

目 录

董事长致辞	1
-------------	---

一 本行简介 2

基本信息	3
------------	---

主要财务表现/财务摘要信息	4
---------------------	---

二 公司治理 组织系统图 5

组织系统图	6
-------------	---

公司治理运作	6
--------------	---

分支机构设置	10
--------------	----

三 营运概况 11

业务内容	12
------------	----

经营计划	14
------------	----

人力资源	15
------------	----

四 风险管理 17

风险控制概况	18
--------------	----

各类风险状况	19
--------------	----

五 财务会计报告 33

审计报告	34
------------	----

会计报表附注	35
--------------	----

董事长致辞



2016年1月13日，玉山银行（中国）有限公司正式成立，注册资本人民币20亿元，是首家进驻前海自贸区的外资法人银行及首家由台湾的银行分行转制为外商独资银行。玉山银行（中国）有限公司共设前海营业部、深圳分行、东莞分行及东莞长安支行四个营业网点，截至2016年12月底，全行资产规模人民币48.07亿元，发放贷款余额为人民币14.97亿元，不良率为“0”，资产质量良好；吸收客户存款余额为人民币15.47亿元。其中，东莞分行跻身东莞外资银行存款余额前三名。

面对美联储加息、资金外流、楼市股市动荡等经济背景，2017年的中国经济成长将充满更多不确定因素，我们必须审慎地踏出每一个稳健步伐，策略上增加网点布局，发挥跨境优势，业务方面不但要创新研发产品，提高业务动能，更要严控风险，支持中小企业实体经济发展，并善尽企业社会责任。

策略布局方面，玉山银行（中国）有限公司将增加网点布局，重点发挥跨境优势，建立特色客制化增值服务。未来优先申设广州分行、上海分行，并于上海建置金融第二交易室，成立上海营销中心，以期通过联结长三角、珠三角金融服务，进一步发展金融财务业务。此外，秉承母行玉山商业银行“金融业的模范生，服务业的标杆”的使命，我们将结合母行跨境服务资源，协同其各海外网点资源，

打造东盟贸易金融平台、两岸三地金融平台，以灵活的资金运用与调度经验，为企业提供完整、便利的金融服务。

业务动能方面，玉山银行（中国）有限公司将持续以“创新”为核心，扩大业务规模，提升产品服务，创造业务绩效。产品条线方面，对公业务先行，同步筹备零售业务。除了个人开立备用信用证、房地产开发贷款、法人房产按揭、保理等产品，银联借记卡、个人网上银行陆续将于2017年上线，未来将持续推出企业网上银行、银行承兑汇票业务，顺应市场变化，积极研发创新跨境担保产品，开发有跨境服务需求的陆资企业，有效提升客户关系经营广度与深度。业务条线方面，在推动存放款业务动能稳定增长的同时，大力发展金融市场业务，积极申请各项业务准入资格，拟于2017年提出衍生性业务执照申请，以丰富本行金融市场操作工具，实现同业市场、货币市场和债券市场联动发展。

风险管控方面，玉山银行（中国）有限公司将恪守“一切业务不得凌驾于风险之上”的核心理念，持续完善可靠且稳定的内控制度与监控系统，强化动态风险管理。无论是金融业务的推展、对公客户的授信，我们都将严格遵守内外规范所订定的各项限额，实时跟进主管机关政策，掌握风控重点进行质量监督，持续精进风险管控及审核机制，确保风险可控。

协助中小企业成长，支持实体经济发展，是玉山银行（中国）业务策略主轴，凭借玉山在台湾的经验，对于专注本业经营的台商、陆企，提供优质金融服务，成为企业成功的靠山。除了专注于企业经营本身，玉山银行（中国）还要关心社会发展，发挥“一份爱牵引更多爱”的精神，传递正向力量，为社会贡献一己之力。

感谢母行玉山商业银行股份有限公司及社会各界长期的支持、期许与勉励，玉山银行（中国）有限公司在发展初期已经建立了良好的团队文化，2017年我们将持续致力于“建立制度，培育人才，发展资讯”的基础工程，迎向多变的外部机遇与挑战。



