ul style="list-style-type: none"> IPCC SSP1-1.9 IPCC SSP1-2.6 IPCC SSP2-4.5
因應對策	建置財務碳排放管理系統，強化投融資部位轉型風險辨識能力。提升綠色金融資產之比重及營收，提升資產組合韌性。透過議合提升顧客氣候及環境意識，協助顧客轉型，降低風險。		建置實體風險資料庫並導入地理資訊系統（GIS）技術，提升實體風險辨識及管理的能力，強化不動產擔保品實體風險管理。	

註：因情境分析之方法論有其假設、相關參數設定為不同風險情境下推估之數值，且評估期間較為久遠，因此各情境所估算出之預期損失情形有其不確定性，並非未來實際發生之影響，分析結果之使用及解讀上應注意其限制性。

■ 價值鏈氣候情境分析

1. 供應商氣候情境分析

為量化評估供應商氣候風險對玉山的影響，我們針對轉型風險及實體風險進行分析。轉型風險評估結果顯示，若供應商將新增碳費全數轉嫁玉山，採購成本增加程度以 2050 年 NGFS Net Zero 情境最高，碳費轉嫁金額佔採購金額比例約 1.89%。實體風險評估結果則顯示，在 2030 年各情境下國內供應商均為低至中低風險等級。玉山將持續透過教育訓練宣達及交流，鼓勵供應商及早建立因應策略，在互惠的基礎下降低成本並帶動供應商永續發展。

分析流程

	氣候情境	衝擊途徑	潛在財務影響
轉型風險	<ul style="list-style-type: none"> 短期情境（國內徵收碳費） NGFS Net Zero 2050 IEA Net Zero 2050 	供應商轉嫁額外碳成本	採購成本上升
實體風險	<ul style="list-style-type: none"> IPCC SSP1-2.6（低度排放情境） IPCC SSP2-4.5（中度排放情境） IPCC SSP5-8.5（高度排放情境） 	暴雨機率上升、淹水深度增加	供應商淹水風險上升

分析結果

國內供應商 - 轉型風險分析結果

單位：新臺幣仟元

情境說明	短期	NGFS Net Zero		IEA Net Zero	
		2030 年	2050 年	2030 年	2050 年
其他製造業	844	17,730	45,772	12,919	23,069
服務性質（金融、服務、地產）	1,247	26,179	67,583	19,075	34,062
建築	24	495	1,277	360	644
合計	2,114	44,404	114,632	32,354	57,774
碳費轉嫁總額佔採購金額比例	0.03%	0.73%	1.89%	0.53%	0.95%

國內供應商 - 實體風險分析結果

單位：供應商家數佔比

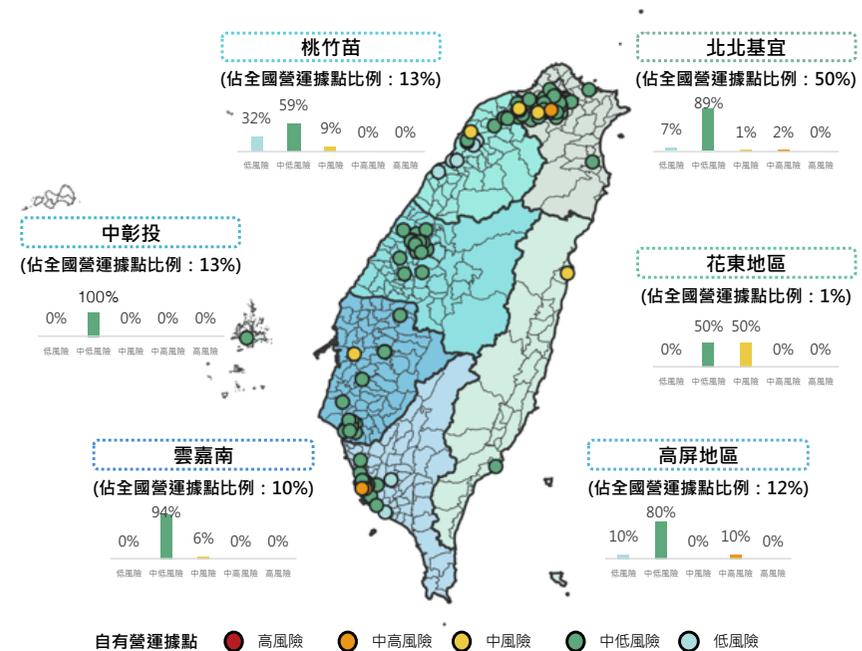
情境說明	SSP1-2.6		SSP2-4.5		SSP5-8.5	
	2030 年	2050 年	2030 年	2050 年	2030 年	2050 年
高風險	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
中高風險	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
中風險	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
中低風險	73.44%	92.19%	42.19%	90.63%	81.25%	93.75%
低風險	26.56%	4.69%	57.81%	9.38%	18.75%	6.25%

2 自有營運據點氣候情境分析

依實體風險之危害度、脆弱度及暴露度，並參考 IPCC 第六次評估報告（AR6）SSP1-2.6、SSP2-4.5 及 SSP5-8.5 情境，以 2030、2050、2090 年為分析時間點評估玉山自有營運據點之淹水災害風險等級。分析結果顯示，在 2030 年及 2050 年的所有情境下，均無高風險據點；然而，在 2090 年 SSP5-8.5 情境，將有 2.98% 之營運據點列於較高淹水風險等級。

分析流程

	衝擊途徑	衝擊途徑	財務影響
實體風險	<ul style="list-style-type: none"> IPCC SSP1-2.6（低度排放情境） IPCC SSP2-4.5（中度排放情境） IPCC SSP5-8.5（高度排放情境） 	暴雨機率上升、淹水深度增加	影響營運穩定、對顧客之服務及營收



■ 投融资資產氣候情境分析

依玉山銀行及子公司玉山證券下國內外企業授信、國內外票債券、股權投資與個人授信等部位，參考「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」方法論，並導入轉型及實體風險進階作法，以投融资部位之經濟碳排放強度與地理座標，評估氣候相關風險的潛在影響，進而提升評估的細緻度，以更精準辨識氣候變遷帶來的潛在財務衝擊。

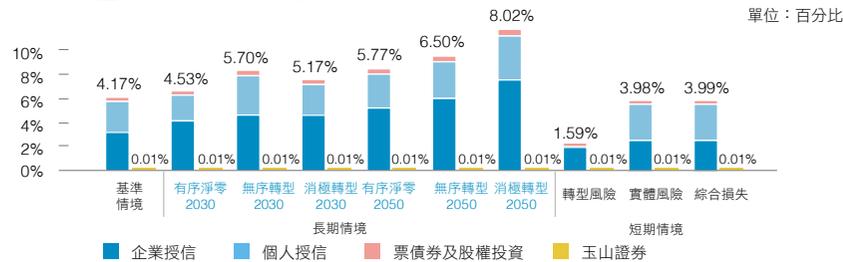
鑑別風險來源	· 轉型風險（碳稅/費）	· 實體風險（淹水、暴雨、乾旱、坡災、熱浪）
衝擊標的	· 企業授信 · 票債券及股權投資	· 個人授信
情境分析模型	· 長期情境（有序淨零、無序轉型、消極轉型） · 短期情境（實體風險情境、轉型風險情境、綜合損失情境）	
評估項目	· 授信戶營業額影響程度 · 授信戶信用評等	· 擔保授信之債權保證程度
風險成分評估	· 授信戶違約機率 PD	· 授信戶違約損失率 LGD

註：因長、短期情境之方法論不同，分析結果不宜逕予比較。

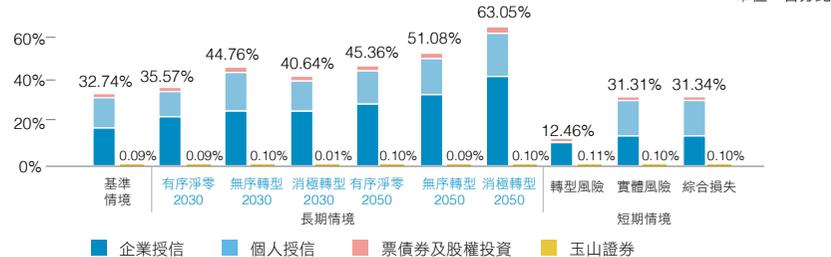
分析結果

分析結果顯示，最大預期損失發生於 2050 年消極轉型情境，合計玉山銀行預期損失為新臺幣 203.4 億元、玉山證券為新臺幣 3,596 萬元，分別佔玉山金控基準年（2024 年）淨值約 8.02% 及 0.01%，其中玉山銀行佔玉山金控資產約 96.64%、玉山證券佔玉山金控資產約 0.85%。

