



永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 對照表

主題	指標代碼	性質	揭露指標	說明	頁數
顧客隱私	FN-CF-220a.1	量化	二次目的下使用顧客資料的總戶數	相關內容詳見 2021 永續報告書 4.8 個資保護	99
	FN-CF-220a.2	量化	因顧客資料保護事件而產生裁罰或其他金額損失。	相關內容詳見 2021 永續報告書 4.8 個資保護	99
資訊安全	FN-CB-230a.1 FN-CF-230a.1	量化	(1) 資訊外洩事件數量 (2) 與個資相關的資訊外洩事件占比 (3) 因資訊外洩事件而受影響的顧客數	相關內容詳見 2021 永續報告書 4.7 資訊安全	98
	FN-CB-230a.2 FN-CF-230a.2	質化	資訊安全防護與辨識風險的方法	相關內容詳見 2021 永續報告書 4.7 資訊安全	95-97
普惠金融 與金融教育	FN-CB-240a.1	量化	對促進小型企業及社區發展的 (1) 貸放件數 (2) 貸放餘額	相關內容詳見 2021 永續報告書 3.2.1 支持小型企業與微型金融機構	67
	FN-CB-240a.2	量化	對促進小型企業及社區發展的貸款，所產生之逾期放款的 (1) 件數 (2) 餘額	相關逾放比率資訊揭露在 2021 年報 244/314 頁 (中文)，惟 SASB 要求小型企業逾放資料規劃未來進一步揭露。	-
	FN-CB-240a.3	量化	對弱勢族群提供無費用存款服務的帳戶總數	對特定族群提供金融服務詳見 2021 永續報告書 3.2.3 弱勢與特定身分族群。	71
	FN-CB-240a.4	量化	對弱勢族群提供金融教育的參與人數	金融知識普及化推廣詳見 2021 永續報告書 3.2.3 弱勢與特定身分族群。	73
業務流程	FN-CF-270a.4	量化	主管機關所統計的 (1) 客訴件數 (2) 提供協商比例 (3) 顧客爭議比例 (4) 主管機關進一步調查比例	客訴情形詳見 2021 永續報告書 4.10.1 公平待客與顧客體驗。	104
多元員工	FN-AC-330a.1	量化	(1) 經營團隊 (2) 非經營團隊 (3) 中階主管 (4) 全體員工的性別比例	相關內容詳見 2021 永續報告書附錄八、人力資源管理指標	166
ESG 納入授信業務、投資、財富管理業務執行情況	FN-CB-410a.1	量化	產業的曝險情況	相關內容詳見 2021 永續報告書 3.1.1 責任授信	55
	FN-CB-410a.2	質化	ESG 因子納入授信審核流程	相關內容詳見 2021 永續報告書 3.1.1 責任授信	54
	FN-AC-410a.1	量化	ESG 相關資產情形 (1) ESG 主題 (2) 永續投資部位 (3) 篩選部位	相關內容詳見 2021 永續報告書 3.1.3 零售銀行業務	58,62
	FN-AC-410a.2	量化	ESG 因子納入財管管理流程及策略	相關內容詳見 2021 永續報告書 3.1.3 零售銀行業務	62
	FN-IB-410a.3	量化	ESG 因子納入投資業務流程及策略	相關內容詳見 2021 永續報告書 3.1.2 責任投資	58
擔保品的環境風險	FN-MF-450a.1	量化	位於易淹水區域的不動產貸款 (1) 件數 (2) 餘額	相關內容詳見 2021 永續報告書 2.3.3 氣候變遷情境 (壓力) 測試	46
	FN-MF-450a.2	量化	依地區別揭露氣候風險導致之 (1) 整體預期損失及 (2) 違約損失率 (LGD, Loss Given Default)	相關內容詳見 2021 永續報告書 2.3.3 氣候變遷情境 (壓力) 測試	46
商業道德	FN-CB-510a.1 FN-AC-510a.1	量化	因涉及詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為、弊端、操作市場、或其他違反法令之行為，經主管機關處以裁罰之罰鍰總金額。	相關內容詳見 2021 永續報告書 4.2 誠信經營	82-83
	FN-CB-510a.2 FN-AC-510a.2	質化	吹哨者制度與流程	相關內容詳見 2021 永續報告書 4.2 誠信經營	82
系統風險	FN-CB-550a.2	質化	資本適足性管理及政策	資本適足管理揭露在 2021 年年報 P.229 / 314	-
	FN-AC-550a.2	質化	流動性風險管理策略	流動性風險管理揭露在 2021 年年報 P.106 / 314	-
一般資訊	FN-AC-000.A	量化	整體財富管理資產 (Asser under management)	相關內容詳見 2021 永續報告書 P.14 玉山金融生態圈。	14
	FN-AC-000.B	量化	整體收託保管資產	相關內容詳見 2021 永續報告書 P.14 玉山金融生態圈。	14
	FN-CB-000.A	量化	(a) 個人以及 (b) 小型企業的 (1) 存款戶數及 (2) 總額	相關內容詳見 2021 永續報告書 P.14 玉山金融生態圈。	14
	FN-CB-000.B	量化	(a) 個人、(b) 小型企業 以及 (c) 民營企業顧客的 (1) 放款戶數及 (2) 放款總額	相關內容詳見 2021 永續報告書 P.14 玉山金融生態圈。	14
	FN-CF-000.A	量化	(1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的有效卡數	信用卡有效卡數詳見 2021 永續報告書 P63。簽帳金融卡有效卡數為 676 仟卡。	63
	FN-CF-000.B	量化	(1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的流通卡數	信用卡流通卡數詳見 2021 永續報告書 P63。簽帳金融卡流通卡數為 1,656 仟卡。	63
	FN-MF-000.B	量化	(a) 個人以及 (b) 企業的不動產貸款 (1) 件數及 (2) 總額	相關內容詳見 2021 永續報告書 P.14 玉山金融生態圈。	14