

5.3 健康安全友善職場

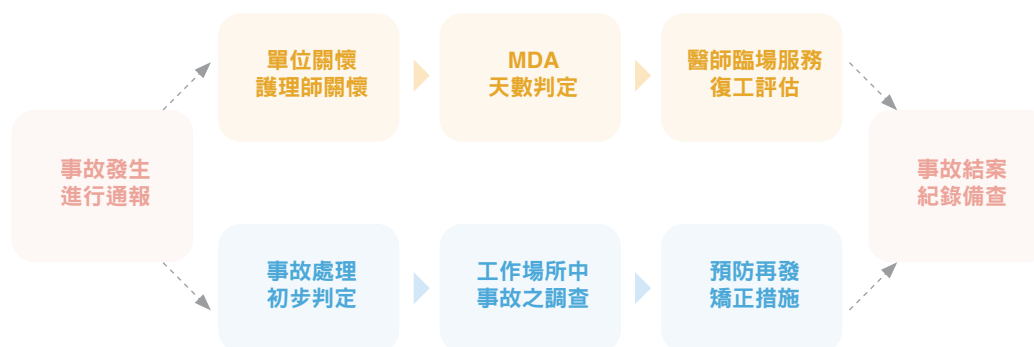
GRI：403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8

玉山致力持續優化員工健康照顧及職場安全措施，訂有「玉山金控職業安全衛生政策」，重視工作場所安全，實施危害鑑別及風險評估，以減少潛在危險事件及隱憂，同時提供多元健康促進活動，維護員工身心健康，凝聚員工與眷屬的向心力，成為同仁職涯的靠山。

■ 職業安全衛生管理系統

玉山銀行 2018 年取得 ISO 45001 驗證，適用對象包含全體員工及承攬商，每年持續透過第三方複驗，確保證照效期內系統持續有效運作，2024 年已完成系統換證作業。每年由職安人員、各部門代表共同討論及執行作業危害鑑別及風險評估。當玉山發生非交通事故之職業災害，由職安業務主管召集相關人員進行職災調查，並提出改善防止對策。藉由導入系統落實 PDCA，使工作場所安全持續優化，近二年皆無人員發生死亡災害，以及 2024 年工作時間中職災人數顯著下降，顯見精進措施對員工安全有正面效益。

職業災害處理流程



註：工作失能天數指引（The Medical Disability Advisor: Workplace Guidelines for Disability Duration, 簡稱 MDA）

	2023	2024
總工作工時	18,084,160 小時	18,362,968 小時
職災死亡人數	0 人	0 人
嚴重職災之人數	0 人	0 人
可記錄之職災人數	32 人	22 人
失能傷害總損失日數	48.8 天	88.3 天
失能傷害頻率	1.05	0.81
失能傷害嚴重率	2	4

註：1. 失能傷害頻率及失能傷害嚴重率數值依職安署公告方式計算。

2. 2024 年玉山公傷多為上下班交通之通勤災害，非屬職業安全衛生法所稱之職業災害，故未納入計算。

3. 2024 年非通勤之職災類型包含失足跌倒、不當動作及碰撞傷害等，同仁均屬輕傷無大礙。

4. 2024 年“非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者”未發生職業災害。

■ 職業安全委員會 / 協議組織會議

玉山銀行依「職業安全衛生法」、「職業安全衛生管理辦法」等相關規定設有職安專責單位，負責擬定及規劃安全衛生事宜。每季召開職業安全衛生委員會，由總經理擔任主任委員，委員會共 10 位委員組成，溝通與協調各項安全衛生議題，並檢視職業安全作為執行進度與成效，如有重大議題即向董事會呈報，由董事會督導職業安全衛生的整體推動成效。2024 年進行新進人員職安教育訓練的精進方案，請新進人員於報到前，至主管機關網站完成影片課程 2 小時，報到當天由單位之主管向同仁進行 1 小時訓練，鼓勵新進人員報到前完成自主學習，以增加安全意識。每年訂定職業安全衛生管理計畫，各單位主管績效衡量亦納入職業安全衛生相關指標，例如：員工健檢完成率等，盡力防止職業災害，保障同仁的安全與健康。對於玉山之承攬商，由案件負責單位不定期召開協議組織會議，告知承攬作業之潛在危害及玉山安全衛生規範，承攬商亦可於會議中提出安全衛生建議。於配合之團膳廠商合約中，亦載明本公司要求之職業安全衛生標準。