預期損失佔玉山金控 2024 年淨值比率



預期損失佔玉山金控 2024 年稅前損益比率



1. 高耗能及高碳排產業分析

因應極端氣候，各國訂定「2050 淨零排放」目標，並提出各種減碳的應對措施和政策，可能對高耗能及高碳排產業帶來較大的營運、營收衝擊，影響企業還款能力，進而增加違約風險；此外，高耗能及高碳排產業對極端氣候事件之敏感性也普遍較其他產業為高，可能因淹水、乾旱等實體風險影響，衝擊營運持續及穩定性。因此，有必要針對高耗能及高碳排產業進行分析，以落實氣候風險管理。參考經濟部依「能源管理法」第八條第二項規定公布之六大主要能源消費產業（石化業、電子業、鋼鐵業、水泥業、紡織業、造紙業），以國內外企業授信部位為分析對象，約有 11.10% 屬於高耗能及高碳排產業，其中以電子業佔比 8.04% 為最多。各情境下預期損失佔金控基準年（2024 年）淨值比率以 2050 年消極轉型情境為最高，合計佔比 0.65%。

六大高耗能及高碳排產業

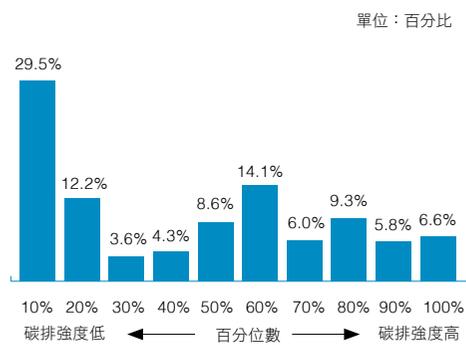
單位：百分比

產業別	暴露金額佔比	預期損失佔金控基準年淨值比率									
		基準情境	長期情境 -2030 年			長期情境 -2050 年			短期情境		
			有序淨零	無序轉型	消極轉型	有序淨零	無序轉型	消極轉型	轉型風險情境	實體風險情境	綜合損失情境
石化業	0.78	0.02	0.02	0.03	0.03	0.03	0.03	0.04	0.02	0.02	0.02
電子業	8.04	0.29	0.35	0.41	0.35	0.41	0.45	0.48	0.17	0.17	0.17
鋼鐵業	0.76	0.01	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02
水泥業	0.09	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.02	0.01	0.01	0.01
紡織業	0.61	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01
造紙業	0.82	0.01	0.03	0.02	0.03	0.03	0.06	0.08	0.01	0.01	0.01
總和	11.10	0.35	0.43	0.49	0.45	0.50	0.57	0.65	0.22	0.23	0.23

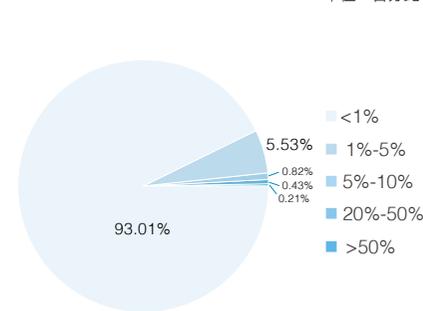
2. 轉型風險財務影響分析

轉型風險主要受投融資標的之碳排放強度、所屬產業別，以及標的所在國家之減碳轉型政策影響。玉山本次導入進階作法，以標的實際碳排放強度資料，細緻評估投融資部位於轉型風險對財務之影響程度，分析結果如下。在玉山國內投融資部位中，近3成部位為低碳排強度（百分位數10%以下）。評估各情境下碳稅費徵收及產業減碳情形，以2050年有序淨零情境對企業營業額影響比率最顯著，影響比率可達50%以上（佔部位比例約0.21%）；然而，多數部位受影響程度較輕微，約93%部位之營業額受影響程度低於1%。

國內投融資部位碳排放強度分布

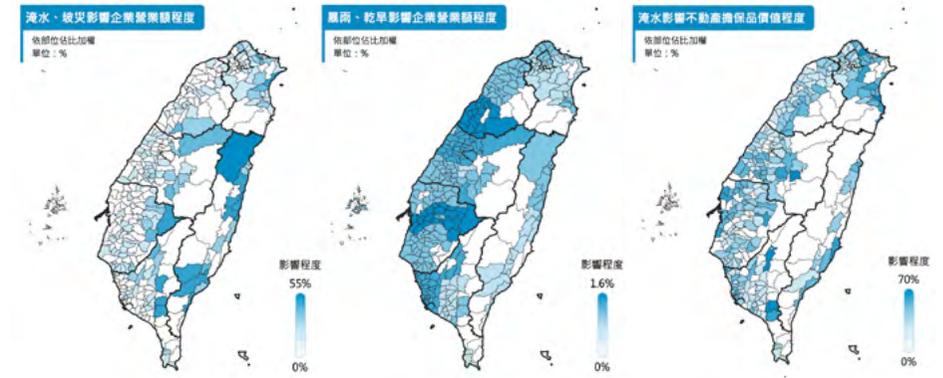


2050年有序淨零情境- 轉型風險對營業額影響比率



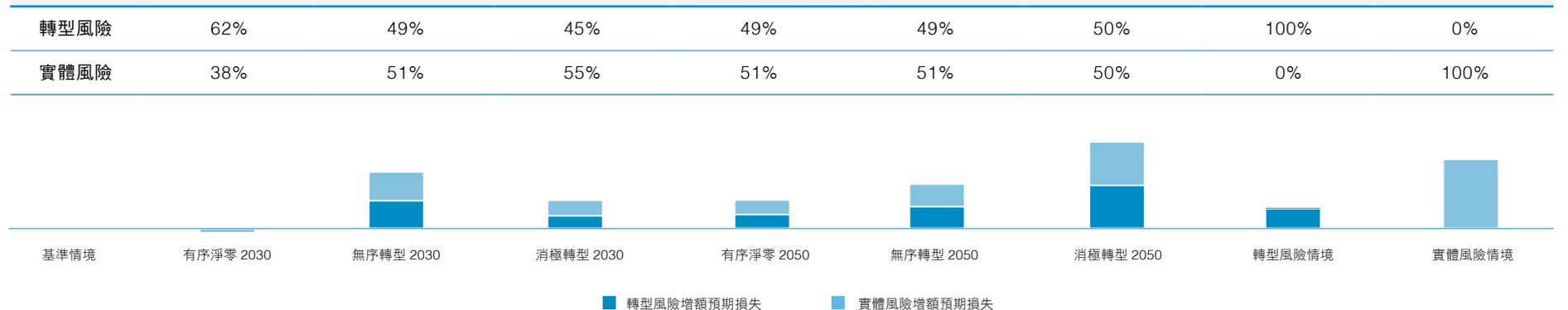
3. 實體風險財務影響分析

實體風險主要評估投融資標的的營運所在地與擔保品座落地是否位於高氣候風險地區，分析極端氣候事件對營運持續及資產價值的潛在衝擊。分析結果如下，圖上顏色愈深之區域，表示其風險程度與部位佔比較高。在2050年消極轉型情境（預期損失最高之情境）下，企業營業額受淹水及坡災影響程度以花東地區較顯著，最高可達55%；受暴雨及乾旱影響程度則整體偏低，對企業營業額影響比率最高約1.6%，其中又以苗栗、嘉義地區較顯著。針對不動產擔保品，評估實體風險對擔保品價值減損比率，以北部地區受影響程度較顯著，主因部位佔比較高。



風險成分佔預期損失分布

(分析範疇：國內企業授信、國內票債券及股權投資；依對營收之財務衝擊拆分預期損失)



