

■ 完善的退休規劃

- 玉山提供完善的退休保障，成立員工儲蓄會持股信託，2024 年員工參與率 94%，員工可自行規劃提存資金，公司每年另行提撥 3 次相對獎勵儲金給予員工，2024 年公司發放的獎勵儲金逾 2.7 億元。
- 提供玉山人專屬安養信託專案，鼓勵同仁提早規劃資產配置，保障退休生活。
- 表現傑出或特殊貢獻同仁，除法定退休金，另給予退休獎勵金。
- 適用「勞動基準法」者，玉山按月提撥 2%-15% 退休準備金至臺銀專戶，皆足額提撥。
- 2005 年 7 月 1 日起到職或選擇適用「勞工退休金條例」者，玉山依法按月提繳 6% 退休金。
- 海外同仁依海外當地法令提撥退休金。

■ 職場平權及性騷擾防治措施

玉山重視職場平權及性別平等的實踐與價值，對於同性婚姻同仁給予結婚補助與其他福利措施，落實臺灣性別平權的國家政策，並長期推動性騷擾防治工作，每年舉辦性別主流化講座、職場性平與不法侵害預防宣導課程，推廣性別平等意識，2024 年共 7,839 人參與。

針對性騷擾申訴案件處理，訂定了「玉山金控及子公司性別工作平等委員會設置要點」以及「玉山金控及子公司性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」，設置性騷擾專用申訴管道、規範調查評議的原則與懲處，以明確制度保護檢舉人。玉山設立性騷擾申訴評議委員會，主任委員由副總經理以上人員擔任，委員會組成共 9 位委員，女性委員比例高於二分之一，且明定自接獲性騷擾申訴之翌日起 2 個月內調查結案。2024 年玉山金控未發生歧視案件，性騷擾成案數 0 件，性騷擾申訴評議委員秉持著客觀、公正、專業原則，調查、了解事件過程，給予受害人必要的協助措施，也提供協助方案及諮商服務，善盡關懷同仁的企業社會責任。此外，提供多元發聲管道及諮詢服務，在同仁需要協助時，給予必要的協助措施：

- 訂定玉山銀行職場霸凌申訴處理要點，接獲申訴案件之日起 7 個營業日內，指派專責人員開始調查，於 1 個月內完成調查，調查報告應會簽二道防線審議並陳報總經理核可。
- 設置性騷擾專用申訴管道，包含專線電話、專線傳真、專用信箱。
- 性騷擾申訴評議委員會秉持客觀、公正、專業原則進行調查，並視評議結果給予適當懲處。
- 員工協助方案提供諮商服務。

性騷擾申訴流程

1. 申訴人言詞 / 書面提出申訴或公司知悉此情形

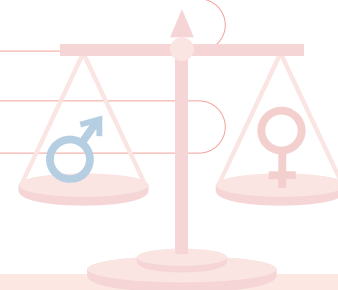
2. 提報 / 通報申訴評議委員會

3. 自接獲性騷擾申訴之翌日起 2 個月內調查結案
(視情況得延長調查 1 個月)

4. (1) 委員會進行開會決議，結果需出席委員半數以上同意
(2) 當事人如對結果不服，得依性別平等工作法規定，向地方主管機關提起申訴

5. 視情況對加害人或誣告之申訴人進行適當懲處

6. 申訴結案 (同案不得再提申訴)



■ 多元溝通管道

重視並傾聽同仁的聲音，是玉山長期堅持的信念，鼓勵員工加入工會，保障同仁結社自由，2024 年員工加入工會比例 14%。為營造良好勞資關係，每季固定召開勞資會議，2024 年共進行 4 場、討論 10 個議題，包含依主管機關公告辦公日曆表出勤、上班日與放假日、特別休假規定、加班程序、依業務營運需要施行變形工時等內容，上述勞資協議適用於 100% 全體員工，因工會未提出協商團體協約之要求，迄今並未簽訂團體協約。玉山員工內部系統設有「人資長信箱」、「同仁意見反映專區」、「玉山人園地留言版」等多元溝通管道，鼓勵同仁發聲，並由專人即時妥善處理，營造讓員工安心、放心且更具信心的心理安全感環境。

多元溝通管道成果

溝通管道	件數
人資長信箱	16 件
同仁意見反映專區 (含學長姊信箱、檢舉信箱、性別平等及職場霸凌申訴信箱)	19 件
玉山人園地留言版	246 則

■ 2024 年員工敬業度

對象	全體員工
目標	了解同仁長期發展的多元聲音，針對重要建議或趨勢規劃後續精進措施
題目	構面如組織承諾、職涯發展、薪酬福利、績效評核、人力資源制度滿意度、幸福感、工作壓力適應等
填答率	92.4%
敬業度	84.9%
調查結果	玉山透過知識分享會議與同仁溝通組織發展策略，並於會議結束後寄發匿名意見回饋問卷，了解同仁的工作滿意度、組織認同度及建議持續精進考核與薪酬制度，並與主管同仁積極溝通，綜合反映於敬業度調查結果，制定精進方向並召開全公司意見交流會議，直接回應同仁問題。
精進措施	- 強化考核結果與經營績效達成狀況連結、優化考核分群及考績比例，並以 One-on-One Meetings 瞭解同仁期待，並幫助同仁更瞭解自己。 - 對標外部市場水準，精進薪酬制度，持續擴大差異化變動獎金發放及實施績效調薪。

歷年員工敬業度

	2024	2023	2022	2021
主管	92.0%	94.0%	92.3%	95.4%
非主管	81.7%	87.0%	81.5%	90.0%
全體敬業度 ^註	84.9%	88.1%	85.0%	91.6%
問卷填答率	92.4%	89.0%	88.7%	83.9%

註：全體敬業度包含玉山金控之國內外分子行、證券及創投員工。