■ 職業安全衛生教育訓練

為使每位玉山人都能熟知公司安全衛生管理機制及職安相關法規，今年度以 e-Learning+ 方式辦理職業安全衛生教育訓練 1 小時。玉山各營運據點均至少有職業安全衛生業務主管、急救人員及防火管理人各 1 人，以系統方式控管人員證照，如有出缺則即刻派訓。持有證照同仁如需複訓者，均有定期安排參加複訓課程，以持續精進其職業安全之概念與認知，強化各單位對於職業安全的關注與重視。2024 年玉山銀行辦理 27 場次 CPR+AED 訓練活動，參與人數共 2,464 人，滿意度為 97.4%，目前玉山所有自有辦公大樓皆通過衛生福利部「AED 安心場所認證」。

證照名稱	有效證照張數
職業安全衛生業務主管	259
防火管理人	300
急救人員	330
總計	889

■ 營造健康職場

每年依據員工健康檢查異常分析、健康管理成效、流行病學與問卷回饋，擬定年度健康管理計畫並規劃各項健促活動。執行健康檢查後，對於健康檢查報告異常或有潛在風險之同仁，進行健檢結果異常分級管理及追蹤，包含提供複檢假、護理師追蹤關懷、醫師臨場服務諮詢等。辦理健康講座及健促活動後，分析及統計其成效及滿意度，並且進行檢視與改善。

玉山關懷同仁的身體健康，亦重視心理健康與壓力管理，與華人心理治療研究發展基金會合作，提供員工協助方案（EAP）心理諮商服務，且辦理多元心理健康活動，提供正向紓解壓力管道，了解如何面對壓力。

PDCA 循環式管理架構

P

- 定期檢視職業安全衛生政策
- 依據法規擬定四大防護計畫
- 篩選健檢配合醫院及健檢方案
- 擬定年度健康管理計畫
- 規劃各項健促講座及活動
- 規劃年度職安在職教育訓練
- 訂定作業環境監測計畫

D

- 進行四大防護計畫問卷調查與訪談
- 辦理年度健康檢查
- 辦理健康講座及健促活動
- 每季召開職業安全衛生委員會
- 執行職安在職教育訓練
- 執行二氧化碳及照度作業環境監測
- 作業危害鑑別及風險評估

A

- 執行職安衛績效評估
- 分析與統計健檢報告異常風險
- 各項健促活動規劃檢視與改善
- 持續精進健康管理計畫與員工健康照顧措施
- 召開管理審查會議

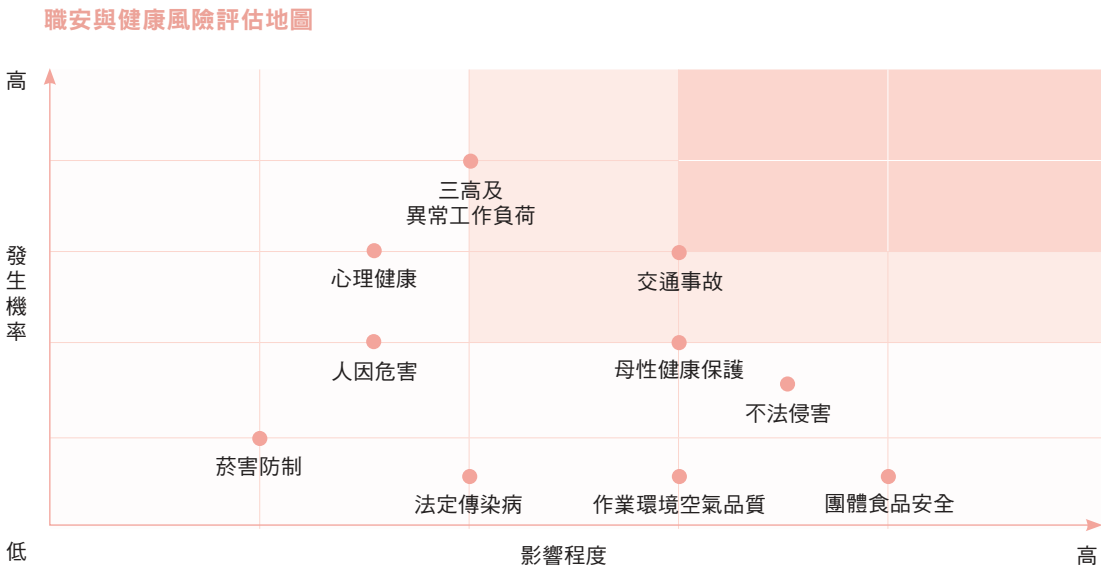
C

- 分析四大防護計畫問卷結果並進行訪談
- 健檢結果異常分級管理
- 健檢報告高風險異常提供複檢假
- 護理師檢視健檢結果並進行異常追蹤與關懷
- 健檢報告異常進行醫師臨場服務諮詢
- 分析與統計各項健促規劃成效及滿意度
- 追蹤職安教育訓練情況
- 職災之調查處理及統計分析