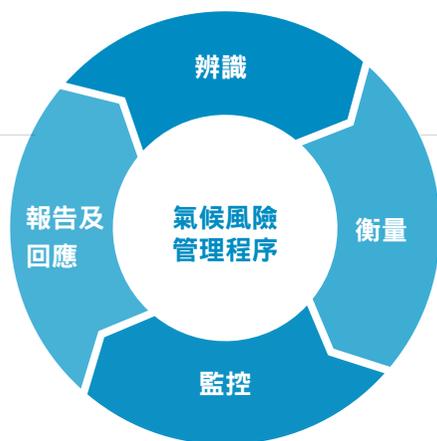
2.4.4 氣候環境風險管理程序

1. 辨識

- 定期分析公司營運及投融资部位對自然資本的依賴與影響，評估氣候相關風險對公司營運及投融资的潛在衝擊，同時定期關注相關法令、指引及文獻，以強化辨識的完整性
- 透過 TCFD 和 TNFD 建議的分類指標、相關法令、指引、文獻及內部專家的知識，建立氣候環境風險與機會的重大性辨識機制
- 在投融资決策流程中，強化納入氣候變遷相關風險與機會的議題，並辨識具高氣候及自然環境相關風險的企業

4. 報告及回應

- 至少每半年向董事會提出氣候暨環境風險報告，定期高階經營階層進行風險報告，以利評估氣候及自然環境相關風險暴險與管理情形
- 若發生氣候環境風險衝擊危及整體營運或業務狀況時，立即採取適當管理措施並向董事會進行報告
- 依循主管機關氣候變遷相關指引進行資訊揭露
- 導入 IFRS S2，並定期向董事會報告進度
- 針對所辨識出風險進行回應，制定或調整內部政策規章、調整業務策略、並設定氣候相關指標與目標，以達到玉山氣候願景



2. 衡量

- 盤查投融资部位的溫室氣體排放
- 衡量高氣候及自然環境相關敏感性資產佔比，評估對營運的潛在影響
- 定期對實體風險、轉型風險、系統性風險進行情境分析 / 壓力測試，以供策略擬定及風險管理參考

3. 監控

- 建立連結氣候及自然環境因子的指標並進行監控
- 導入科學基礎減量目標 (SBT)
- 依氣候及自然環境相關風險評估結果，採行風險導向差異化管理措施

2.4.5 氣候敏感性資產

參考國內外相關風險管理指引（如 UNEP-FI、SASB）並對照行政院主計處產業細類，辨識較易受氣候變遷影響之行業別（共計 108 項），依產業特性區分為化石燃料、電力設施及公用事業、交通運輸業、石化 / 化學、金屬製造 / 冶煉、水泥和玻璃、農林漁牧及造紙業等 8 大氣候敏感性資產分類，作為對外揭露及內部風險決策參考資訊。2024 年底氣候敏感性之產業及暴險佔比如下表，氣候敏感性產業投融资佔比為 5.71%。玉山已經設定了全面「撤煤」及達成淨零的目標，並對高碳排之企業進行議合。透過科學化的方法以及強韌的風險管理逐步往淨零目標邁進。

氣候敏感性資產

氣候敏感性資產分類		投融资總和
能源和公用事業	化石燃料	0.22%
	電力設施及公用事業	1.30%
交通運輸行業	交通運輸業	1.24%
材料和建築	石化 / 化學	2.01%
	金屬製造 / 冶煉	0.39%
	水泥和玻璃	0.11%
農業、食品和林業產品行業	農林漁牧	0.16%
	造紙	0.28%
氣候敏感性資產		5.71%
非氣候敏感性資產		94.29%
合計		100%

註：氣候敏感性資產盤查部位包含銀行、證券與創投。

2.4.6 產業差異化管理

玉山優先針對具高度環境敏感性或自然依賴性的重要地點及產業，採取差異化管理策略，彙整如右表。玉山積極管理金融資產碳排放，增加綠色資產，降低投融资部位中灰色資產，透過金融資源的引導，推動社會能源轉型，發揮自身金融影響力，實踐全球氣候相關永續目標，未來也將持續精進在空間特性上的差異化管理，以擴大金融業的影響力地圖。



管理措施	產業管理說明
拒絕承作	<ul style="list-style-type: none"> · 依「玉山金融控股公司永續金融政策」，企業涉及非法砍伐、有害瀕危野生動植物、新增煤礦場或新設燃煤火力發電專案等均應避免往來 · 依「玉山金融控股公司煤炭及非傳統油氣撤資要點」，針對高溫室氣體排放之煤炭及非傳統開採石化油氣相關產業強化控管及提出逐步撤資計畫（Phase-out Plan） · 《土壤及地下水汙染整治法》所列管之不動產擔保品避免承作
強化管理	<ul style="list-style-type: none"> · 企業涉及燃煤火力發電、菸草、採礦、皮革及毛皮整製等商業活動應審慎評估並定期追蹤 · 已簽署赤道原則，並根據赤道原則 4.0，將氣候變遷列為專案融資評估之必要項目 · 針對電力、油氣石化、基礎建設等類型且達一定規模以上專案融資導入赤道原則進行專案風險分級管理，審慎評估專案開發過程是否善盡社會責任、妥善制定環境及社會衝擊監控與改善計畫，逐案分析專案融資案件所涉及氣候實體及轉型風險、環境污染、生物多樣性等重大性議題落實情形 · 企業碳排、氣候風險、生物多樣性、有毒物質管理、水資源等產業特性所對應不同的氣候及環境風險，於加強審查說明中設計差異化 · 將氣候風險因子之危害度及脆弱度，納入不動產擔保品分區標準中，以掌握授信業務轄區劃分內案件之氣候環境風險，強化管理氣候環境風險 · 危險山坡地社區案件加強審視作業流程 · 授信客戶若涉及環境汙染裁罰案例，設計相關機制鼓勵客戶改善問題
積極支持	<ul style="list-style-type: none"> · 支持社會創新及地方創生產業，提供客製化金融服務、財務輔導及行銷廣宣資源，為臺灣在地、國家社會邁向SDGs 增添動力 · 增加投融资金額予前瞻經濟活動或國發會 2050 淨零排放路徑中所列關鍵戰略涉及之產業，包括：風電 / 光電、氫能、前瞻能源、電力系統與儲能、節能、碳捕捉利用及封存、運具電動化及無碳化、資源循環零廢棄、自然碳匯等

2.5 營運環境永續

GRI：302-1、302-3、303-1、303-3、305-1、305-2、305-3、305-4、306-3

2.5.1 自身營運管理

面對迫切的氣候變遷危機，全球政府及企業積極擬訂相關氣候調適策略，玉山也積極推動自身的減碳、減水及減廢計畫，對內除了推動環保節能政策、推廣環境教育、建立環保節能文化及執行環保節能措施外，對外訂定環境各面項中長期目標。

■ 營運環境永續目標

以 2020 年為基準年，至 2030 年範疇一 + 二碳排放量降低 42%。

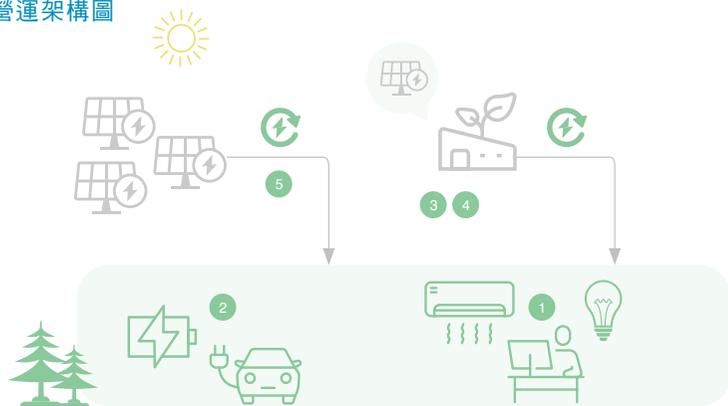
以 2020 年為基準年，至 2030 年範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 42%。

以 2020 年為基準年，至 2030 年國內據點再生能源使用比例達 100%。

以 2020 年為基準年，至 2030 年營收用水量降低 30%。

以 2016 年為基準年，至 2030 年營收一般垃圾量降低 78%。

低碳營運架構圖



- 1 使用節能設備：採用高能效的空調和照明設備，以提升能源使用效率。
- 2 汰換老舊公務車：將公務用車替換為電動載具，並設置充電樁，推廣綠色交通。
- 3 太陽能屋頂系統：建置太陽能屋頂自發自用，提高再生能源的使用比例。
- 4 綠建築設計：打造符合綠建築標準的辦公環境，提供同仁舒適的工作場所。
- 5 簽署購電協議：全力轉供再生能源電力，營造低碳營運環境。



太陽能屋頂

承諾於 2025 年將所有國內自有大樓完成太陽能板建置，2024 年共完成 31 個據點，完成比例達 89%。



綠建築 (EEWH & LEED)