PART 01

本行简介

基本信息

主要财务表现/财务摘要信息



1、基本信息



法定中文名称	玉山银行（中国）有限公司
法定英文名称	E.SUN Bank (China) Company,Ltd.
注册资本	人民币贰拾亿元
注册地	深圳市前海深港合作区前湾一路63号前海企业公馆29A栋1，2，3层
法定代表人	陈嘉钟
成立时间	2016年01月13号
主要股东	玉山商业银行股份有限公司，持股比例100%
股东住所	台北市松山区民生东路三段115号、117号
股东出资额	人民币贰拾亿元
经营范围	经营对各类客户的外汇业务以及对除中国境内公民以外客户的人民币业务， 包括： （一）吸收公众存款； （二）发放短期、中期和长期贷款； （三）办理票据承兑与贴现； （四）买卖政府债券、金融债券，买卖股票以外的其他外币有价证券； （五）提供信用证服务及担保； （六）办理国内外结算； （七）买卖、代理买卖外汇； （八）代理保险； （九）从事同业拆借； （十）从事银行卡业务； （十一）提供保管箱服务； （十二）提供资信调查和咨询服务； （十三）经批准的其他业务；
客服和投诉电话	0755-8898-1313转306

2、主要财务表现/财务摘要信息

单位：人民币万元

2016年全年	
营业收入	7,046
营业支出	12,115
利润总额	(1,865)
净利润	(1,403)

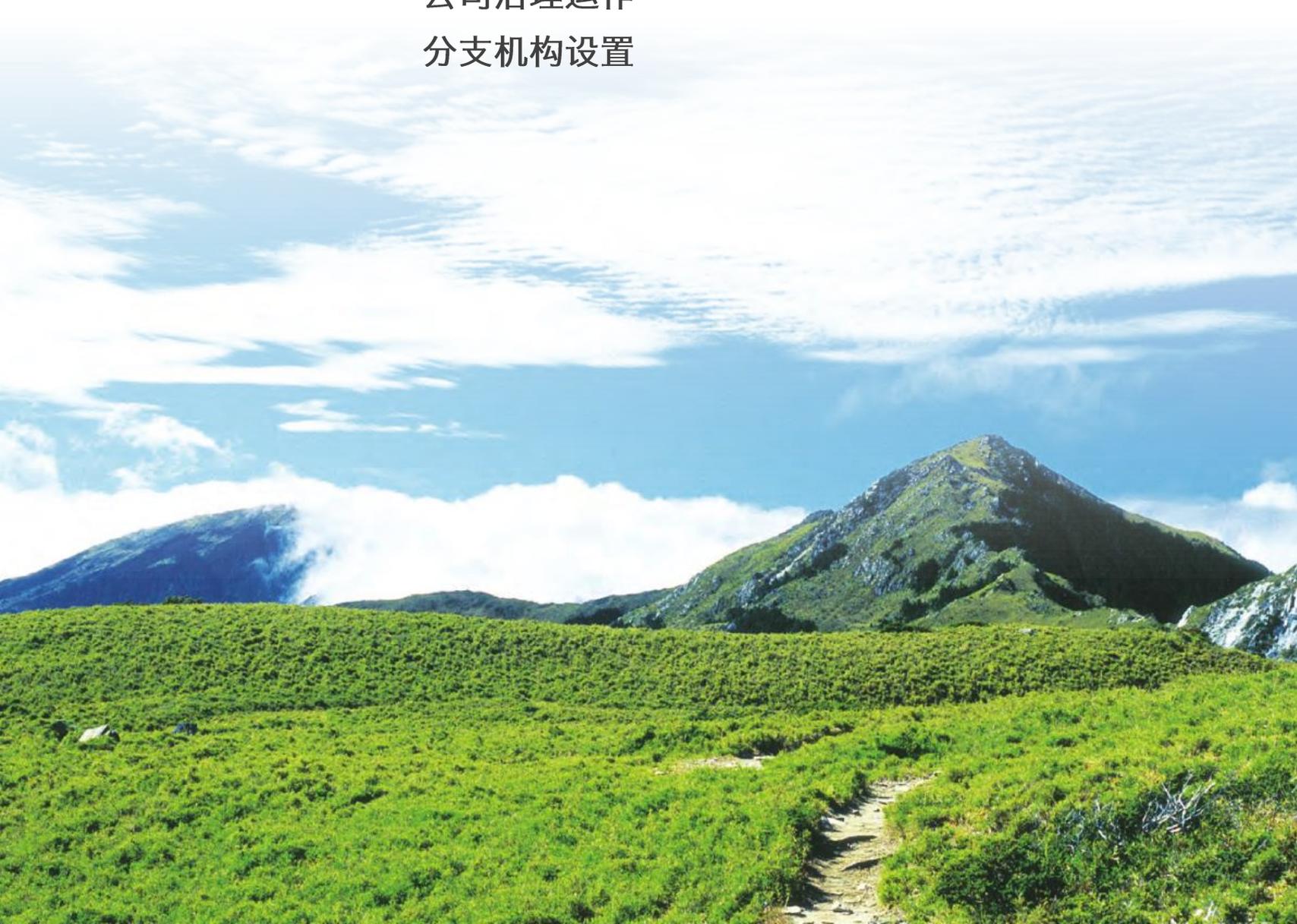
截至12月31日	
发放贷款和垫款	149,694
资产总额	480,718
吸收存款	154,703
负债总额	273,741
所有者权益	206,977

