

5.2 人才吸引與留任

GRI：2-30、201-3、202-1、401-2、404-2、404-3、405-2、406-1

「人才是先行指標，也是關鍵指標」，玉山找對的人上車，廣納多元領域人才，透過人才發展為導向的績效管理、有競爭力的薪酬制度、多元且優於法令的福利措施，持續精進各項人力資源制度，並建置多元安心溝通管道，增進員工歸屬感，致力打造員工快樂的第二個家。

■ 招募多元專業與多國籍人才

不論是國家、產業或企業，都需要優秀的人才，進而產生創新進步的動能，玉山深耕培育臺灣金融、科技與跨境專業人才，近年不斷連結產、官、學、研，積極投入 ESG 及培育國際人才，發揮金融影響力，朝國際化的金融領航者邁進。

產學合作

分類	項目	說明	2024 年成果
產	AI 人工智慧挑戰賽	以企業出題、人才解題為主軸，讓各界好手運用資料，為複雜的金融問題尋找解決方案。	參賽人數 參與隊伍共計 487 組、共 987 人參與。至今已舉辦 10 場挑戰賽，共計 7,200 隊伍參賽、匯集超過 11,980 名 AI 好手參賽。
	國際合作發展基金會合作計畫	2021 年第 4 季與財團法人國際合作發展基金會（簡稱國合會）簽署合作備忘錄，提供來臺留學生多元學習資源及金融產業實習機會。	E.SUN International Talent Cultivating Program 共 1 位外籍學員參與實習。累計至當年共吸引 9 個國家、16 位學生參與活動。
官	國際金融學院	加入政治大學及中山大學國際金融學院之出資企業，與政府攜手培育優秀國際金融人才。	贊助金額 贊助兩校之國際金融學院，金額共新臺幣 1,000 萬元。 培育人數 2024 年（第三屆）：政治大學 120 名、中山大學 93 名。

分類	項目	說明	2024 年成果
學	實習計畫	提供有志於朝金融業發展之年輕學子體驗職場生活，鼓勵學生及早建立正確之工作態度，提升其職場適應力與競爭力。	<p>金融專才實習生 提供金服、理財及法金實習機會，共計 289 位學生，自 2014 年起累計共 1,434 位實習生。</p> <p>暑期實習生 共 34 位學生參與，其中有 3 位外籍學生，自 2011 年起累計共 317 位實習生。</p>
	玉山獎助學金	透過贊助校園活動、金融課程、提供獎學金等方式，培育及鼓勵金融、科技、人文、東協及護理領域的潛力學生。	<p>獎助金 贊助近 65 萬，贊助對象包含臺大、政大、中山等校。</p> <p>獎學金 共有 40 位獎學金得主，其中 21 位榮獲玉山培育傑出人才獎學金、11 位榮獲培育護理人才獎學金、8 位榮獲培育東協人才獎學金，自 2005 年起累計共有 321 位領取獎學金。</p>
研	玉山 AI 暨金融科技研發中心	玉山深耕人工智慧於金融業之各式應用場景，透過學界與業界的緊密合作，讓學界的研究能夠在金融場域上得到實證，以人工智慧等最新科技深入風控、營運、行銷各層面，運用科技提供優質的金融服務。	<p>研發中心 2018 年攜手陽明交通大學成立「玉山 AI 暨金融科技研發中心」、2019 年與臺灣大學成立「AI 暨金融科技研發中心」、2020 年攜手中央研究院成立「中央研究院 X 玉山人工智慧研發中心」。</p> <p>專案合作 自 2018 年起玉山與多所大專院校及中研院、橫跨 6 大系所、累積超過 60 位指標教授、350 位學生進行 AI 技術研發合作。</p>

多國籍人才招聘與培育

項目	說明	成效
E.SUN International Talent Cultivating Program (ITCP)	遴選在臺灣就讀之外籍學生，藉由金融相關課程，讓學生了解臺灣金融業生態與發展，並提早探索職涯方向。	<p>培育人數 自 2022 年共培育 16 位外籍生，包含越南、印尼、馬來西亞、泰國、西班牙、宏都拉斯、海地、聖露西亞、祕魯等多元國籍。</p>
玉山東協人才獎學金	鼓勵東協優秀學生來臺就學，培育具備國際化專業與能力之東協傑出人才，並不定期邀請得獎人參與玉山相關公益活動。	<p>培育人數 從 2018 年起共培育 46 位獎學金得主，其中包含越南、泰國、緬甸、柬埔寨、馬來西亞等國籍。</p>
外籍人士任用	因應國際化浪潮，推動臺灣金融圈友善雙語金融服務，自 2020 年起陸續增加外籍人士的聘僱，廣納多元國籍人才。	<p>培育人數 自 2020 年起，玉山共招募 25 位外籍人士，包含德國、法國、捷克、馬來西亞、緬甸、泰國、柬埔寨、越南、烏克蘭、香港、美國等多元國籍。</p>