承諾於 2027 年將所有國內自有大樓打造成綠建築，2024 年共完成 27 個據點，完成比例達 77%。

2024 年取得綠建築標的

標的	項目	作為
九如辦公大樓	LEED v4.1 ID+C 白金級	整棟辦公大樓透過導入綠建築理念重新裝修取得 LEED ID+C 白金級認證
七賢分行	LEED v4.1 O+M 白金級	行舍屋齡超過 50 年，但透過節能改善取得 LEED O+M 白金級認證
東港分行	LEED v4.1 O+M 白金級	
屏東分行	LEED v4.1 O+M 白金級	為玉山第 10 個獲得 LEED 白金級的行舍，是值得紀念的里程碑

■ 減碳作為

GRI：302-1、302-3、305-1、305-2、305-3、305-4

全球各國政府及企業對「碳議題」的關注日益加深，隨著碳排有價的時代來臨，減碳不再僅僅是口號，歐盟及其他國家紛紛推出碳稅機制，歐盟預計於 2026 年正式施行碳邊境稅 (CBAM)，而英國的碳邊境稅也規劃在 2027 年啟動，臺灣環境部則於 2025 年獨步全球開徵碳費，透過課徵碳費促使全球人民對自身的碳排放承擔責任。

實施內部碳定價

為響應臺灣 2050 淨零轉型的治理基礎，加速推動節能減碳，玉山於 2023 年開始規劃並導入範疇一 & 範疇二內部碳定價，首先訂定碳費價格，將碳費的概念融入節能作為的成本效益，並透過溫室氣體盤查分析各單位碳排放與碳費資訊。2024 年於國內所有據點推動內部碳定價，將排碳成本納入日常營運，使各單位意識到須將碳排放視為成本，藉此引導各部門建立碳排管理作為。

目的

因應做法

依循法規要求

- 因應《氣候變遷因應法》2050 淨零轉型治理基礎，玉山銀行國內據點均導入範疇一 & 範疇二內部碳定價作為減碳工具之一。

滾動調整內部碳定價

- 依循市場趨勢訂定碳費價格，參考歐盟定價、國際均價、臺灣預計定價及罰款定價、具代表性同業及異業之定價等，結合本公司減碳成本單價，訂定碳費單價為 USD100/ton CO₂e。

培養碳排有價的觀念

- 為培養各部門應管理碳成本的觀念，透過「影子價格」方式進行碳費揭露，並且採取隨碳徵收的計費方式，提醒各部門預估次年度碳費預算。

建立一致性的使用環境

- 持續完善相關基礎建設，建立系統化碳排資料庫、佈屬大樓分層電力資訊蒐集管道、打造一致性電力使用環境等。

進行成本效益分析

- 將節能減碳作為的成本效益分析，導入碳定價概念後重新梳理，縮短回收年限以提升汰換效益。

提升能源使用效率

- 揭露各單位自身減碳情形，碳排放量越小，付出的成本就越少，使得各單位必須採取行動（包含汰換高耗能設備、導入綠電等）來降低碳費成本，進而改變同仁的行為。

實現減碳目標

- 未來也依據實際減碳開銷、國內外碳費趨勢與減碳相關法規滾動式調整碳費結構，透過碳成本管理機制加速邁向淨零排放。

汰換耗能設備

玉山金控主要以降低能源使用減少自身營運碳排放，玉山銀行於 2023 年第四季發起了「2025 年前將國內所有營運據點全面汰換為 LED 燈具計畫」，已超前部署於 2024 年將全行據點燈具汰換成 LED 燈，預估一年可省下約 487 萬度電，相當於全行 10.4% 整體用電。

積極推廣再生能源

承諾於 2040 海內外所有據點使用 100% 再生能源，除了於自有大樓屋頂上持續建設太陽光電發電設備自發自用外，自 2021 年開始簽署再生能源購電協議，累計 2024 年底，總採購量達 3,415 萬度，覆蓋率為 72.9%，2024 年度的再生能源使用比例達 61.2%。此外，玉山證券自 2025 年 1 月起，總公司、全臺 17 家分公司及子公司玉山投顧全面啟用綠電，為邁向 2050 年淨零碳排放的目標全力以赴。

已超前 2030 年目標

2024 年目標



範疇一 + 二碳排放量降低 **16.8%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 16.8%
 國內據點再生能源使用比例達 40%

2024 年成果



範疇一 + 二碳排放量降低 **48.6%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 53%
 國內據點再生能源使用比例達 61.2%

2025 年目標



範疇一 + 二碳排放量降低 **21%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 21%
 國內據點再生能源使用比例達 50%

2030 年目標



範疇一 + 二碳排放量降低 **42%**
 範疇三 - 燃料和能源相關活動碳排放量降低 42%
 國內據點再生能源使用比例達 100%

註 1：2020 年範疇 1&2 碳排量 24,698 噸，以此為基準。

註 2：玉山溫室氣體排放詳細資訊請參考附錄「溫室氣體排放總表」。

■ 減水作為

GRI：303-1、303-3

玉山金控與其子公司所使用的營運用水皆來自於自來水公司，且均屬民生用水，對水源無造成負面影響外，排放水均為生活污水，其處理方式亦符合水污染防治法等相關法規要求。

擴大導入 ISO 46001 認證範疇

玉山銀行於 2021 年導入了 ISO 46001 水資源效率管理系統，在水足跡盤查的架構下深入檢討據點的用水改善措施，以用水量為基準，2023 年擴大盤查新增至 15 個據點，提升導入比例至 28%，標的包含營運據點及辦公大樓，未來將持續擴大管理邊界，並持續推行多項用水及廢水減量措施，並藉由不斷宣導正確用水觀念、建立同仁個人良好之生活習慣，減少日常不必要的浪費，每月進行用水量分析，針對異常用量進行自主檢查管理及追蹤，同時也鼓勵各分行提供創意及成果展現。

此外，於主要辦公大樓 - 希望園區、登峰大樓及第二總部大樓設置雨水回收系統，首先會透過基地的透水鋪面以提高土壤涵水量，其餘雨水及地表逕流水則透過周圍水溝所設置的集水管進行收集，並經由沉澱、過濾系統處理後的雨水作為景觀植栽澆灌循環使用以達省水效益，2024 年蒐集並使用 7.82 千噸 (megaliters) 的雨水回收，除此之外，也有設置雨水感知器偵測當下雨量，若有下雨則不進行澆灌。同時汰換老舊用水設備，使用節水標章之節水器具。



註：減水作為目標及成果的基準年，均是以 2020 年營收用水量 4.71 噸 / 佰萬元為準。

■ 減廢作為

GRI：306-3

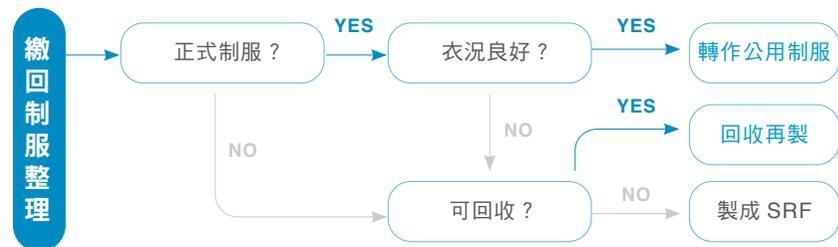
績優事蹟：經濟循環 將員工制服回收製作燃料棒

為響應國際趨勢最終目標「零廢」，玉山持續創新，不僅在製衣過程，避免水資源與化學藥劑的使用，以減少對環境的傷害，初期減廢作法為「資源共享」，將尺寸不合、汰換或離職同仁的制服衣物進行舊衣回收，經處理後的堪用品提供同仁申請配發或轉做公用制服共享再利用，現於總部、希望、科技及博愛大樓有設置公用制服供未領用正式制服同仁臨時借用。在 2022 年時考量同仁長時間穿著制服，為提升同仁體感舒適度，全公司制服進行款式汰換，將全公司約 13 公噸之制服回收、整理並分類，進行第一次的燃料棒試行，委由固體回收燃料廠進行專業處理，將衣服的碎片與棉絮生成廢衣燃料棒，以取代煤、碳供給工業用鍋爐燃料來做使用，在 2024 年共回收 2,580 公斤舊制服並 100% 製作成燃料棒。

2024 年為配合環境部資源循環署所頒布「機關及公營單位服飾紡織品循環採購指引」，現階段積極與廠商洽談，未來將衣物回收、整理後，判斷衣物原料是否為可回收材質，分別進行「重新造粒抽絲再製造」及「回收並製作為燃料棒」。