资本充足率(%)	48.43%
----------	--------

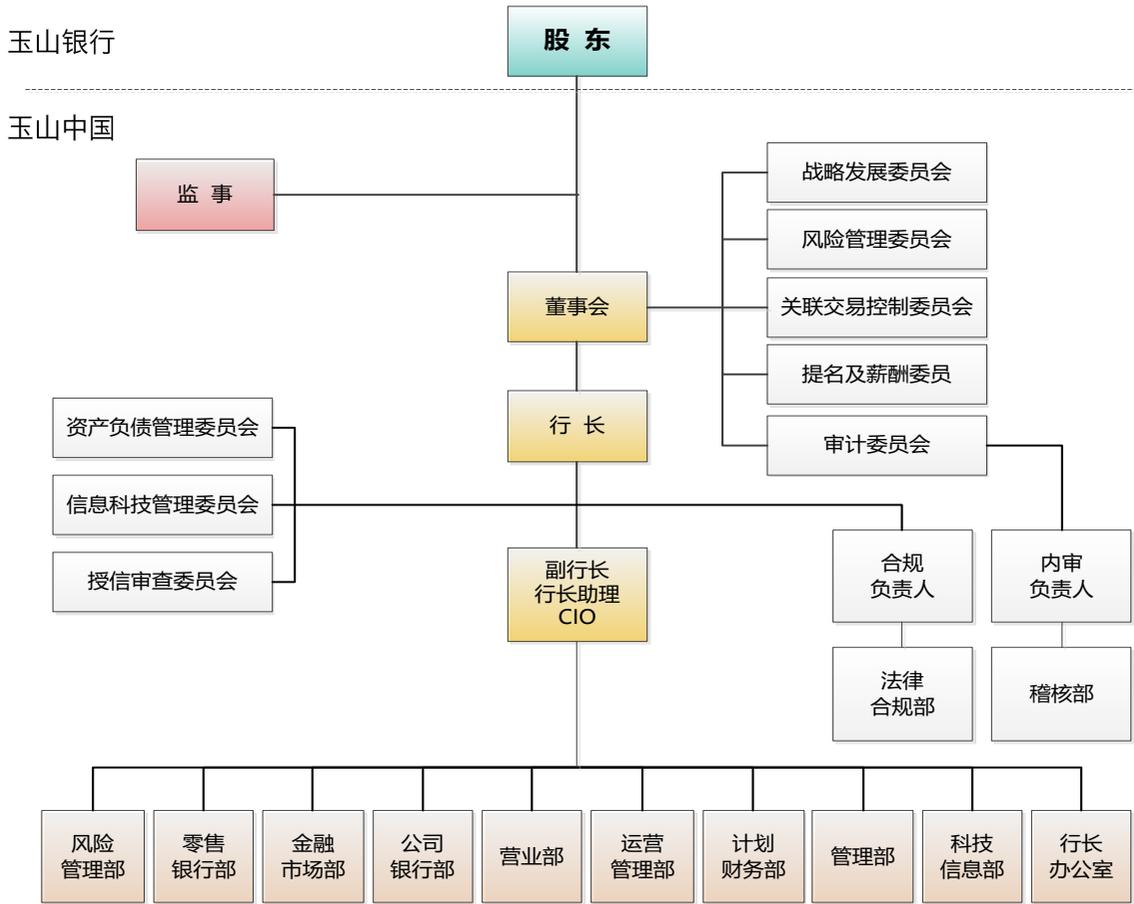
PART 02

公司治理 组织系统图

公司治理运作
分支机构设置



1、组织系统图



备注：此组织架构图仅代表我行内部组织设置，各部门汇报路线视当时组织分工而定。

2、公司治理运作

截至2016年12月31日，本行按照《公司法》、《商业银行法》、《外资银行管理条例》等有关法律法规的规定和中国银监会的监管要求，致力于进一步健全公司治理制度，完善公司治理结构。本行建立了包括公司章程、董事会议事规则、风险管理委员会工作规则、关联交易控制委员会工作规则、战略发展委员会工作规则、提名及薪酬委员会工作规则、审计委员会工作规则、董监事履职评价办法、信息披露管理制度等多项公司治理制度。

2016年，本行股东严格按照《公司法》、《公司章程》等有关规定，有效发挥职能，审议通过2016年度财务预算方案、《董事会议事规则》、《对董事、监事的履职评价办法》和《董、监事薪酬制度》和《董事会议事规则》修订案，并定期听取董事会的报告。本行董事会向股东负责，承担银行经营和管理的最终责任，按照程序召开会议，行使职权，发挥科学决策和战略管理作用，不断强化风险管理和资本管理，围绕战略制定及实施、风险与资本管理、薪酬与考核、财务监督与内部控制、架构调整、重大关联交易等重要事项进行研究审议和科学决策，保障了本行的合规经营和稳健发展。本行监事本着对股东负责的态度，与董事会、高级管理层保持密切的联系与沟通，开展董监事履职评价工作，有效履行各项监督职权和义务。本行高级管理层遵守诚信原则，谨慎、勤勉地履行职责并按董事会决策开展经营管理。