■ 職安與健康風險評估地圖

為有效進行職場危害風險辨識，精進職場安全與促進健康，玉山以職業安全衛生法及循環管理為架構，透過問卷發放、自主檢查及多面向溝通管道，依據四大防護計畫結果、工作型態分析、作業環境訪視、健康影響程度等重要指標，歸納出職安與健康風險評估地圖，配合各項活動與控制措施時程，並將其與量化目標結合。針對中等風險以上、影響程度及發生機率高的事件，制訂相應的控制措施與行動量化目標，中高風險健康議題相關控制措施如下，並將低風險項目納入日常管理，持續進行監測，若風險等級變動即適時調整。

- 低度風險
- 中度風險
- 高度風險



註 1：影響程度：高度：無法工作甚至死亡、中度：疾病造成部分的工作負擔、低度：康復後仍可正常工作。
註 2：發生機率類別：高度風險：一年內大部分情況會發生、中度風險：一年內有些情況會發生、低度風險：一年內只有少數情況發生。

■ 健康風險議題控制措施

影響程度	風險議題	控制措施	2024 年實施成效
高度風險	交通事故	1. 全體同仁交通安全宣導課程。 2. 減少非必要外勤活動並提供全額交通車資。 3. 建置行內通報機制，與臺大醫院職醫科合作落實《醫療失能顧問：工作失能天數指引》評估最佳休養天數政策，並依個案狀況進行復工評估並定期追蹤。	1. 辦理交通安全教育訓練，並列入必修課程，完成人數 7,367 人。 2. 交通費金額 176,117,831 元。 3. 交通傷害個案電話關懷率 100%，協助 12 位同仁完成復工評估，並定期追蹤個案健康狀況、紀錄回診及復健狀況。

影響程度	風險議題	控制措施	2024 年實施成效
中度風險	三高預防及 異常工作負荷	1. 優於法令健康檢查制度。 2. 健檢結果分級管理。 3. 提供公假複診。 4. 臺大醫師駐點諮詢服務。 5. 辦理多元健康促進講座。 6. 辦理健康相關活動。 7. 多元運動社團。 8. 實施異常工作負荷促發疾病預防計畫。	1. 優於法令之健康檢查補助及年限，並提供公假辦理，2024 年健康檢查完成人數 2,615 人，補助金額新臺幣 18,859,880 元。 2. 健康檢查高風險異常經臺大醫師評估需回診複檢，提供公假辦理，由護理師持續追蹤複檢情形。 3. 臺大醫師駐點諮詢服務，每場 3 小時，2024 年共辦理 96 場醫師臨場服務，參與人數共 837 人，採「電話訪談」、「視訊」及「現場」多元諮詢方式。 4. 辦理多元主題健康講座共 15 場，包含健康飲食、辦公室運動、心血管預防保健等課程。 5. 辦理健康享瘦班 3 梯次，共 100 位主管同仁參與，邀請營養師及運動教練每週規劃健康飲食及運動課程，六週課程幫助同仁建立正確飲食觀念與良好運動習慣，平均每人體重減 2.09 公斤、平均每人體脂減 1.06%。 6. 辦理員工健走活動，共 570 位主管同仁參與，十週走出 50,816,220 步，共減少 7.22 噸的排碳量，相當於 602 棵樹一整年的吸碳量。 7. 持續辦理玉山登峰活動及單車環島活動。 8. 補助多元體育類社團，如桌球社、羽球社、網球社、籃球社、瑜珈社、韻律社。 9. 針對輪班、夜間工作、長時間工作及健康異常評估為高風險同仁，發放異常工作負荷促發疾病預防問卷，2024 年共發放 185 人，訪談人數 18 人，加強管理 1 人。
		1. 實施母性健康保護計畫，並提供臺大醫師駐點諮詢服務。 2. 舉辦母性健康講座。 3. 提供孕婦裝。 4. 優於法令產假、產檢假、陪產假及陪產檢假。 5. 提供哺乳友善環境及設備。 6. 提供復職協助措施。	1. 針對懷孕中、產後未滿一年及一年以上仍持續哺乳之女性同仁，發放母性健康保護問卷，2024 年共發放 231 人，填答內容經臺大醫師分析訪談，訪談結果皆為無相關危害。 2. 邀請國際認證泌乳顧問辦理「產前照護及打造孕期哺乳計畫」講座。 3. 2024 年產假申請人數 306 人、產檢假申請人數 293 人、陪產檢及陪產假申請人數 155 人。 4. 北部 5 棟自有辦公大樓通過臺北市政府衛生局「優良哺乳室分級認證 - 特優」，提供奶瓶消毒鍋、母乳專用冰箱、奶瓶清潔劑，設置門禁系統並由專人維運。 5. 2024 年育嬰留停回任率 89.43%。