註：減廢作為目標及成果的基準年，均以 2016 年營收一般垃圾量 13.39 公斤 / 佰萬元為準。



2.5.2 供應商管理 GRI：204-1、205-2、308-1、403-7、408-1、409-1、414-1



玉山慎選符合標準的供應商，要求累積交易金額達一定標準以上^{註1}的供應商應回覆「供應商企業社會責任自評表」並簽署「人權及環境永續條款承諾書」，2024年應簽署之供應商回覆比率達100%。評估內容將明確說明玉山對供應商在公司經營、安全與衛生、環境保護及人權與勞動等方面的要求與期待。在人權與勞動要求方面，禁止使用童工，經比對亦未發現本行供應商有僱用童工之情事，並且遵循男女同工同酬原則，保障員工的基本勞動人權，包括工資能夠維持生活水平，也會於勞動部網站確認供應商近一年是否有自評表相應題項之裁罰案例，例如：避免、減少加班或過度工作、設定最長工作時間，以及支付員工年假、工資，並應於大規模解僱前設定最低協商或通知期限。對於有違反勞動法規的供應商，我們將安排實地訪查。此外，為掌握供應商的潛在風險，我們將在交易各階段訂定審查機制，相關成果如下表所示：

單位：家

	2024	2023	2022
參與供應商大會家數	46	47	36
供應商訪視家數	12	15	39
供應商評核會議討論家數	73	11	NA ^{註2}
簽署供應商企業社會責任自評表及人權及環境永續條款承諾書家數	427	248	415

註1：一定標準以上金額為NT50萬元，2024年新往來供應商中，符合前述條件之供應商家數佔30%。

註2：為2023年新制，故無2022年數據。

■ 永續採購

為建立一個保護環境、人權、安全且兼顧可持續發展的供應鏈，玉山持續導入ISO 20400永續採購標準，依循採購共通性規範及特定性規範，定期檢視供應商各項質、量化指標績效，也訂定相關行動方案，包括由綠色採購邁向循環採購、擴展永續社會影響力以及汰換節能燈具，以實際行動發揮永續影響力，透過外部稽核評估是否符合標準要求。

■ 責任採購

優先選擇本地供應商也是SDGs永續發展目標所要求，各項採購皆以本地廠商為優先考量，2024年本地供應商採購比率達94.5%。

為實現SDG12「責任消費與生產」，玉山積極參與行政院環境部推動之全民綠色生活與消費之政策，秉持綠色消費與環保採購原則，並持續參與行政院環境部所推動之「民間企業與團體綠色採購實施計畫」，已連續14年榮獲行政院環境部頒發「綠色採購標竿績優單位」，2024年綠色採購申報金額約6.46億元，迄今累計採購金額超過29億元。期望透過採購需求影響供給，促進形成綠色供應鏈，期能發揮自身影響力，與供應商夥伴共創永續發展契機。為共同響應政府政策推動循環經濟及社會創新產品及服務採購，將循環採購精神納入採購規章，以生命週期評估產品循環機會；在社會創新產品及服務採購獎勵則獲得首獎及多元響應獎，累積交易金額近6.5億。

■ 永續供應鏈議合

2024年持續舉辦供應商大會發揮自身影響力，邀請能源管理專業顧問分享企業永續供應鏈評鑑，期望引導供應商借鏡評鑑面向，與玉山一同在永續做出貢獻，也說明循環採購機制及綠色採購配合事項，與供應商共創永續價值。為促進責任生產及落實責任消費，於2024年透過顧問輔導機制成功輔導供應商加入社創組織，協助供應商實踐永續。



2.6 玉山溫室氣體排放結構

金融業最大的排放來源為投融資業務，玉山投融資碳排放依據碳核算聯盟（Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF）發布之第二版指引進行盤查，並建置財務碳排放計算系統，於 2024 年 7 月正式上線，將盤查頻率從每年一次提升至每月一次，即時監控每月碳排放量，此外，系統自動化計算機制有助於降低人工作業所可能引發的錯誤以及作業時間。同時，玉山也制定盤查管理規章，以確保運算邏輯統一、分工明確及有效管理，並將方法論與資料文件化，增加整體盤查一致性，盤查結果經第三方確信（詳見附錄十八）。透過碳排放資訊系統化，玉山持續關注資產碳相關指標的變化，以支持未來減碳轉型的計畫。

近四年溫室氣體排放量

單位：公噸

	2021	2022	2023	2024	確信單位
範疇一	1,857	1,844	2,161	2,403	臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS Taiwan)
範疇二	22,105	20,294	17,959	10,291	
範疇三：投融資	3,672,612	4,945,550	5,355,042	5,508,602	資誠聯合會計師事務所 (PwC Taiwan)
範疇三：其他	49,475	56,015	46,436	37,495	臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS Taiwan)
總計 (t-CO₂e)	3,746,049	5,023,703	5,421,598	5,558,791	

註 1：範疇二碳排放量根據市場基準進行計算。
註 2：詳細溫室氣體組成請參考附錄十一、附錄十二。

範疇三投融資組合財務碳排放盤查

玉山金控

單位：公噸

集團子公司

單位：公噸

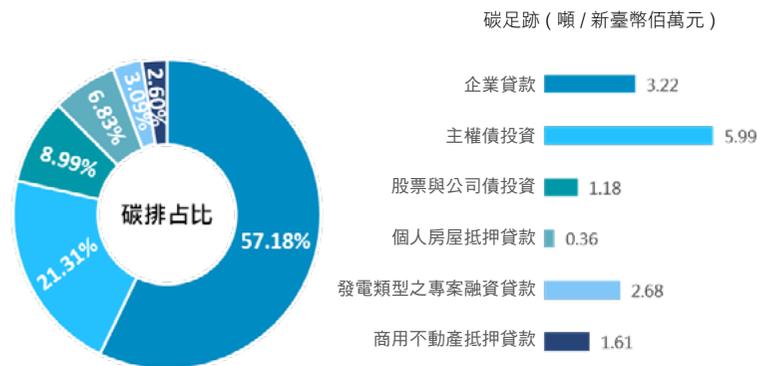
	2021	2022	2023	2024	銀行	證券	創投
投融資碳排放 (t-CO ₂ e)	3,672,612	4,945,550	5,355,042	5,508,602	5,501,355	3,226	4,021
投融資碳足跡 (Carbon Footprint)	1.73	2.10	2.14	1.99	1.99	1.17	0.80
加權平均碳強度 (WACI)	6.23	4.77	5.09	5.03	5.04	2.62	3.04
盤查覆蓋率 (%)	75.27%	76.53%	77.62%	78.61%			

註 1：2024 投融資碳排放係依財報整體資產類別增減幅度推估。
註 2：投融資碳足跡 = 投融資部位碳排放 / 盤查投融資部位餘額 (噸 / 新臺幣佰萬元)。
註 3：加權平均碳強度 (Weighted Average Carbon Intensity) 依據投融資對象每單位營收碳排放和玉山投融資比重計算，有助於判讀投融資組合碳排變化情況。
註 4：盤查覆蓋率 = 盤查投融資部位餘額 / 資產負債表 FVPL, FVOCI, AC 及放款及貼現科目加總。
註 5：盤查覆蓋率係指已依據 PCAF 方法學盤查之投融資業務占總投融資業務部位比例。金控個體 2024 年度符合 PCAF 方法學之投融資業務占總投融資業務部位比例為 100%。