1. 董事会构成及其工作情况

截至2016年12月31日，本行董事会构成如下所示

职 称	姓 名	经 历
董事长/ 非执行董事	黄男州	现任玉山金控总经理，玉山商业银行总经理 曾任玉山金控经理、协理、副总经理、策略长，玉山商业银行经理、协理
执行董事	陈嘉钟	现任玉山银行（中国）有限公司行长 曾任玉山商业银行电子金融部经理、协理，信托部协理，财富处副总经理、执行副总经理，执行长
执行董事 ：	许诚洲	现任玉山银行（中国）有限公司副行长 曾任玉山商业银行国外部副科长、科长，财金处副理，国际金融业务分行经理，财金处资深经理、协理、资深协理、副总经理
非执行董事	林耀斌	现任玉山商业银行法金处法金管理部资深协理 曾任玉山商业银行营业部襄理，审查部副科长、科长、副理，法金管理部经理、资深经理
独立董事	张日炎	现任勤正财务顾问董事长，台北大学会计系系友会理事长 曾任勤业众信会计师事务所总裁，勤业众信会计师事务所执业会计师(大陆注册会计师资格)、台北市会计师公会纪律委员会委员，台湾会计师公会联合会理事，台湾金融研训院、台北金融研究发展基金会及会计师公会讲师
独立董事	黄泉兴	现任柬埔寨联合商业银行独立董事，真理大学财务金融系专任副教授，教授金融机构管理、金融法规、金融道德与规范、财务金融专题 曾任真理大学财务金融系系主任、副教授，基层金融研究训练中心（今之台湾金融研训院）助理研究员、副研究员并曾兼任秘书、行政管理处长
独立董事	谭劲松	现任中山大学管理学院教授，全国会计专业学位研究生教育指导委员会委员，中国审计学会理事，中国会计学会教育分会常务理事，广东省会计学会顾问，广州市审计学会副会长 曾任中山大学教授、会计学系主任、管理学院副院长