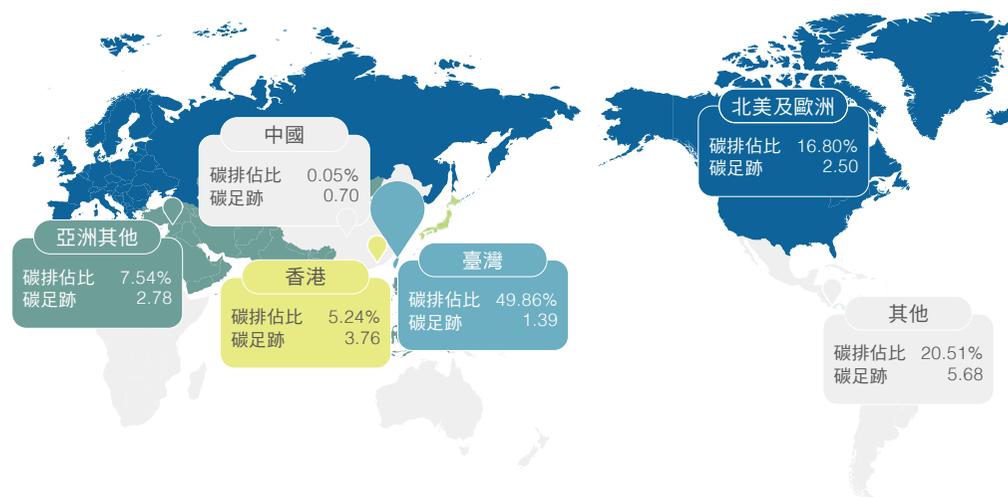
2.6.1 投融資組合財務碳排放

玉山將投融資組合溫室氣體排放量依照資產類別、地區別及產業別進行分析，結果如下圖所示，各資產類別碳排放量占整體碳排放量以企業貸款為主，占比達 57.18%，碳足跡則以主權債投資為最高，而因主要投融資地區為臺灣，占近一半的碳排放量。另外，在產業別方面，依碳排放占比排序，製造業及運輸業為主要碳排放來源，而碳足跡則以水泥和玻璃業顯著最高，顯示該產業高排放量的特性。玉山依據 SBT 訂定不同資產類別的減碳目標、規劃高碳排產業的控管機制及與顧客議會。

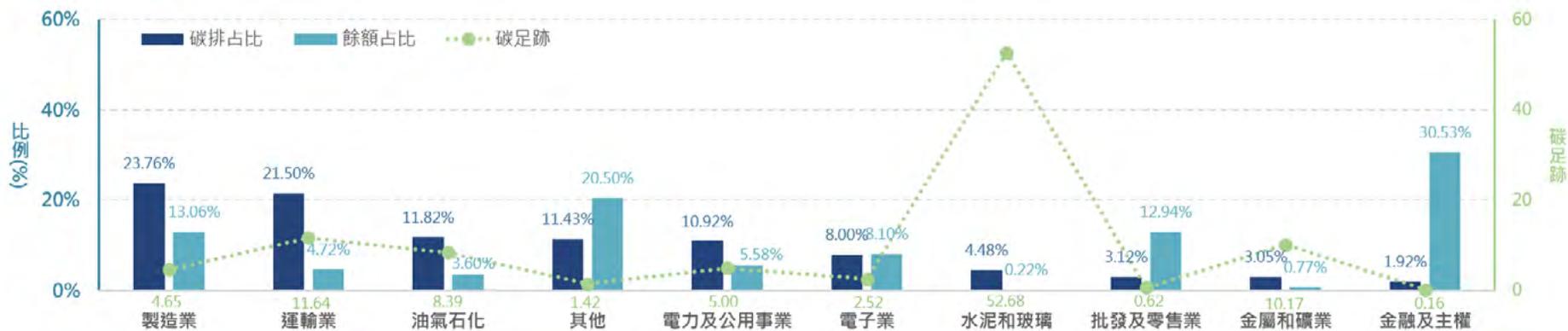
資產別分布



地區別分布



產業別分布



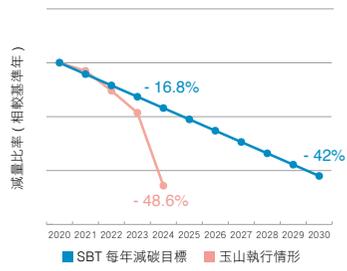
註：碳足跡單位：噸 / 新臺幣佰萬元

2.6.2 科學基礎減碳目標 (SBT) 達成情形

玉山金控於 2021 年宣布「2050 年淨零排放」的目標，並於 2022 年通過審核，正式設定 SBT 科學基礎減碳目標。範疇 1、2 目標以 2020 年為基準年，覆蓋率為 100%；範疇 3 投融资組合 SBT 目標以 2019 年為基準年，目標覆蓋率為總投融资組合 11%。玉山設定減碳策略，有紀律地推動轉型行動，並定期檢視 SBT 目標達成進度，2024 年 SBT 目標達成進度如下：

自身營運 (Scope 1&2)

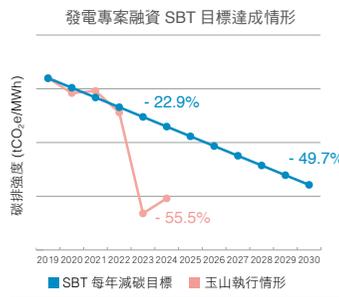
目標	2030 年範疇 1 + 2 絕對碳排放量較基準年 (2020 年) 降低 42%
達成進度	2024 年範疇 1 + 2 絕對碳排放量較 2020 年降低 48.6%，達成 2024 年目標



投融资組合 (Scope 3)

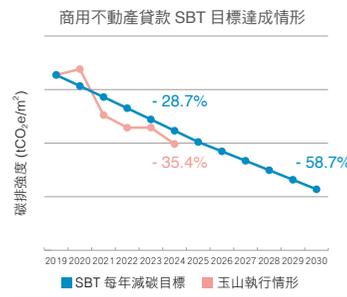
1. 發電專案融資

目標	2030 年發電專案融資碳排強度較基準年 (2019 年) 降低 49.7%
達成進度	2024 年發電專案融資碳排強度較 2019 年降低 55.5%，達成 2024 年目標



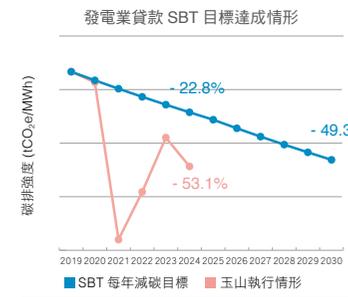
2. 商用不動產貸款

目標	2030 年商用不動產貸款碳排強度較基準年 (2019 年) 降低 58.7%
達成進度	2024 年商用不動產貸款碳排強度較 2019 年降低 35.4%，達成 2024 年目標



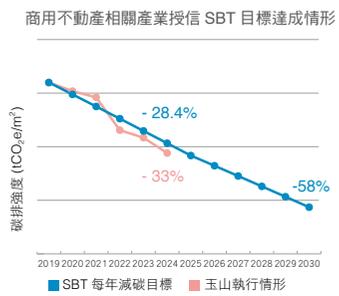
3. 發電業貸款

目標	2030 年發電業貸款碳排強度較基準年 (2019 年) 降低 49.3%
達成進度	2024 年發電業貸款碳排強度較 2019 年降低 53.1%，達成 2024 年目標



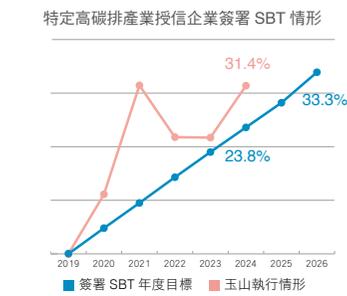
4. 非製造業相關產業授信

目標	2030 年非製造業相關產業授信碳排強度較基準年 (2019 年) 降低 58%
達成進度	2024 年非製造業相關產業授信碳排強度較 2019 年降低 33%，達成 2024 年目標



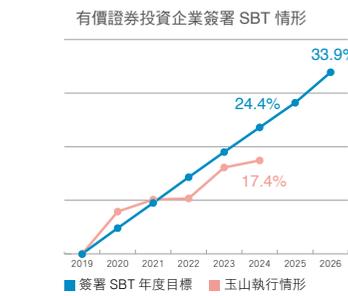
5. 特定高碳排產業授信

目標	以 2019 年為基準年，2026 年特定高碳排產業授信企業簽署 SBT 比例達 33.3%
達成進度	2024 年特定高碳排產業授信企業簽署 SBT 比例達 31.4%，達成 2024 年目標



6. 有價證券投資

目標	以 2019 年為基準年，2026 年有價證券投資企業簽署 SBT 比例達 33.9%
達成進度	2024 年有價證券投資企業簽署 SBT 比例達 17.4%，未達成 2024 年目標，主因為 2023 年起國際大型企業因政治不確定性開始退出 SBT 承諾



轉型行動

- 2021 年加入 SBT，以 1.5°C 設定範疇 1 & 2 減碳目標。
- 2025 年國內自有大樓 100% 建置太陽能設備。
- 2027 年自有大樓 100% 取得綠建築認證，持續汰換老舊耗能燈具及空調設備等汰換成節能產品。
- 2030 年國內 100% 使用再生能源、2040 年海內外 100% 使用再生能源。配合政府能源政策購買再生能源憑證。
- 2024 年正式導入範疇 1&2 內部碳定價制度。