本行董事会对股东负责并向其汇报，根据章程履行相关职责。本行的董事会成员均具备良好专业背景、业务技能、职业操守和从业经验，对全行的经营和管理承担着最终责任，确保本行依法合规经营与培育审慎的风险文化。

2016年，本行共召开四次董事会，出席率均达到100%，全体董事共听取了36项报告案，通过了52项讨论案。本行每次董事会均听取行长的报告，并于第一次董事会主要讨论通过了本行经营计划、年度财务预算方案、基本管理制度以及由关联交易控制委员会事先通过的重大关联交易案等；决定董事会下设的各委员会的设立，包括决定各委员会的人员编制与制定各委员会的工作职责，并决定本行其他内部管理机构的设置；决定聘任本行副行长、内部审计部门负责人及其他高级管理人员等。于第二次董事会讨论通过了聘用会计师事务所、修改内部规章制度、借记卡及网上银行外包案以及由关联交易控制委员会事先通过的重大关联交易案等。于第三次董事会讨论通过了修改内部规章制度及于分行增设管理部等。于第四次董事会讨论通过了金融市场部系统外包案、决定申请规划设立广州分行和上海分行以及由关联交易控制委员会事先通过的重大关联交易案等。

本行董事会根据法律、法规的规定以及本行的需要和实际情况，下设战略发展委员会（黄男州、陈嘉钟、张日炎独立董事）、关联交易控制委员会（谭劲松独立董事、许诚洲、林耀斌）、审计委员会（张日炎、黄泉兴、谭劲松，均为独立董事）、风险管理委员会（陈嘉钟、许诚洲、林耀斌）和提名及薪酬委员会（黄泉兴独立董事、黄男州、陈嘉钟）。2016年本行共召开3次战略发展委员会、4次关联交易控制委员会、4次审计委员会、4次风险管理委员会和2次提名及薪酬委员会，出席率均达到100%。各专门委员会分工明确、有效运作，在战略、关联交易控制、审计、风险管理和提名及薪酬等方面提出了专门意见和建议，是董事会正确、高效议事和决策的坚强后盾。

2. 独立董事工作情况

截至2016年12月31日，本行共有三名独立董事，即张日炎先生、黄泉兴先生和谭劲松先生。张日炎先生担任审计委员会和战略发展委员会的委员，并任审计委员会主任委员。黄泉兴先生担任提名及薪酬委员会和审计委员会的委员，并任提名及薪酬委员会主任委员。谭劲松先生担任关联交易控制委员会和审计委员会的委员，并任关联交易控制委员会主任委员。

2016年，本行独立董事均按照相关法律、法规、规章及本行章程的要求，主动、有效、独立地履行职责，对重大事务进行独立判断和决策，发表客观、公正的独立意见，维护本行整体利益，为本行公司治理优化、董事会建设和经营管理进步作出应有的贡献。本行独立董事在报告期内均已亲自出席应参加的四次董事会会议，没有连续两次未亲自出席董事会的情况，亦未对本行有关事项提出异议。2016年，本行独立董事对董事会审议的44个相关议题发表了独立意见，在董事会及各专门委员会会议上共提出125项意见或建议，全部得到本行的采纳或回应。

3. 监事工作情况

截至2016年12月31日，本行未设监事会，仅由股东指定一名监事，由许珀瑄女士担任。本行监事由股东任命，对股东负责，并向股东报告。2016年，许珀瑄女士作为本行监事，认真履行监事职责，亲自列席了本年度的所有董事会会议及部分专门委员会会议，从监事的角度积极参与董事们和高级管理人员的讨论，在董、监事履职评价、网上银行系统及电子承兑汇票系统建置、借记卡发行、科技信息战略、业务连续性和外包管理等议案讨论中，共提出了6项意见或建议，全部得到本行的采纳或回应。同时，许珀瑄女士本着对股东负责的精神，对本行以及董事、行长和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，检查本行发展战略的制定和实施、公司治理状况、财务状况和财务工作、内部控制、风险管理情况以及审阅本行关联交易方面的报告等。

4. 高级管理层构成及其基本情况

姓名	职位	工作经历
陈嘉钟	总行行长 兼董事	银行服务年限26年以上，简历如下： 1. 学历：研究生 2. 金融工作经历： 曾任职玉山商业银行执行长、玉山证券董事长等职位； 现任任本行行长兼董事。

许诚洲	总行副行长 兼董事	银行服务年限25年以上，简历如下： 1. 学历：研究生 2. 金融工作经历： 曾任玉山商业银行财务管理部副理、财务金融事业处副总经理； 现任本行董事及副行长。
曾振贤	总行副行长	银行服务年限37年以上，简历如下： 1. 学历：本科 2. 金融工作经历： 曾任玉山商业银行企金中心资深经理、东莞分行行长； 现任本行副行长。
连浩章	内审负责人	银行服务年限32年以上，简历如下： 1. 学历：研究生 2. 金融工作经历： 曾任台湾中央存款保险公司稽核、良智塑料制品有限公司财务经理；玉山商业银行稽核处资深经理、玉山金控总稽核等职位； 现任本行内审负责人。
王丽贞	首席信息官	银行服务年限24年以上，简历如下： 1. 学历：本科 2. 金融工作经历： 曾任玉山商业银行资讯处资深经理，负责系统开发、应用与维护工作； 现任本行首席信息官。
张文杰	行长助理	银行服务年限18年以上，简历如下： 1. 学历：研究生 2. 金融工作经历： 曾任玉山商业银行个人金融事业处及法人金融事业处副理、东莞分行资深经理等职位； 现任本行行长助理。
张毓庭	合规负责人 兼行长助理	银行服务年限13年以上，简历如下： 1. 学历：研究生 2. 金融工作经历： 曾于玉山商业银行债权管理处、顾客服务处信托部任职，担任东莞分行合规负责人； 现任本行合规负责人兼行长助理。

5.薪酬制度及当年董事、监事和高级管理人员薪酬

截至2016年12月31日，本行设立董事会提名及薪酬委员会，由独立董事担任主任委员。提名及薪酬委员会按照《玉山银行（中国）有限公司提名及薪酬委员会工作规则》履行职责，主要负责拟定本行董事和高级管理人员的人选、选择标准和程序，对董事和高级管理层成员的任职资格进行初步审核并向董事会提出建议，审议全行薪酬管理制度和政策，拟定董事和高级管理人员的薪酬方案、考核标准，向董事会提出薪酬方案建议并监督方案实施。

本行根据《玉山银行（中国）有限公司董、监事薪酬制度》，为独立董事提供薪酬；根据《玉山银行（中国）有限公司高层管理人员薪资报酬办法》为执行董事和其他高级管理人员提供报酬。本行非执行董事和监事不在本行领取任何薪酬。2016年，本行承担的独立董事薪酬总额为人民币519,704.91元（税前），承担的高级管理层的薪酬总额为人民币4,037,017.88元（税前）。

3、分支机构设置

截至2016年12月31日，本行共有四个营业网点，具体情况如下：

机构名称	营业地址	资产规模 (元)	员工人数 (人)
总行营业部	深圳市前海深港合作区前湾一路63号前海企业公馆29A栋1层	2,907,895,688.86	10
深圳分行	深圳市福田区益田路6001号太平金融大厦第1层01单元、第2层01单元及第27层整层	528,725,768.26	43
东莞分行	东莞市南城街道胜和路华凯大厦102、103、203、215、216、217号	1,553,448,068.79	33
东莞长安支行	东莞市长安镇锦厦东门中路121号百汇金融大厦1楼06、07、08号	389,369,383.80	12

PART 03

营运状况

业务内容

经营计划

人力资源



1、业务内容

1.信贷业务

截至2016年底，本行对公总放款余额为人民币149,700万元，不良率为“0”，资产质量良好。

1	完善法金产品 创造顾客价值	为满足顾客需求，本行于2016年相继推出个人开立备用信用证、房地产开发贷款、法人房产按揭、保理等产品，涵盖跨境担保、固定资产融资及贸易融资，提供顾客客制化且便捷的服务。
2	加速跨境整合 协助企业“走出去”	为响应政策，本行积极结合玉山金控集团海外网点资源，藉由跨境服务，协助境内企业“走出去”，充分发挥本行法金团队服务优势。
3	建立融资担保规范 扶植小微企业	建立与融资担保公司合作的管理制度，与营业网点当地融资担保公司合作，共同扶植小微企业，全力支持相关发展政策。