轉型行動

- 2019 年 7 月起承諾不再支持燃煤發電專案融資，2021 年起皆無相關餘額。
- 2022 年宣示逐步撤資煤礦相關業務活動及非傳統油氣開採相關活動，2023 年底已無非傳統化石油氣相關投資、授信部位，未來亦不再支持。不再新增燃煤發電及有關煤礦開採部位，OECD 企業部位至 2030 年完全撤資、非 OECD 企業部位至 2040 年底全面撤資。
- 2022 年起導入授信內部碳定價機制，參考國際具公信力碳價，將玉山授信對象碳排放量轉換為較易理解之碳成本觀念，並作為業務發展參考依據。
- 持續支持再生能源產業發展，並透過倡議、永續諮詢服務及多元永續金融商品如綠色授信、永續連結貸款等，賦能及協助企業低碳轉型。

2.7 自然環境及生物多樣性維護

2.7.1 與自然和諧共存

玉山支持全球多樣性保育公約，致力於朝向 2030 自然正成長（Nature Positive）與 2050 淨零排放（Net Zero）的目標邁進。玉山為金融服務業者，對生物多樣性的影響主要來自於投融资業務，透過投資和貸款參與客戶及其價值鏈的活動，自身營運和業務不涉及獲取與惠益分享（access and benefit-sharing）之法規與措施。玉山深知維護生態環境對於緩解氣候變遷具有極大的助益，因此我們將生態環境的維護納入內部政策和對外承諾，從治理著手為地球盡一份心力。

■ 停止和扭轉生物多樣性喪失之政策

生物多樣相關政策與承諾	描述 / 涵蓋範疇
玉山金控維護生物多樣性暨不毀林承諾	玉山為實現聯合國生物多樣性公約與《昆明—蒙特婁全球生物多樣性架構》2050 年「人與自然和諧共生」的願景，承諾與利害關係人共同推動生態復育，並於自身營運與投融资活動採取行動達成無淨損失（No Net Loss）目標。
玉山金控永續發展實務守則	玉山金控推動永續發展，遵循環境法規、提升能源效率、使用再生資源、並評估氣候變遷風險。建立環境管理制度，關注生態效益，推廣永續消費，定期舉辦環境教育，確保公司營運對自然與生物多樣性的負面影響降至最低。
玉山金控氣候環境風險管理政策	玉山強調自然環境和生物多樣性的保護，通過建立風險管理機制來應對氣候變遷和其對生態系統的影響，以降低系統性風險並確保可持續發展。

■ 生物多樣性衝擊之鑑別方法

玉山運用 TNFD-LEAP 框架，並參考 ENCORE¹ 國際指引，整合國內既有自然相關統計資料，系統化地評估供應鏈及自身營運中對自然的依賴、影響、風險與機會，鑑別自身營運與供應鏈之位置與經濟活動是否鄰近生態敏感區及對生物多樣性具實際和潛在負面衝擊的產品或服務。有鑑於現有資料取得限制與品質因素，我們以主要營運地區臺灣為分析的範圍。

與自然的交界

- Locate 定位
- 蒐集玉山的供應商、自有營運據點地理位置資料及產業相關資料、定義優先地點並進行疊圖分析

依賴與影響

- Evaluate 評量
- 蒐集國際公開資料庫與國內企業公開資料與開放平台資料
 - 指標分析：使用地理空間指標（如生物多樣性重點地區²和淡水資源區域³等面向）及產業之營運特性指標分析比對
 - 依賴與影響辨識：使用臺灣在地化資料辨識企業是否位於生態敏感區

重大性風險與機會

- Assess 評估
- 評估重大風險與機會，進行情境分析與壓力測試
 - 根據結果規劃長期轉型計畫

因應與報告

- Prepare 準備
- 對內：強化資訊揭露、提升內部教育訓練與各項評估能力
 - 對外：透過產品服務、倡議與議合等，提升顧客及社會之重視

註 1：ENCORE（Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure）為聯合國環境規劃署之世界保護監測中心（UNEP-WCMC）和金融倡議（UNEP-FI）共同開發的工具，用以彙整和識別不同行業與子行業之間的影响和依賴。

註 2：「淡水資源區域」定義為國家地下水一級管制區、水庫集水區、河川區域圖籍所涵蓋之區域。

註 3：玉山金控價值鏈 LEAP 詳細分析流程與結果請參閱「2023 氣候自然報告書」。

■ 玉山自然環境行動概覽

玉山支持全球多樣性保育公約，為促進永續生態發展及實現聯合國永續發展目標（SDG13 氣候行動、SDG14 海洋生態、SDG15 陸地生態），自然環境及生物多樣性發展策略以「物種保育、棲地維護、環境永續」為 3 大主軸，從自身做起，主動響應國際及國內環境永續倡議，於 2022 年主動加入 TNFD（自然相關財務揭露），並於 2023 年成為加入 TNFD 先行者的企業。玉山於 2024 年 11 月發布「2023 氣候自然報告書」，為臺灣首本經 BSI 符合性查核成熟度等級為最高評級「Level 5：Excellence」的報告書，持續朝「人與自然和諧共存」的願景邁進。



2024 主要成果：

臺灣黑熊保育計畫

連續 13 年結合臺北市立動物園共同推廣，累計舉辦 95 場次。

一生一樹 玉山植樹計畫

累計完成逾 6 萬株臺灣原生樹苗栽植。

「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

北部於新北市淺水灣、翡翠灣、桃園市竹圍漁港等地舉辦，逾 2500 人參與。



「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

中部於苗栗縣假日之森、臺中市塭寮漁港等地舉辦，逾 400 人參與。

北極熊環境教育計畫

累計舉辦 43 場次，逾 5,000 人共同響應。

十年樹木百年樹人

玉山臺大 ESG 百年計畫

累計完成逾 3 萬株臺灣特有原生柏木樹種栽植。

玉山國家公園步道認養

連續 16 年投入維護登山步道約 260 公里之步道設施及環境清潔。

「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

南部於臺南觀夕平台、高雄旗津海水浴場舉辦，逾 1100 人參與。



海龜保育計畫

累計醫治 86 隻及野放 13 隻海龜。



玉山瓦拉米計畫

協助轉型有機及地方創生，同時守護生物多樣性，轉型 18 公頃田地、累計收購 42 萬公斤稻米。



「美麗臺灣 Smile 玉山」淨灘

東部於臺東市活水湖旁海灘、花蓮市北濱海岸、壯圍永鎮海邊舉辦，逾 100 人參與。

- 北部地區
- 中部地區
- 東部地區
- 南部地區

■ 自然環境影響減緩層級架構

玉山自然環境及生物多樣性發展策略以「物種保育、棲地維護、環境倡議及員工環保活動」為 4 大主軸，透過導入減緩層級架構（Mitigation Hierarchy），並參考 SBTN 所提出的 AR3T^{註1} 架構將企業自然行動架構與活動進行對應，攜手志同道合的夥伴，一同減少對生物多樣性之負面衝擊，為臺灣美麗的大自然付出一份心力。

自然行動	避免 (Avoid)	減少 (Reduce)	恢復 (Restore)	再生 ^{註2} (Regenerate)
海龜生態保育計畫			√	
北極熊環境教育計畫	√	√		
臺灣黑熊保育計畫	√		√	
十年樹木百年樹人—玉山臺大 ESG 百年計畫	√	√	√	
一生一樹 玉山植樹計畫			√	
玉山瓦拉米計畫	√	√	√	
小米扎根行動計畫	√		√	
「美麗臺灣 Smile 玉山」環保清掃與淨灘活動	√		√	
認養玉山國家公園步道	√		√	
Earth Hour 地球一小時 / 關燈 130 日	√	√		

註 1：AR3T 架構是由 SBTN 提出，透過「避免（Avoid）」、「減少（Reduce）」、「恢復（Restore）」、「再生（Regenerate）」4 個層次達到改變（Transform）的目的。

註 2：由於再生（Regenerate）涉及的項目較為複雜，這些項目通常需要多方面的協作和長期的投入。目前玉山生物多樣性行動專注於避免（Avoid）、減少（Reduce）和恢復（Restore）對自然環境之負面影響，為未來的再生工作奠定基礎。