2.零售业务

本行零售银行业务以建设数位金融特色服务体系、打造最佳中高端零售银行为战略发展的策略。2016年，个人金融的目标客群配合法人金融业务规划，聚焦台资企业之关联企业主、台籍高阶经理人及员工，就两岸三地据点，承继母行以服务、专业与团队优势见长的特色，凭借母行在台湾地区发展多年的个人金融业务成功经验，为大陆地区广大优质顾客提供高水平与客制化金融服务。为提供个人金融更多元的服务平台，同时加强发展吸收存款及资金管理能力，并提供更优质及便利的网上银行服务，本行于2016年开发银联借记卡及新版个人网上银行，陆续完备个人金融业务产品，树立玉山优质服务品牌形象的口碑。

(1) 银联借记卡

银联借记卡的方便、快捷给消费者带来切身的利益，其迅猛的发展速度与消费者的需求成正比，成为消费者不可或缺的一种金融工具。结合本行自身综合业务处理系统，2016年中开展了银联借记卡产品研发，第四季度获得人民银行对发卡技术标准符合性的批覆及银联正审资质，完成了借记卡系统投产及实体卡制作，系统的测试排程渐趋尾声，预计于2017年第一季度实现发卡，将为本行重点发展的存汇款业务提供有力的支持。

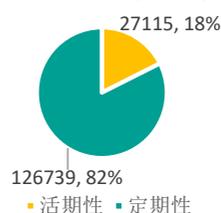
(2) 个人网上银行

个人网上银行是为了适应顾客电算化管理之需、便于顾客网络理财，为顾客提供了方便、快捷的自助服务，减少银行柜台业务之需。2016年对个人网上银行进行的升级改进将完善其功能性、安全性、隐密性，并扩大既有的服务项目，为未来本行向手机银行、行动支付等移动金融终端拓展奠定完善的基础。新版个人网上银行的升级改进增加了转账、活转定等新功能，为顾客提供更智能的服务体验，为本行发展数位金融的策略夯实基础。预计2017年第一季实现新版个人网上银行上线。

3.存款、国际结算业务

截至2016年12月底止，本行总存款余额合计人民币154,703万元，其中活期性(含外币)存款余额为人民币27,115万元，定期性(含外币)存款余额为人民币126,739万元(占总存款比重为82%)，整体存款持续稳定成长；国际结算方面，汇兑金额为1,195,752

总存款余额 (含外币)
单位：万元 (人民币)



国际结算方面
单位：仟美元



仟美元，信用证通知金额为11,074仟美元，出口押汇托收金额为3,032仟美元，开出信用证金额为97,399仟美元，在积极开发实质贸易需求客源下，各项业务日益成长。

4.金融同业业务

本行自2016年1月13日成立以来，开办的金融同业业务主要有存放同业、拆出资金、债券与同业理财投资、拆入资金、同业存放款项与外汇交易等。2017年金融市场部操作策略将以稳固流动性为首要目标，因循流动性紧缩且市场利率回升的现况，将以低风险和低久期资产为配置目标。在新种业务发展上，金融市场部将申请衍生产品交易业务资格，提供顾客更多元化的金融操作工具，并在条件许可情况下发行理财产品，积极吸收顾客资金，加强核心顾客群的综合服务。

(1) 金融同业业务的运营概况

2016年本行大力发展金融市场业务，取得各项业务准入的资格，积极参与银行间市场交易，促进金融市场业务持续快速增长，实现同业市场、货币市场和债券市场联动发展，完成提高流动性和收益性的策略。

1	拆存业务	拆存业务主要包括人民币计价和外币计价的银行间存款，以及在银行同业间的拆放款项。截至2016年底存放同业款项余额为133,645万元人民币、拆出资金余额为37,552万元人民币；拆入同业余额为103,776万元人民币,其中借入母行资金余额为79,776万元人民币；同业存放款项余额为10,048万元人民币,其中母行存放款项余额为48万元人民币。以上分析显示本行同业负债来源主要为母行资金的支持，资金来源相对稳定。		
2	投资业务	2016年本行大力发展金融市场业务，取得各项业务准入的资格，积极参与银行间市场交易，促进金融市场业务持续快速增长，实现同业市场、货币市场和债券市场联动发展，完成提高流动性和收益性的策略。	A	理财投资 在同业理财产品投资方面，同业理财产品指本行向银行同业购入该行开发或代理销售的理财产品，本行承做同业理财产品业务均严格依相关权限准则办理，该权限准则严格规定承做同业理财之交易对象及相应额度、严格划分其相对应主管层级之交易权限、交易部位之管理等。本行承做同业理财产品另有取得董事会授权，对可交易对象及其额度上限作有明确规范，可确保本行投资同业理财产品风险可控。同业理财主要风险与债券投资相同，本行对其风险的管控方式及流程与债券投资亦同，但同业理财因属封闭式的交易，必须持有至到期日，并不具有灵活处分的机动性，故承担较大的流动性风险。在信用风险上，因投资的理财产品发行方为五大行，本行承担的信用风险极低。
B	债券投资 本行于2016年开展银行间债券交易业务，银行间债券市场债券交易是指以商业银行等金融机构为主的机构投资者之间以询价方式进行的债券交易行为；包括回购和现券买卖两种。本行承做债券业务均严格依相关权限准则办理，该权限准则严格规定承做有价债券之交易对象及债券发行之条件及相应额度、严格划分各类债券之种类及其相对应主管层级之交易权限、交易部位之管理等，可确保本行债券交易风险可控。			
3	外汇业务	本行外汇业务主要包括代客结售汇、代客外汇买卖及银行自营结售汇及外汇买卖，2016年本行顺利进入银行间市场开展人民币外汇以及外币对即期交易，并积极增加顾客外汇交易意愿，拓展代客外汇交易量，及时掌握市场动态，外汇业务健康稳定发展。		

元，信用证通知金额为11,074仟美元，出口押汇托收金额为3,032仟美元，开出信用证金额为97,399仟美元，在积极开发实质贸易需求客源下，各项业务日益成长。

(2) 2016年本行金融同业业务资产负债情况

截至2016年底，本行总资产为48.07亿元人民币，金融同业资产余额为23.57亿人民币，同业资产占总资产比重49.04%，其中存放同业款项、拆出资金、持有至到期投资及可供出售金融资产占同业资产比重分别为56.26%、16.28%、10.48%及16.98%。本行总负债为27.37亿元人民币，金融同业负债余额合计为11.38亿人民币，同业负债占总负债比重41.58%（同业负债包括借入玉山商业银行资金及玉山商业银行存放活期款项），主要为拆入资金及同业存放款项，占同业负债比重分别为91.17%与8.83%。

2016年底同业资产概况表		
币别:元人民币		
项目	金额	比重
存放同业款项	1,326,398,895.65	56.26%
拆出资金	383,786,750.00	16.28%
持有至到期投资	246,930,734.40	10.48%
可供出售金融资产	400,345,247.88	16.98%
合计	2,357,461,627.93	100.00%

2016年底同业负债概况表		
币别:元人民币		
项目	金额	比重
拆入资金	1,037,755,000.00	91.17%
境内外资拆入	240,000,000.00	21.09%
借入玉山商业银行资金	797,755,000.00	70.08%
同业存放款项	100,479,531.62	8.83%
境内同业定期存款	100,000,000.00	8.79%
境外同业存放活期款项-玉山 商业银行	479,531.62	0.04%
合计	1,138,234,531.62	100.00%

(3) 2016年本行金融同业收入及支出情况

2016年底，本行金融同业利息收入为4,281.18万元人民币，占总利息收入比重为51.89%，同业利息支出为1,136.12万元人民币，占总利息支出比重为41.39%。

2、经营计划

1.对公业务

展望2017年度，本行将持续以“创新”为核心，扩大业务规模，提升产品服务，创造业务绩效。

(1) 提升金融服务，聚焦贸易融资

本行将持续推出企业网上银行、银行承兑汇票业务，搭配保理业务，推动以贸易融资业务，并结合玉山金控集团跨境服务资源，打造台资企业境内资金收付平台。