2.7.2 物種保育

■ 海龜生態保育計畫

連續 6 年與國立海洋生物博物館合作「海龜保育計畫」，執行救傷醫療、海龜野放、生態教育等行動方案。另自 2020 年起設立海龜救傷醫療補給站，提供救傷醫材及照護食材費用，讓受傷的海龜能得到最完整的照護。累計逾千人共同響應，期間也醫治 86 隻及野放 13 隻海龜重返海洋的懷抱。近六年海龜救傷後野放概況：

海龜種類	年份	2019	2020	2021	2022	2023	2024
綠蠟龜		3	1	1	2	1	-
玳瑁		1	-	-	-	-	-
欖蠟龜		2	-	-	-	-	2
統計		6	1	1	2	1	2



帶領學員參觀海龜救傷醫療中心，介紹海龜體內發現的人造物



參與學員近距離觀察受傷海龜在收容中心環境的照護情形



獸醫師於海龜救傷課程為學員講解遇到海龜擱淺、受傷時應如何處理



於後壁湖保育沙灘進行野放海龜活動

■ 北極熊環境教育計畫

每年 2 月 27 日為「國際北極熊日」，玉山金控連續 5 年與國立自然科學博物館推出北極熊保育系列活動，累計舉辦 43 場次，近 5,000 人共同響應。2024 年活動內容包括搶救北極熊任務講座、北極熊和牠的熊麻吉闖關活動、參觀科博館活動，希望透過活動的舉辦，引導民眾進行反思，培養友善環境意識進而採取減緩全球暖化的行動。



邀請自然生態節目製作及主持人白心儀於「搶救北極熊任務講座」擔任講者，分享她在極地拍攝北極熊的經驗



邀請玉山種子學校臺中市僑榮國小師生到科博館參觀，透過觀察北極熊標本，引導學童理解氣候變遷對環境的衝擊

■ 臺灣黑熊保育計畫

臺灣黑熊是臺灣唯一原生的熊類，臺灣黑熊的存續，不僅攸關此物種於臺灣的保存，更代表森林生態系的完整性和整體生物多樣性的保護，玉山金控自 2012 年起，結合臺北市立動物園，共同推動臺灣黑熊保育活動，累計舉辦 95 場次。並於 2014 年起發行國內首張玉山臺灣黑熊認同卡，邀請顧客共同響應臺灣原生物種保育。另於玉山銀行花蓮分行設立國內首家動物保育特色分行「黑熊分行」，致力推廣動物保育與生態多樣性。



玉山銀行花蓮分行大廳設有黑熊小學堂專區，讓顧客申辦金融相關服務之際，也能閱讀保育知識

2.7.3 棲地維護

■ 十年樹木百年樹人—玉山臺大 ESG 百年計畫

攜手臺灣大學共同推動，於玉山山脈地區種植包含臺灣紅檜、臺灣扁柏、臺灣杉、肖楠、巒大杉等臺灣特有原生柏木樹種，自 2022 年起預計 10 年種植 10 萬棵，面積廣達 50 公頃，估算百年內可減少 24.2 萬公噸的二氧化碳排放量，經過生長疏伐後，其中 2.5 萬株留存木將成長超過百年，為國土保安與水土保持奠下基礎，兼具固碳與循環經濟效益。2024 年共種植 15,925 棵臺灣原生樹種。



■ 一生一樹 玉山植樹計畫

連續 6 年攜手農業部推動「一生一樹 玉山植樹」計畫，累計種植超過 60,000 株臺灣原生樹苗。2024 年認養國有林地及海岸林面積合計 4.58 公頃，種植 10,050 株本土樹種，包括紅楠、大頭茶、厚葉石斑木、白水木等。

國內首張結合環保公益信用卡「玉山御璽卡」

邀請卡友共同參與「一生一樹 玉山植樹」。申辦電子帳單或簡訊帳單之 e 化顧客，每筆一般消費提撥 0.2% 簽帳金額作為捐助植樹計畫。



■ 玉山瓦拉米計畫

連續 11 年與玉山國家公園管理處、慈心有機農業發展基金會以及銀川永續農場合作「玉山瓦拉米計畫」，推動轉型有機農法及地方創生並設置保種田，讓糧食生產也能守護生物多樣性、維護傳統布農文化，並於生態調查發現瀕危的臺灣特有魚類 - 菊池氏細鯽，迄今已轉型 18 公頃有機田地、累計收購 42 萬公斤稻米。

■ 小米扎根行動計畫

攜手臺灣大學共同發起為期 3 年的「小米扎根行動計畫」，目標將持續復育當地 28 種小米品系，並透過成立小米栽植示範區、製作小米故事繪本、舉辦小米種植推廣活動、與久美國小合作「小米保留地」計畫，針對校園內學童進行小米有關的祭儀及栽植等相關食農教育等，期望傳遞保種、教育、文化傳承與推廣種植的意義。



■ 「美麗臺灣 Smile 玉山」環保清掃與淨灘活動

連續 15 年舉辦「美麗臺灣 Smile 玉山」環保清掃與淨灘活動，為響應世界清潔日，2024 年於全臺 147 個營業據點、15 處海岸線，超過 7,790 人次玉山志工及志工家屬參與，用具體行動減塑減廢、守護美麗的家園。

■ 認養玉山國家公園步道

連續 16 年投入玉山國家公園步道認養，維護玉山園區約 260 公里之步道設施及環境清潔，並參與宣導生態保育與環境保護教育，同時也鼓勵玉山人實際參與，共同為環境保護盡一份心力。

■ 臺灣新年數鳥嘉年華

連續 2 年參與由中華民國野鳥學會、臺北市野鳥學會、高雄市野鳥學會及農業部生物多樣性研究所合力舉辦的「臺灣新年數鳥嘉年華」活動，此為記錄臺灣冬季候鳥變化的重要資料來源，為生態紀錄盡一份心力。

2.7.4 環境永續

GRI G4 金融服務業行業揭露指標：FS4

■ Earth Hour 地球一小時

連續 13 年響應全球最大規模的國際減碳行動「Earth Hour 地球一小時」，自發性延長關燈時間，3 月 22 日至 24 日連續三個晚上全面關閉海內外 170 個營業據點招牌燈及外牆燈。

■ 關燈 130 日

連續 8 年於夏季用電高峰期舉辦關燈活動，2024 年 6 月 5 日至 10 月 13 日，全臺 139 家分行全日關閉分行招牌燈及外牆燈電源，累計 8 年來共將節電 560,018 度，相當於減少 276.6 噸碳排放量。



■ 資源流通愛心義賣

連續 13 年由玉山志工主動發起「資源流通愛心義賣活動」，2024 年共募集了超過 1 萬項全新及二手物品，吸引超過 5,200 人次志工及同仁參與，義賣及愛心捐款總額逾 1,021 萬元，善款全數用於「玉山關懷學童專案」，支持經濟弱勢、家庭突遭變故的學童，減輕教育支出的壓力，協助購買文具、書籍、參與班級活動等，讓孩子們能快樂學習並能參與校內外活動。



■ 13 愛書人～雜誌流通日

於玉山金融大樓舉辦「13 愛書人～雜誌流通日」活動，將各部門訂閱（或贈閱）之雜誌及同仁自有之書籍、雜誌、CD、DVD 集中後，流通予同仁免費取閱，2024 年度共收集 3,322 本，流通數量 1,845 本，流通比率 55.54%。

■ 每月 13 日「玉山環保節能教育日」

每月 13 日由各單位環保志工宣導與教育同仁各項環保新知，並於 e-Learning 平台定期公布 ESG 教材。此外，當日亦為清潔日，員工合力清潔辦公環境，以落實垃圾減量（Reduce）、再生利用（Recycle）、重覆使用（Reuse）、拒絕使用（Refuse）的 4R。

月份	2024 環境教育主題
1 月	COP28 首度決議減少甲烷排放
2 月	將永續傳遞到無聲世界
3 月	礦井重生（Mine Resurgence）
4 月	多一塑不如少一塑（Planet vs. Plastics）
5 月	儲能（Energy storage）
6 月	世界環境日（World Environment Day）
7 月	金融業邁向淨零的最大挑戰「財務碳排放」
8 月	世界人道主義日（World Humanitarian Day）
9 月	瓦拉米 10 周年（10 years endeavors of the Malawi Project）
10 月	世界建築日（World Architecture Day）
11 月	聯合國生物多樣性公約大會（UN Conference of the Parties to the Convention on Biological Diversity）
12 月	第 29 屆聯合國氣候變遷大會（COP29）